

2022年1月6日

各位

株式会社 北陸銀行

## 相続手続きのWeb受付開始について

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）では、Webでの相続手続きの申込受付を開始しましたので、お知らせいたします。

従来は、相続手続きの際にご来店いただく必要がありましたが、今後はお客様のパソコンやスマートフォンから、24時間365日いつでも当行ホームページでお手続きの申し込みが可能となります。申し込み後は、お客様のご希望日時に、北陸銀行から必要なお手続きを電話にてご説明いたします。お取引内容によっては、一度もご来店いただくことなく、お手続きを完了することも可能です。

北陸銀行では、お客様の利便性向上に向けて引き続き取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 取扱開始日

2022年1月6日（木）

#### 2. サービス概要

申込方法	当行ホームページ（下記URL）の「相続受付フォーム」から、必要項目を入力の上、お申し込みください。 <a href="https://www.hokugin.co.jp/welcome/confirm/succession.html">https://www.hokugin.co.jp/welcome/confirm/succession.html</a> ※受付フォームの内容・入力手順につきましては、次頁をご覧ください。
受付時間	00:00～24:00（24時間365日） ※電話説明の希望日時は、平日9:00～17:00の間でご選択いただけます。

#### 3. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 総合事務部 事務管理グループ TEL(076)432-2777

## 1 受付フォーム入口



当行ホームページの「相続受付フォーム」をクリックします

## 2 個人情報の取り扱いについて



「個人情報取得同意文に同意する」にチェックし「進む」をクリックします

## 3 電話希望日時の選択



カレンダーからご希望の日時を選択します

\* 相続手続きについて説明のお電話をさせていただく日時です（電話説明の所要時間は約20分です）

\* 「北陸銀行相続サポートセンター」または取引店からお電話させていただきますので、フリーダイヤルからの着信拒否設定等はあらかじめ解除いただきますようお願い致します

## 4 [STEP 1] お手続きされる方について

\*\*\*\*\*  
STEP1  
お手続きされる方についてご入力ください  
\*\*\*\*\*

漢字氏名  
(お電話の相手方様)

入力例：北 隆平  
(姓と名の間は一文字空けてください)

カナ氏名  
(お電話の相手方様)

入力例：キタ リクト  
(姓と名の間は一文字空けてください)

被相続人とのご関係（お亡くなりになった方からみた関係）

ご希望の連絡先（電話番号）

関係者  
子ども  
親  
兄弟姉妹  
遺言執行人  
相続財産管理人  
その他（関係をご入力ください）

携帯電話番号

自宅固定電話番号

下記の項目を入力します

必須	漢字氏名（お電話の相手方様）
必須	カナ氏名（お電話の相手方様）
必須	被相続人とのご関係 （お亡くなりになった方からみた関係）
必須	ご希望の連絡先（電話番号）
必須	書類ご送付先郵便番号・住所
必須	メールアドレス

## 5 [STEP2] 被相続人について

\*\*\*\*\*  
STEP 2  
被相続人についてご入力ください  
\*\*\*\*\*

漢字氏名  
(お亡くなりになられた方)

カナ氏名  
(お亡くなりになられた方)

生年月日 (年)

生年月日 (月)

生年月日 (日)

郵便番号 (半角数字)

ご住所

入力例: 北 蔵次  
(姓と名の間は一文字空けてください)

入力例: キタ ケンジ  
(姓と名の間は一文字空けてください)

入力例: 930017

下記の項目を入力します

必須	漢字氏名 (お亡くなりになられた方)
必須	カナ氏名 (お亡くなりになられた方)
必須	生年月日
必須	郵便番号・住所
必須	お亡くなりになった日
省略可*	ご相続人の人数
省略可*	お取引店 (複数店と取引がある場合は主な取引店を選択)

