

平成30年7月20日

各位

株式会社北陸銀行

タブレット端末を利用したマイナンバー告知受付開始について 〈お客さまの声プログラム 第5弾〉

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）では、「お客さま目線」という原点に立ち、お客さまからのご意見・ご要望等を整理・分析し、商品・サービスの開発・改善につなげる「お客さまの声プログラム」に取り組んでおります。

従来、マイナンバーを告知いただく際は、告知書に住所・氏名、マイナンバー等をご記入いただく必要がありました。お客さまから「書類記入の負担軽減を」とのお声を承り、その改善につなげるため、このほど「お客さまの声プログラム」第5弾として、タブレット端末を利用したマイナンバー告知の受付を開始いたします。

タブレット端末によりお預かりすることで、お客さまのご記入負担を軽減するほか、お客さまの大切な個人情報をより一層安全に取り扱うことが可能となりました。

北陸銀行では、今後とも「お客さま本位」に向けた取り組みを行い、お客さまの声にお応えしてまいります。

記

1. 受付開始日 平成30年7月23日（月）
2. 受付部店 本部、営業店
3. 受付業務 マイナンバー告知受付業務
（対象：新規先を除く個人のお客さま）

以上

【本件に関する照会先】
北陸銀行 総合事務部事務管理室
TEL 076-439-8748