

2020年12月19日

各位

株式会社 北陸銀行

当行を装ったSMSによるフィッシング詐欺について

当行を装ったSMS（ショートメッセージサービス）にて偽サイトに誘導し、当行のインターネットバンキングのID、パスワード等を詐取する不正事案が発生しました。12月18日（金）現在、3件、約80万円の被害の疑いがあります。

このSMSは偽のウェブサイトへ誘導し、お客さまの口座番号や暗証番号などの個人情報
を不正に入手するためのもので、リンク先のサイトはきわめて精巧に当行サイトを模倣して
おります。

当行はお客さまに対して、SMSでインターネットバンキングのログインID、ログインパ
スワードを入力いただくことはありません。また、当行職員が、電話や訪問によりワンタイ
ムパスワードやログインパスワード等をお聞きすることはありません。

■お客さまへのお願い

- ・SMSに記載されているURLを絶対にクリックしない。
- ・絶対に口座番号、暗証番号、ログインID、ログインパ
スワードの入力を行わない。
- ・電話をかけるよう誘導されても、絶対に電話をしない。

<実際のSMS例>



<偽サイトの例>

誤って口座番号やログインパスワード等を入力してしま
った場合は、以下のお問合せ先までご連絡ください。

本件に関するお問い合わせ先

【お客さま】

ダイレクトAヘルプデスク

電話番号 0120-896-986（フリーダイヤル）

受付時間 平日 9:00-21:00、土・日・祝日 9:00-17:00

（但し、12/31、1/1～1/3は除く）

上記以外の時間帯 0120-789-330

【報道関係者さま】

経営企画部 広報CSRグループ

電話番号 076-423-7111

受付時間 9:00-17:00（銀行の休業日を除く）

以上