\*ご回答を省略された場合は、電話説明の際にお伺い致します

## 6 [STEP3] 相続に関する質問

\*\*\*\*\*  
STEP 3  
下記の質問にご回答をお願い致します  
\*\*\*\*\*

1. ご相続人の中で外国籍の方はいらっしゃいますか?  いる (国籍をご入力ください)  いない

2. ご相続人の中で、外国に居住している方はいらっしゃいますか?  いる (所在国をご入力ください)  いない

3. ご相続人の中で、相続について問題となる点 (調停・裁判等) はございますか?  ある  ない

4. 遺産分割について協議 (協議書作成) していらっしゃいますか?  している  していない

5. 遺言書はございますか? ある場合、遺言執行者は選任されていますか?  あり (遺言執行者: 選任あり)  あり (遺言執行者: 選任なし)  なし

▼以下の質問は、ご不明な場合回答省略できますが、お電話の際、ご説明うしヒアリングさせていただきます。

6. ご相続人の中で、書類に署名・実印の押印ができない方はいらっしゃいますか?  いる  いない

\*行方不明、失踪、実印未登録、ケガ等で記入が困難など

7. ご相続人の中で、判断能力が低下された方 (または成年被後見人) はいらっしゃいますか?  いる (成年後見制度を利用している)  いる (成年後見制度を利用していない)  いない

8. ご相続人の中で、未成年の方はいらっしゃいますか?  いる  いない

9. ご相続人の中で、相続放棄 (遺言) など相続されない方はいらっしゃいますか?  いる  いない

10. 戸籍謄本・自鑑証明書をご用意できない方はいらっしゃいますか?  いる  いない

\*お亡くなりになられた方の戸籍謄本と、相続人の戸籍謄本・印鑑証明書などが必要となります

[エントリの確認](#)

下記の項目を入力します

必須	1.ご相続人様の中で外国籍の方はいらっしゃいますか?
必須	2.ご相続人様の中で、外国に居住している方はいらっしゃいますか?
必須	3.ご相続人様の中で、相続について問題となる点 (調停・裁判等) はございますか?
必須	4.遺産分割について協議 (協議書作成) していらっしゃいますか?
必須	5.遺言書はございますか?ある場合、遺言執行者は選任されていますか?
省略可*	6.ご相続人様の中で、書類に署名・実印の押印ができない方はいらっしゃいますか?
省略可*	7.ご相続人様の中で、判断能力が低下された方 (または成年被後見人) はいらっしゃいますか?
省略可*	8.ご相続人様の中で、未成年の方はいらっしゃいますか?
省略可*	9.ご相続人様の中で、相続放棄 (譲渡) など相続されない方はいらっしゃいますか?
省略可*	10.戸籍謄本・印鑑証明書をご用意できない方はいらっしゃいますか?

\*ご回答を省略された場合は、電話説明の際にお伺い致します

入力が終わりましたら、「エントリの確認」をクリックします

## 7 入力内容確認画面

北陸銀行相続受付

以下の内容でよろしければ送信ボタンをクリックしてください。

姓  
姓  
姓

\*\*\*\*\*  
お名前  
お手紙を送る方についてご入力ください  
\*\*\*\*\*

[戻る](#) [送信する](#)

入力内容を確認し、「送信する」をクリックします  
訂正する場合は、「戻る」をクリックします

## 8 完了画面

北陸銀行相続受付にエントリーしました

エントリーの通知メールがrcv-murakumo@hcs.co.jpから届きます。  
(件名:【送付済】北陸銀行相続受付)



ご入力ありがとうございました。  
ご希望の日時に、「北陸銀行 相続サポートセンター」(0120-300-799)からお電話させていただきます。  
遺言「エントリー」後に、ご希望の日時を変更されたい場合は、「北陸銀行 相続サポートセンター」(0120-300-799)までお電話ください。

ご入力ありがとうございました、これにて完了です  
入力されたメールアドレスに、受付完了通知メールが「rcv-murakumo@hcs.co.jp」から届きます

\*送信後に、ご希望の日時を変更されたい場合は  
「北陸銀行相続サポートセンター」へお電話ください