

平成29年9月29日

各位

株式会社 北陸銀行

## 当行各支店長による顧客向けセミナーの実施 〈お客さまの声プログラム 第二弾〉

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）では、様々なお客さまのニーズに対し、より「お客さま目線」でお応えするために、創業140周年運動の一環として「お客さまの声プログラム」に取り組んでおります。

従来、多くのお客さまから「ライフプラン」や「事業承継」等に関するご相談をお寄せいただいております。今般、「お客さまの声プログラム」第二弾として、お客さまの資産形成や経営課題の解決のための良質な情報やサービスを提供し地域貢献を果たすことを目的に、支店長自らが講師となりセミナーを開催しております。

北陸銀行では、お客さまにより一層ご満足いただけるよう、引き続きサービスの向上に努めてまいります。

### 記

#### 1. 開催内容

全営業地域の各店舗（実施店舗は出張所を含む143カ店）が、お客さまにとって身近で大切なテーマを選定し、支店長自身の知識や体験を交えた内容で自店主催しております。

#### 2. 開催実績（平成29年1月～9月15日現在まで）

セミナー参加者：計 3,336人

開催回数：計 193回（延べ266テーマ）

※1回のセミナーで2つ以上のテーマについて実施した店舗あり。テーマ毎の内訳は以下のとおり。

実施テーマ：iDeCo、ライフステージと資産形成、相続対策、事業承継、M&A、  
経済動向などの時事情報、など多数

#### 3. お客さまの声

セミナー開催後、ご参加のお客さまより具体的なご相談やご希望、今後の知識・働き方の指針になるといったご感想、実施店や当行の取り組みに対するご要望などを多数いただいております。頂戴したご意見・ご要望等は、お客さまの声プログラムにおいて商品・サービスの開発・改善、向上につなげてまいります。

以上

#### <「お客さまの声プログラム」とは>

当行の創業140周年運動の一環として、様々なお客さまのニーズに対し、より「お客さま目線」で真摯に向き合い、お客さまからのご意見・ご要望等を整理・分析することから、商品・サービスの開発・改善につなげるプロジェクトです。

#### <本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 営業企画部 TEL (076) 423-7111