

平成 27 年 6 月 10 日

各 位

株式会社 北陸銀行

「富山大学フレッシュ職員研修」の実施について

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）は、産学の包括的連携協力協定締結先である富山大学との具体的連携事業の一つとして、同大学の新入職員（中途採用含む）を対象に下記のとおり「富山大学フレッシュ職員研修」を実施致します。本研修は平成 21 年度より開始し、今回が 7 回目の開催となります。

本研修の目的は大学職員としてスタートを切られた皆さんに金融機関の役割や機能を理解して頂きながら、より質の高い CS(顧客満足)を目指していく取り組みや、サービス業におけるマナー・接遇を体感して頂くことにあります。

講義内容は、銀行業務に関するものから、企業収益の仕組み、PR 活動、CS（顧客満足）向上の取り組みに至るまで、幅広いものとなっております。

北陸銀行は、今後とも“もっと”地域の皆さまに親しまれ、頼りにされる銀行を目指してまいります。

記

日 時：平成 27 年 6 月 17 日（水）～6 月 18 日（木）
9：00～17：00

場 所：北陸銀行本店および各営業店

参 加 者：富山大学新入職員 12 名

講 義 内 容：銀行業務について、企業収益の仕組み、CS について等

以上

[本件に関する照会先] 北陸銀行 経営管理部 Tel:076-423-7111
