



北陸銀行

【ビジネス I B】 【ほっと君WebJr.】 <電子証明書更新マニュアル>

2023年6月

北陸銀行システム統括部

手順1

証明書発行アプリ
インストール

- P3～
P4 電子証明書発行アプリの
ダウンロード
P5 《インストール状況の確認方法》
Windows10
P6 《インストール状況の確認方法》
Windows11
P7 アプリインストールの起動
P8 アプリセットアップウィザード起動
P9 インストールフォルダ設定
P10 アプリインストール
P11 セットアップ完了

手順2

証明書発行アプリで
電子証明書更新

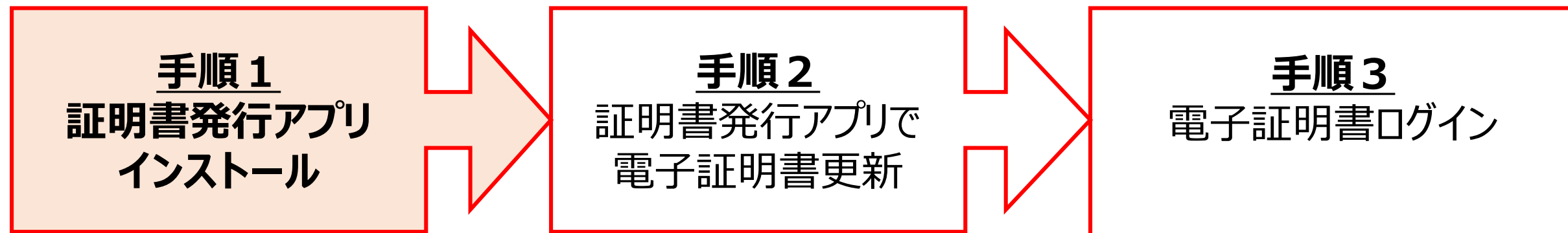
- P12～
P13 証明書発行アプリの起動
〈Windows10〉
P14 証明書発行アプリの起動
〈Windows11〉
P15 証明書取得操作
P16 証明書取得認証の実施
P17 証明書取得結果の確認

手順3

電子証明書ログイン

- P18～
P19 電子証明書でのログイン操作
P20 証明書の選択

「電子証明書発行アプリ」をインストールします。



手順 1 証明書発行アプリインストール

- ①ログイン操作後、電子証明書有効期限の**40日前**から**証明書更新選択**画面が表示されます。
証明書発行アプリを**インストール未了**の場合は、「**証明書発行アプリのダウンロード**」をクリックします。

 インストール済か未了かの確認方法は、P5,P6をご参照下さい。 **インストール済**の場合、**手順 2** からご覧下さい。

証明書更新選択 BLGI005

お客様がご利用中の証明書は、有効期限が残り**16日**です。
ご利用環境での電子証明書更新にはアプリのダウンロードが必要です。
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書更新を行ってください。
電子証明書更新後、ログイン画面から取引を継続してください。
電子証明書を更新せず、操作を継続する場合は「確認」ボタンを押してください。

