

2023年2月15日

各位

株式会社 北陸銀行

システム更改に伴う各種サービス臨時休止について

北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、お客さまへのサービス向上等を目的として2024年1月に基幹系システムの更改を予定しております。更改に向けたメンテナンス作業等を行うため、ATM・インターネットバンキングなどの各種サービスを複数回にわたり臨時休止しますのでお知らせいたします。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何とぞご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 臨時休止日程

【第1回】2023年 4月 29日（土・祝） 23:00 ～ 5月 1日（月） 6:00

【第2回】2023年 7月 16日（日） 23:00 ～ 7月 17日（月・祝） 24:00

【第3回】2023年 10月 8日（日） 23:00 ～ 10月 9日（月・祝） 24:00

※システム更改時にもサービス休止を予定しております。

確定次第、改めてホームページ等でお知らせいたします。

2. 休止する主なサービス

- ・ 当行 ATM でのお取引
- ・ 提携金融機関やコンビニ ATM での当行キャッシュカードによるお取引
- ・ インターネットバンキング（法人・個人）
- ・ 北陸銀行ポータルアプリ
- ・ 各種スマホアプリ
- ・ 各種電子マネー・ネット決済へのチャージ
- ・ ほくほく Pay のご利用
- ・ 他の金融機関から当行口座への振込によるご入金（ことら送金を含む）
- ・ J-Debit（デビットカード）のご利用
- ・ ほくぎんデビット（JCB / Visa）の新規申し込み（発行済のカードによる決済は可能）
- ・ 各種ローンの Web 申込、Web 契約のお手続き（口座認証を要するもの）
- ・ Web 口座振替受付サービス
- ・ ほくぎんほっとコールセンター（電話での残高・取引明細照会）
- ・ Pay-easy（ペイジー）のご利用

※ATM の営業時間は、店舗、提携金融機関などにより、利用可能日や利用可能時間が異なり、上記時間帯以外にもサービスを休止する場合があります。

また、その他サービス毎の利用可能時間の詳細については、当行ホームページ「重要なお知らせ」からご確認ください。

▼「重要なお知らせ」はこちら ▼

<https://www.hokugin.co.jp/info/important/archives/news/2023/info20230215.html>

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 システム統括部 システム戦略グループ TEL(076)432-2777