

## ほくぎんビジネスポータル ご利用環境

ほくぎんビジネスポータルがご利用可能な OS・ブラウザ（推奨環境）は、以下のとおりです（以下のブラウザで動作確認をしていますが、お客様のパソコン・スマートフォンの環境によっては、一部機能が動作しない場合があります。）

尚、お客様のインターネットバンキング（[ビジネス IB]、[ほっと君 WebJr.]、[ほくぎん Biz-Lite]）のご契約内容に応じたログイン方法によりご利用環境が異なります。また、インターネットバンキングのご利用環境・条件と異なる場合は、インターネットバンキングのご利用環境・条件が適用されますので、ご注意ください。（インターネットバンキングのご利用環境・条件は当行ホームページを参照してください）

### ●パソコン

以下の表の各 OS、ブラウザは、全て日本語版で、最新のバージョンをインストールしていることが前提となります。

（※IE はマイクロソフト社「Internet Explorer」の略称です。）

#### ●Windows

| OS・ブラウザ       |                  | ログイン方法     |         |
|---------------|------------------|------------|---------|
|               |                  | ID・パスワード方式 | 電子証明書方式 |
| Windows8.1    | IE11             | ○          | ○       |
|               | Firefox（注1）      | ○          | ×       |
|               | GoogleChrome（注2） | ○          | ○       |
| Windows10（注3） | IE11             | ○          | ○       |
|               | Microsoft Edge   | ○          | ○（注4）   |
|               | Firefox（注1）      | ○          | ×       |
|               | GoogleChrome（注2） | ○          | ○（注4）   |

#### ●Macintosh

| OS・ブラウザ                   |                  | ログイン方法     |         |
|---------------------------|------------------|------------|---------|
|                           |                  | ID・パスワード方式 | 電子証明書方式 |
| macOS Mojave<br>(10.14)   | Safari 12.0      | ○          | ×       |
|                           | Firefox（注1）      | ○          | ×       |
|                           | GoogleChrome（注2） | ×          | ×       |
| macOS Catalina<br>(10.15) | Safari 13.0      | ○          | ×       |
|                           | Firefox（注1）      | ○          | ×       |
|                           | GoogleChrome（注2） | ×          | ×       |
| macOS Big Sur<br>(11.0)   | Safari 13.0      | ○          | ×       |
|                           | Firefox（注1）      | ○          | ×       |
|                           | GoogleChrome（注2） | ×          | ×       |

（注1） 最新版の Firefox にて動作確認しております。

（注2） 最新版の GoogleChrome にて動作確認しております。

（注3） Windows についてはデスクトップモードにて動作確認しております。

（注4） 電子証明書の認証のみ動作確認対象とさせていただきます。電子証明書の発行は IE11 をご利用ください。

※ PDF ファイル参照は Adobe Reader 11、DC のご利用を前提とさせていただきます。

※ WindowsOS は 32bit 版／64bit 版、IE および GoogleChrome は 32bit 版のみが確認対象となります。

※ 法人向けインターネットバンキング[ビジネス IB]、[ほっと君 WebJr.]で電子証明書方式をご利用のお客さまは、電子証明

書方式となります。

- ※ Microsoft、Microsoft Windows、Internet Explorer、Microsoft Edge は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ※ 電子証明書のご利用は、OS とブラウザのご利用環境によってはご利用いただけない場合がございます。
- ※ 仮想環境に Windows をインストールしてご利用されている場合の動作は保証できません。
- ※ ご利用可能なブラウザのバージョンが変更となる場合がございます。
- ※ 上記環境を満たす場合においても、インストールされているソフトウェアやお客さまの環境設定などとの相性により、ご利用できない場合がございます。また、ご利用可能な場合においても、お客さまの環境設定に依存する部分（文字サイズ、線の太さ、表内の文字位置等）において、表示結果に差異が発生する場合があります。
- ※ PDF ファイルを参照される場合は、アドビシステムズ社が無償で配布している最新の Adobe Reader をインストールのうえ、ご覧ください。

## ●スマートフォン

以下の表の各 OS、ブラウザは、docomo、au、softbank から提供されている機種で、最新のバージョンをインストールしていることが前提となります。

※ 携帯電話会社のキャリアメールアドレスを登録メールアドレスに使用すると、メールが受信できなかったり、上手く表示されない場合がございます。

※ スマートフォンは、ID パスワード方式のみ利用可能です。

| OS・ブラウザ |         |                       |
|---------|---------|-----------------------|
| iOS     | iOS9.0  | 標準ブラウザ（Mobile Safari） |
|         | iOS9.1  |                       |
|         | iOS9.2  |                       |
|         | iOS9.3  |                       |
|         | iOS10.0 |                       |
|         | iOS10.1 |                       |
|         | iOS10.2 |                       |
|         | iOS10.3 |                       |
|         | iOS11.0 |                       |
|         | iOS11.1 |                       |
|         | iOS11.2 |                       |
|         | iOS11.3 |                       |
|         | iOS11.4 |                       |
|         | iOS12.0 |                       |
|         | iOS12.1 |                       |
|         | iOS12.2 |                       |
|         | iOS12.3 |                       |
|         | iOS12.4 |                       |
|         | iOS13.0 |                       |
|         | iOS13.1 |                       |
|         | iOS13.2 |                       |
| iOS13.3 |         |                       |
| iOS13.4 |         |                       |
| iOS13.5 |         |                       |
| iOS13.6 |         |                       |
| iOS13.7 |         |                       |

|         |              |                 |
|---------|--------------|-----------------|
|         | iOS14.0      |                 |
|         | iOS14.1      |                 |
|         | iOS14.2      |                 |
|         | iOS14.3      |                 |
| Android | Android 4.4  | 標準ブラウザ (Chrome) |
|         | Android 5.0  |                 |
|         | Android 5.1  |                 |
|         | Android 6.0  |                 |
|         | Android 7.0  |                 |
|         | Android 7.1  |                 |
|         | Android 8.0  |                 |
|         | Android 8.1  |                 |
|         | Android 9.0  |                 |
|         | Android 10.0 |                 |
|         | Android 11.0 |                 |