

平成 30 年 4 月 10 日

各 位

株式会社 北陸銀行

### メディケア生命との提携による保険コールセンターの開設 ならびにアウトバウンド型保険募集の開始について

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）は、平成 30 年 4 月 11 日（水）、メディケア生命保険株式会社（取締役社長 石原 拓己）との提携により「北陸銀行保険コールセンター」を開設し、保険アウトバウンド業務を開始いたしますので、お知らせします。

なお、コールセンターによるアウトバウンド型保険募集の取り扱いについては、北陸 3 県の金融機関では初めてとなります。

#### 記

#### 1. 目的

- （1）専門のコールスタッフ（当行派遣職員）10 名がお電話で、最新の医療保険・特定疾病保険についてご案内するとともに、ご来店いただくことなくお手続きを郵送（非対面）で完結します。
- （2）来店が難しいお客さまでも、ご来店いただくことなく保険商品の購入が可能となるほか、専門のスタッフがお客さまからのお問い合わせに対応することにより、利便性・サービスの向上を図るものです。

#### 2. 北陸銀行保険コールセンターの概要

項目	内容
開設日	平成 30 年 4 月 11 日（水）
所在地	東京都渋谷区恵比寿 1 丁目 23 番 23 号恵比寿スクエア 5F
営業日	火曜日・年末年始・ゴールデンウィーク中の祝日を除く毎日
営業時間	10:00～19:00
電話番号	0120-907-512（フリーダイヤル）
取扱商品	『メディフィット A』医療終身保険（無解約返戻金型） 『メディフィット Re』限定告知型医療終身保険（無解約返戻金型） 『メディフィット Plus』特定疾病一時給付保険（無解約返戻金型） （いずれも引受保険会社はメディケア生命保険株式会社）

以上

【本件に関するお問い合わせ先】  
リテール推進部 金融商品推進 G  
TEL (076)423-7111