

平成30年11月12日

各位

株式会社北陸銀行

タブレット端末による生命保険商品の申込受付開始について

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）では、平成31年1月に全店稼働を予定しております、タブレット端末を利用した生命保険取引のお申込受付を平成30年11月から一部店舗にて試行的に開始いたしました。

投資信託取引につきましては、既に平成29年5月からタブレット端末を利用した申込手続きを導入しており、お客さまの金融資産の保有状況を表示する機能や視覚的に分かりやすい手続きの流れを実現しております。生命保険商品へサービスを拡大することで、さらなるお客さまの利便性向上につなげていくものです。

当行では、今後とも「お客さま本位」に向けた取り組みを行い、資産運用のご相談に親身になってお応えしてまいります。

記

1. 実施時期

平成30年11月 試行稼働 ほくぎんプラザ（一番町出張所）
ウェルスマネジメントセンター太閤山（太閤山支店内）
平成31年1月 全店稼働

2. 目的

現在窓口で生命保険をご契約いただく際には、お客さまに数種類の申込関係書類をご記入いただいておりますが、タブレット端末上での保険申込み手続きとすることで、申込関係書類を削減し、お客さまのご契約時のご負担を軽減することを目的としております。

3. 効果

- （1）ご契約時に要する時間の短縮を図ることで、ご相談時間の充実につなげることができます。また、視覚的にわかりやすい手続き画面により、お客さまのご契約時のご負担を軽減できます。
- （2）タブレット端末での申込関係書類受けは書類の電子化へつながり、保険会社への郵送が不要となることで、保険契約開始日までの日数が短縮されることも期待できます。

以上

【本件に関する照会先】

リテール推進部 金融商品推進G TEL 076-423-7111(代)