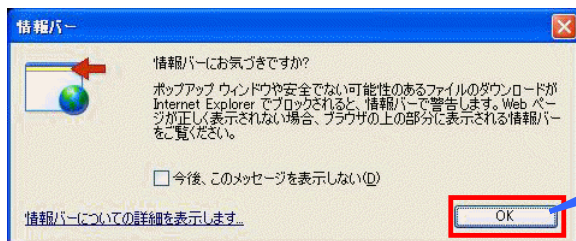


北陸銀行 E B サービスをご利用のお客さまへ

リモートサポート操作手順

1. 事前準備 (ActiveX のインストール)

図のようなメッセージが出た場合、OK ボタンをクリックし、ActiveX のインストールを行います。
 すでにインストール済の場合は「2. 接続」へ
 接続終了後、不要な場合はアンインストールできます。



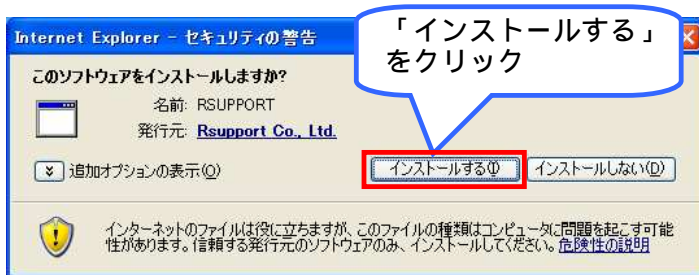
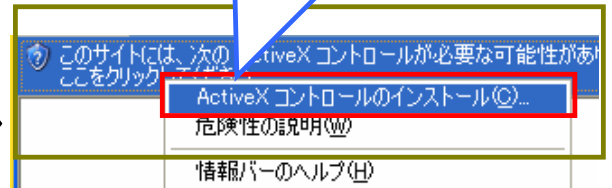
クリック

情報バーをクリックします。

クリック



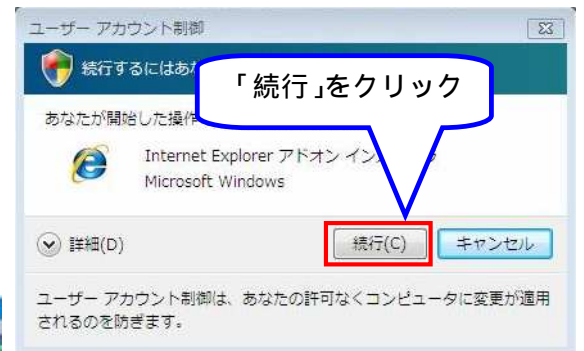
「ActiveX コントロールのインストール」をクリック



「インストールする」をクリック

準備中です。完了するまでお待ちください。

(下図のウィンドウが消えると準備完了です。)



「続行」をクリック

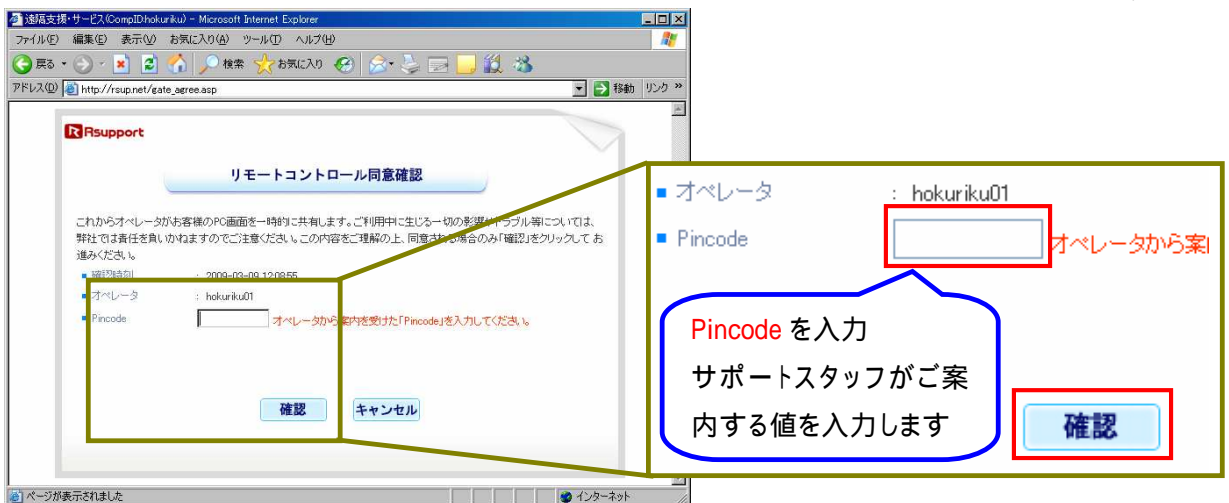
2. 接続

サポートスタッフがご案内する番号をクリックします。(画面内の「オペレータ」は当行のサポートスタッフを表します。)

