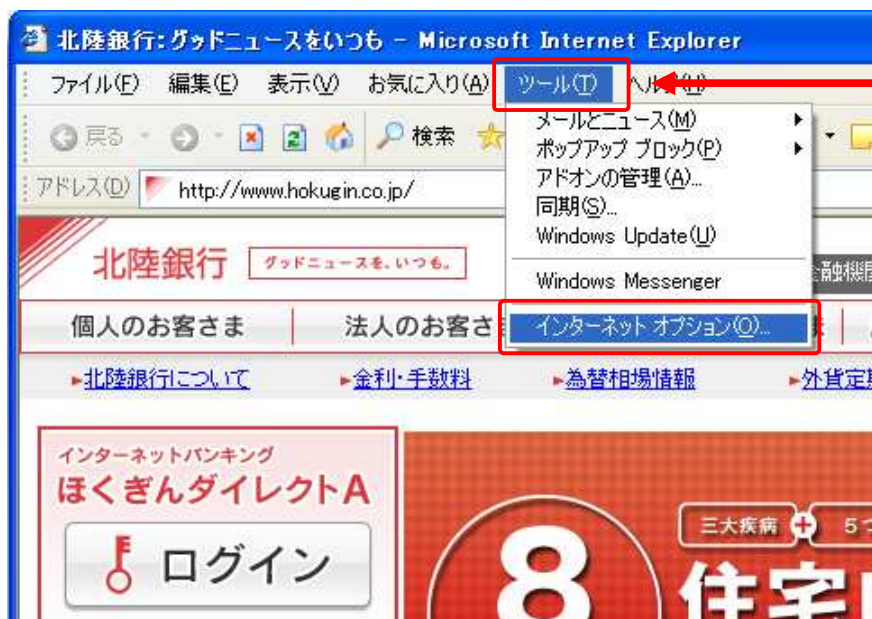


古い電子証明書の削除方法

この文書では、「電子証明書の更新」から新しい電子証明書を取得した後に必要なくなった、古い電子証明書の削除方法をご説明します。

古い旧電子証明書の削除

Internet Explorer の「ツール」ボタンから「インターネットオプション」を表示します。



「ツール(T)」クリック後、「インターネットオプション(O)」をクリック。

「コンテンツ」をクリックし、「証明書(C)」ボタンをクリックします。

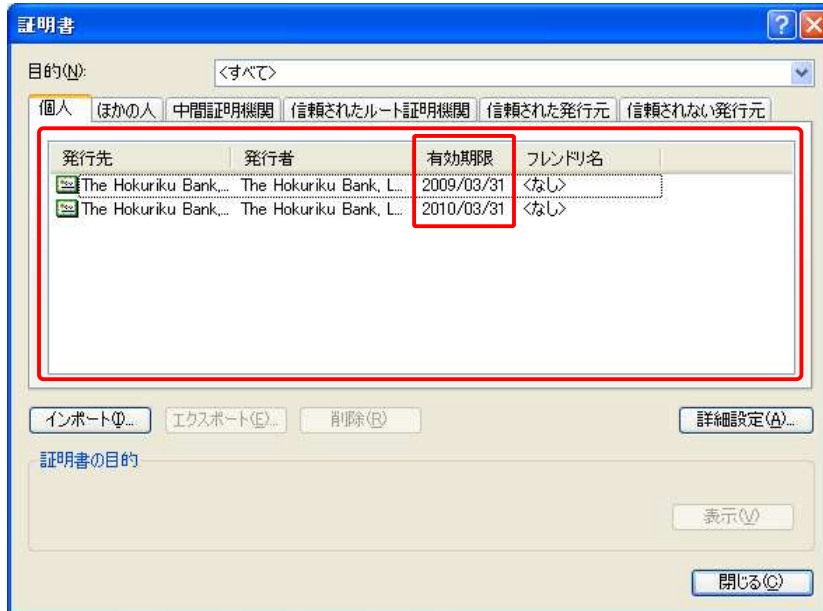


「コンテンツ」をクリックすると左図の表示に切り替わります。その後「証明書(C) ...」をクリック。

証明書の一覧が表示されます。

「個人」タブをクリックすると以下の画面が表示されます。

発行先が「THE Hokuriku Bank ...」と表示されているものが2つあります。

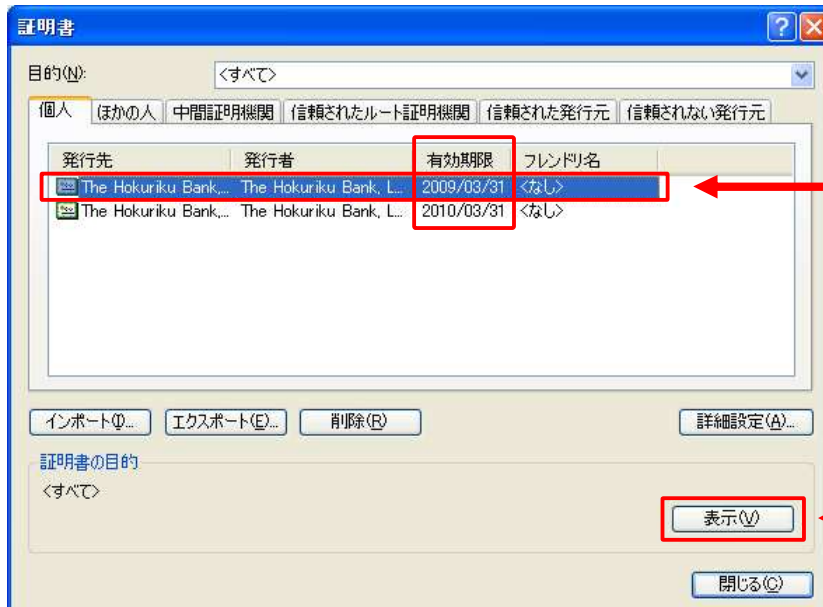


表示内容を確認

