

平成 28 年 6 月 3 日

各 位

株式会社 北陸銀行

**「富山大学フレッシュ職員研修」の実施について**

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）は、産学の包括的連携協力協定締結先である富山大学との具体的連携事業の一つとして、昨年に引き続き同大学の新入職員（中途採用含む）を対象に「富山大学フレッシュ職員研修」を実施致します。平成 21 年度より開始し、今回が 8 回目の開催となります。

本研修の目的は、大学職員としてスタートを切られた皆さんに金融機関の役割や機能を理解して頂くとともに、CS（顧客満足度）向上への取り組みや、サービス業におけるマナー・接遇を体感して頂くことで新たな視点をご提供するものです。

北陸銀行は、「地域共栄」の経営理念のもと、地域のさまざまな活動に積極的に取り組んでまいります。

## 記

日 時：平成 28 年 6 月 8 日（水）～6 月 9 日（木）  
9：00～17：00

場 所：北陸銀行本店 3F3 号会議室（富山市堤町通り 1-2-26）  
各営業店

参 加 者：富山大学新入職員 14 名

講 義 内 容：銀行業務・商品知識、企業収益の仕組み、CS、PR 活動等

以上

[本件に関する照会先]

北陸銀行経営管理部

Tel:076-423-7111