

2020年11月10日

各 位

株式会社 北陸銀行

## 「ご来店予約サービス」のリニューアルについて ～Webで即時にご予約が完了します～

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）は、「ご来店予約サービス」をリニューアルいたしますので、下記のとおりご案内申し上げます。

従来のご来店予約サービスでは、インターネットからお申し込みをいただいた後に当行から確認のお電話を差し上げることでご予約を完了させていただいておりましたが、今回のリニューアルによりスマートフォンやパソコンで空き状況をご確認いただき、その場でご予約を完了することができるようになりました。

ご来店予約サービスは、事前に日時をご予約いただくことで、待ち時間なく資産運用やライフプラン等のご相談を承るものです。ローンプラザを中心に、お仕事帰りや土日・祝日にもご利用いただけます。

北陸銀行では、Webやアプリなど非対面チャネルサービスを拡充する一方で、お客さまのライフイベントの折々のご相談にフェース・トゥー・フェースできめ細かにお応えしてまいります。

### 記

#### 1. リニューアルしたご来店予約サービスの概要

|                |  |
|----------------|--|
| 取扱開始日          | 2020年11月10日（火）より<br>（リニューアルと同時に従来の来店予約サービスは終了となります。）   |
| 予約可能な<br>ご相談内容 | <b>【資産運用相談】</b><br>公共債、投資信託、外貨預金、生命保険などの金融商品の取り扱い<br><b>【ライフプラン相談】</b><br>相続・贈与等のライフプラン相談<br><b>【ローン】</b><br>各種ローンの相談・申し込み |

※店舗により予約可能なご相談内容は異なります。詳しくは次ページを参照ください。

## 2. 対象の店舗

| 店舗名              | 取扱業務 |      | ご相談予約受付可能時間               |                       |     |                         |
|------------------|------|------|---------------------------|-----------------------|-----|-------------------------|
|                  | ローン  | 資産運用 | 平日                        | 土曜                    | 日曜  | 祝日                      |
| ほくぎんプラザ          |      | ●    | 10:00-18:00<br>(月曜日除く)    | 10:00-18:00<br>(祝日除く) | 休業日 |                         |
| ほくぎんファボーレプラザ     |      | ●    | 10:00-20:00 (ファボーレ休業日は休業) |                       |     |                         |
| ほくぎんローンプラザ新庄     | ●    |      | 9:00-18:00                | 10:00-16:00           |     |                         |
| ほくぎんローンプラザ魚津     | ●    |      | 9:00-18:00<br>(水曜日除く)     | 10:00-16:00           |     | 10:00-16:00<br>(水曜日を除く) |
| ほくぎんドリームセンターかけお  | ●    | ●    | 10:00-18:00               | 10:00-16:00           |     |                         |
| ほくぎんローンプラザ高岡南中央  | ●    |      | 10:00-18:00               | 10:00-16:00           |     |                         |
| ほくぎんローンプラザとなみ野   | ●    |      | 10:00-18:00               | 10:00-16:00           |     |                         |
| ほくぎんローンプラザ小松     | ●    |      | 9:00-18:00<br>(水曜日除く)     | 10:00-16:00           |     | 10:00-16:00<br>(水曜日を除く) |
| ほくぎんローンプラザ金沢南    | ●    |      | 9:00-18:00<br>(水曜日除く)     | 10:00-16:00           |     | 10:00-16:00<br>(水曜日を除く) |
| ほくぎんローンプラザまっとう   | ●    |      | 9:00-18:00<br>(水曜日除く)     | 10:00-16:00           |     | 10:00-16:00<br>(水曜日を除く) |
| ほくぎんドリームセンター金沢中央 | ●    | ●    | 10:00-18:00               | 10:00-16:00           |     |                         |
| ほくぎんローンプラザ米松     | ●    |      | 9:00-18:00                | 10:00-16:00           |     |                         |
| ほくぎんローンプラザさっぽろ   | ●    |      | 10:00-18:00<br>(水曜日除く)    | 10:00-16:00           |     | 10:00-16:00<br>(水曜日を除く) |

※ 上記のほか、年末年始（12/31～1/3）およびGW等のご予約の受付はしていません。

※ ほくぎんローンプラザ金沢南、ほくぎんローンプラザ米松、ほくぎんローンプラザさっぽろにつきましては、12:30～13:30の間休業時間とさせていただきます。

## 3. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 リテール推進部 リテール企画 G

TEL:076-423-7111