お客さまのご利用環境によっては、上記画面に証明書が3つ以上表示されている場合があります。

旧証明書の選択と確認

で表示した証明書のうち、有効期限が古いものを選択し、「表示(V)」ボタンをクリックします。



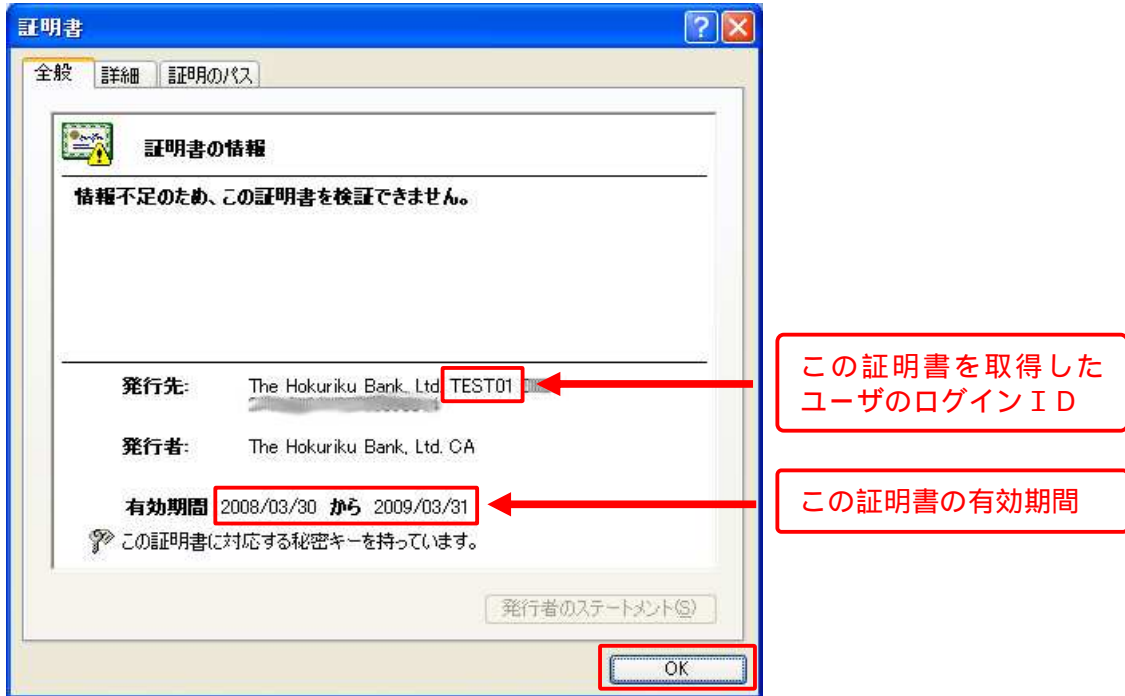
1. 有効期限の古い証明書を
選択

2. 証明書の詳細を表示

ご注意: 証明書を削除される前に、上記画面の「表示(V)」ボタンをクリックして、必ず証明書の内容を確認願います。

電子証明書の詳細確認

表示された電子証明書の詳細画面で「ログインID」、「有効期限」を確認してください。



- ・ ログインIDが、更新対象のユーザのログインIDであることを確認してください。
- ・ 有効期間が、更新前のものであることを確認してください。

表示内容を確認後、「OK」をクリックして画面を閉じます。

旧電子証明書の削除

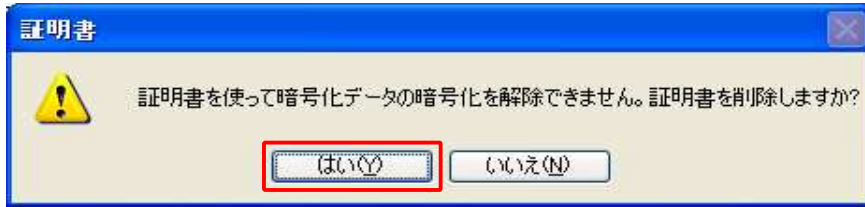
更新前の電子証明書であることを確認した後、「削除(R)」をクリックして削除します。



