

平成27年10月9日

各位

株式会社 北陸銀行

東京駅前の「銀行手続の窓口」における受付開始について

北陸銀行(頭取 庵 栄伸)では、日本ATM株式会社が設置・運営している「銀行手続の窓口」において、当行のお客さまの住所変更手続きなどの受付を開始いたしますので、下記の通りご案内申し上げます。

記

1. 概要

名 称	銀行手続の窓口 (URL: http://www.ginko-tetsuzuki.com/)
所 在 地	■東京駅店 東京都千代田区丸の内1丁目7-12 サピアタワー3階 (ファミマ!!サピアタワー店内)
電話番号	03-5220-2981
取扱開始日 (当行分)	平成27年10月20日(火)
営業時間	平日12:00~20:00、土日祝日10:00~18:00 ※12/31・1/1~3は休業予定
取扱業務 (当行分)	■住所/氏名/印鑑の変更に関する受付 ■通帳/キャッシュカードの再発行に関する受付 ※対象は個人のお客さまの受付に限らせていただきます。 ※お取引状況等により受付できない場合がございます。 ※当窓口での取扱手続きは、当行の窓口での一般的な対応方法と異なる場合がございます。 ※金融機関ごとに取扱業務は異なります。

●「銀行手続の窓口」について

日本ATM株式会社が、複数の金融機関のお客さまを対象として住所変更や通帳の再発行等の受付を行うために設置および運営している窓口です。

平成27年4月に、東京駅北口のサピアタワー3階のファミマ!!店内にてサービスを開始しております。

2. 主旨

お客さまの住所変更などのお手続きは、当行の窓口・ダイレクトA（インターネットバンキング）・メールオーダーなどでお申し込みいただくことができますが、今回の「銀行手続の窓口」における取扱開始により、転居等で首都圏に居住されているお客さま向けのチャネルを拡充いたします。

また、「銀行手続の窓口」では平日の夜間(20時まで)および銀行休業日(土曜,日曜,祝日)も営業いたしますので、お客さまの利便性が向上いたします。

当行では、「もっと地域に親しまれ、頼りにされる銀行」を目指し、サービスの向上に繋がる取組を積極的に展開してまいります。

以上

<p><本件に関するお問い合わせ> 北陸銀行 営業推進部 TEL(076)423-7111</p>