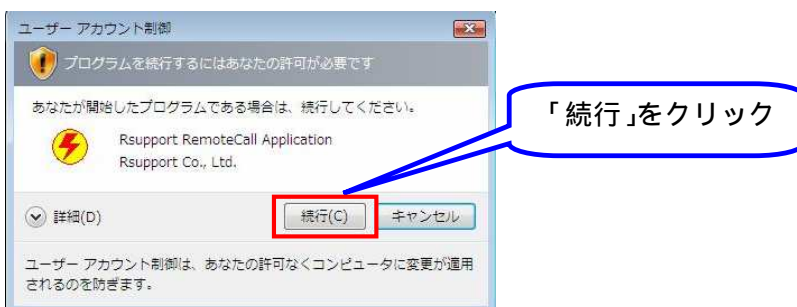


「リモートコントロール同意確認」を読み、同意される場合は、サポートスタッフがご案内する Pincode を入力し、「確認」ボタンをクリックします。

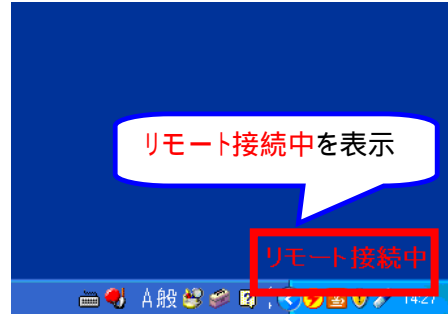
Pincode とは誤接続を防止する為のコードです。



Windows Vista の場合は下図の画面が表示されます。続行をクリックします。



下図のようなウィンドウが開き、画面右下に『リモート接続中』の赤文字が表示されます。サポートスタッフがお客さまと同じ画面を見ながらご案内を開始しますので、指示に沿ってパソコンの操作を行ってください。

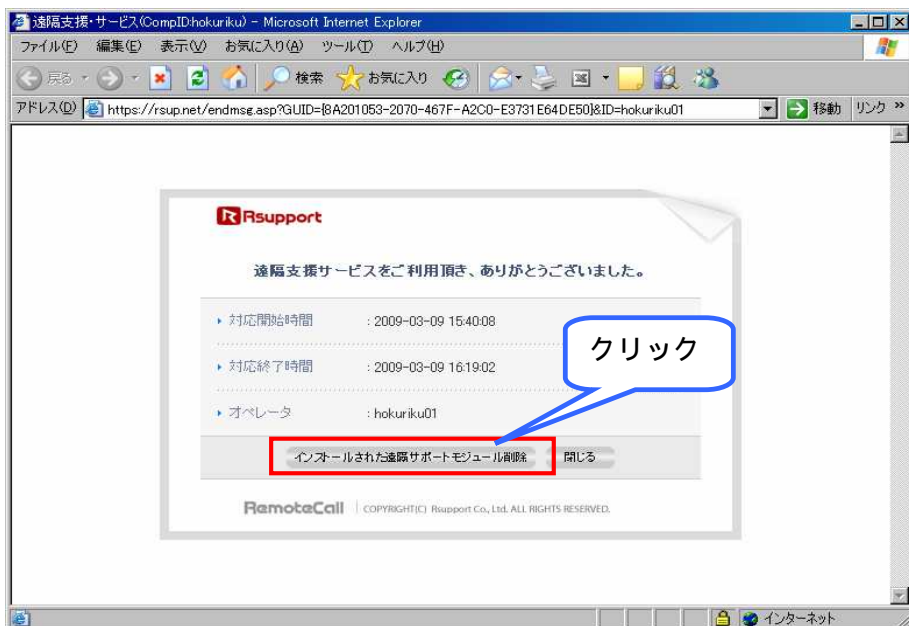


3 . 終了

サポートが終了しましたら、『接続終了』のボタンをクリックしてください。



サービス開始時にインポートした ActiveX が不要な場合は削除してください。



以上