ご注意: 更新対象以外の証明書を削除すると、ログインができなくなります。

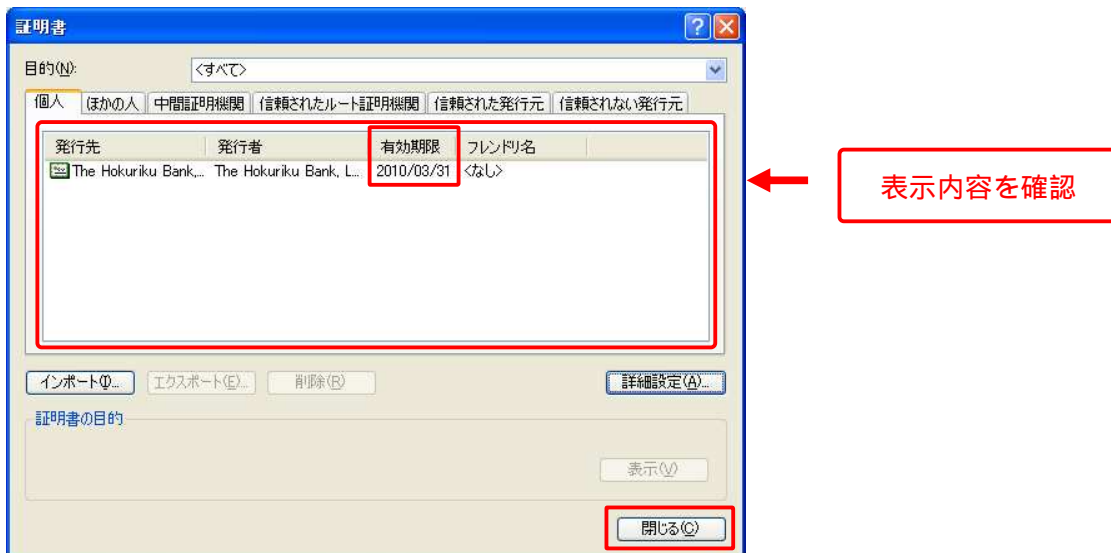
証明書の削除確認

「削除(R)」ボタンをクリック後に確認画面が表示されるので、「はい(Y)」をクリックします。



旧電子証明書の削除完了確認

証明書の一覧画面で、有効期限が更新されている証明書のみになっていることを確認し、「閉じる(C)」をクリックします。



更新結果の反映

インターネットオプションの画面に戻りますので、「OK」ボタンをクリックして終了します。

その後、一旦ブラウザを全て閉じてください。

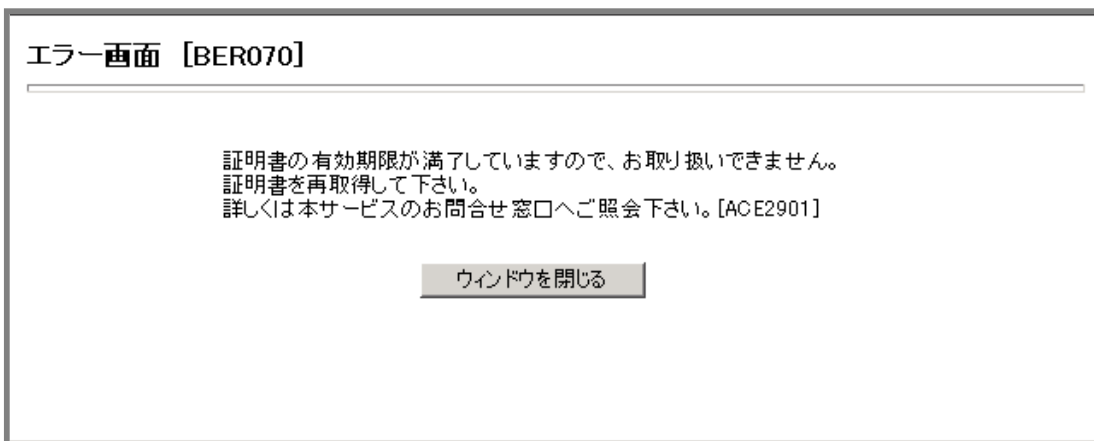


電子証明書が有効期限切れとなった場合について

有効期限切れとなった電子証明書では、ログインすることができません。
「電子証明書再発行」ボタンから電子証明書の再取得をお願いします。

操作の詳細については、簡易体験版の「電子証明書再発行」をご参照ください。

参考:有効期限切れの電子証明書でログインした場合のエラー画面



以 上