 証明書発行アプリのダウンロード

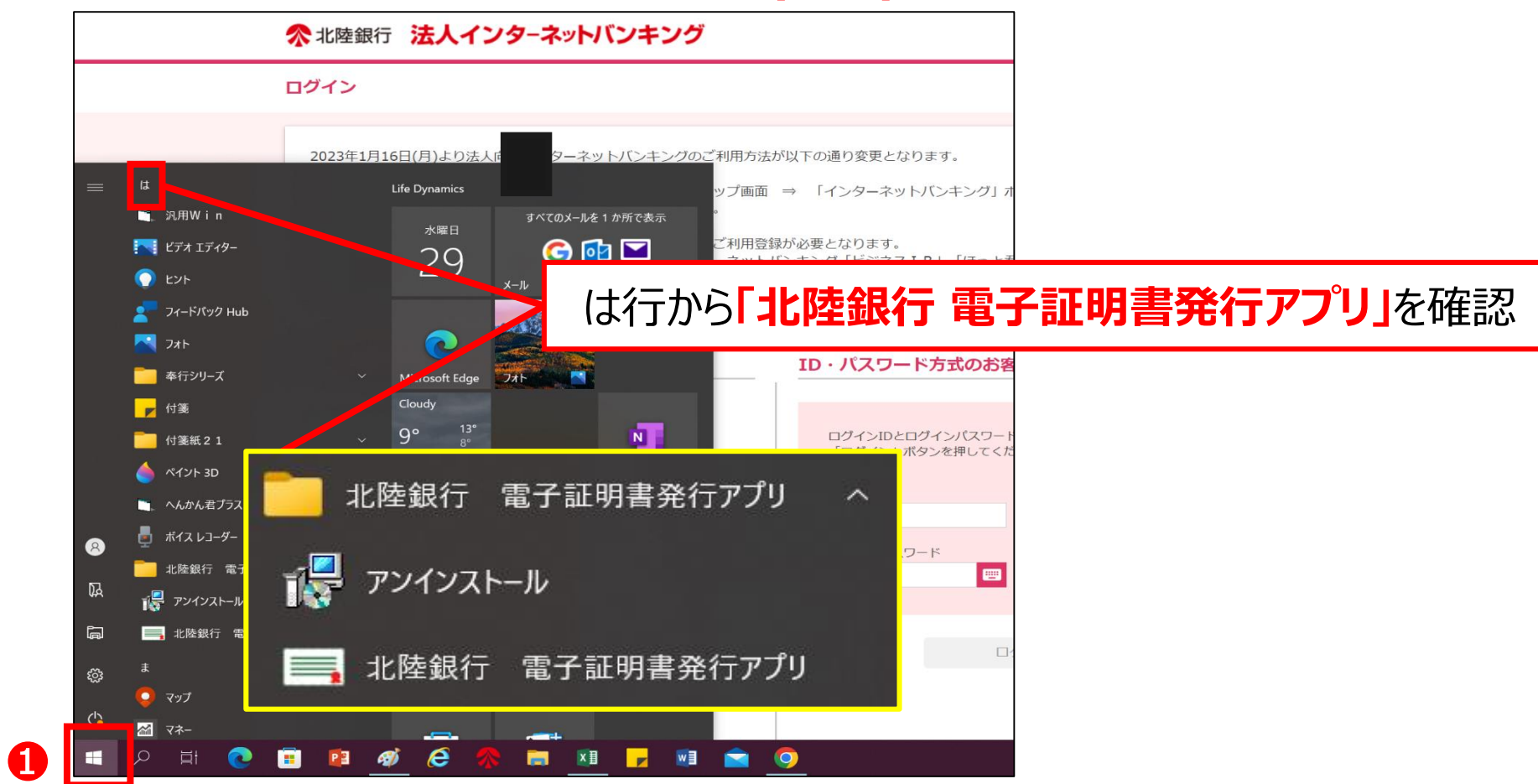
確認 >

インストール未了の場合
「**証明書発行アプリの**
ダウンロード」をクリック

《電子証明書発行アプリインストールの確認方法》

Windows10の場合

① Windowsの**スタートメニュー**からプログラム一覧の「は行」にある**「北陸銀行 電子証明書発行アプリ」**フォルダーにアプリがあれば**インストール済**です。**手順 2 (P12)から**ご覧ください。



手順 1 証明書発行アプリインストール

《電子証明書発行アプリインストールの確認方法》

Windows11の場合

①「スタート」ボタンから、②「すべてのアプリ」をクリックしてプログラム一覧が表示し、「は行」にある「北陸銀行電子証明書発行アプリ」フォルダーにアプリがあればインストール済です。手順 2 (P12)からご覧ください。



手順 1 証明書発行アプリインストール

②ダウンロードされた「**証明書発行アプリ（インストーラ）**」を開きます。

Microsoft Edgeの場合

ブラウザの**右上**に表示されます。



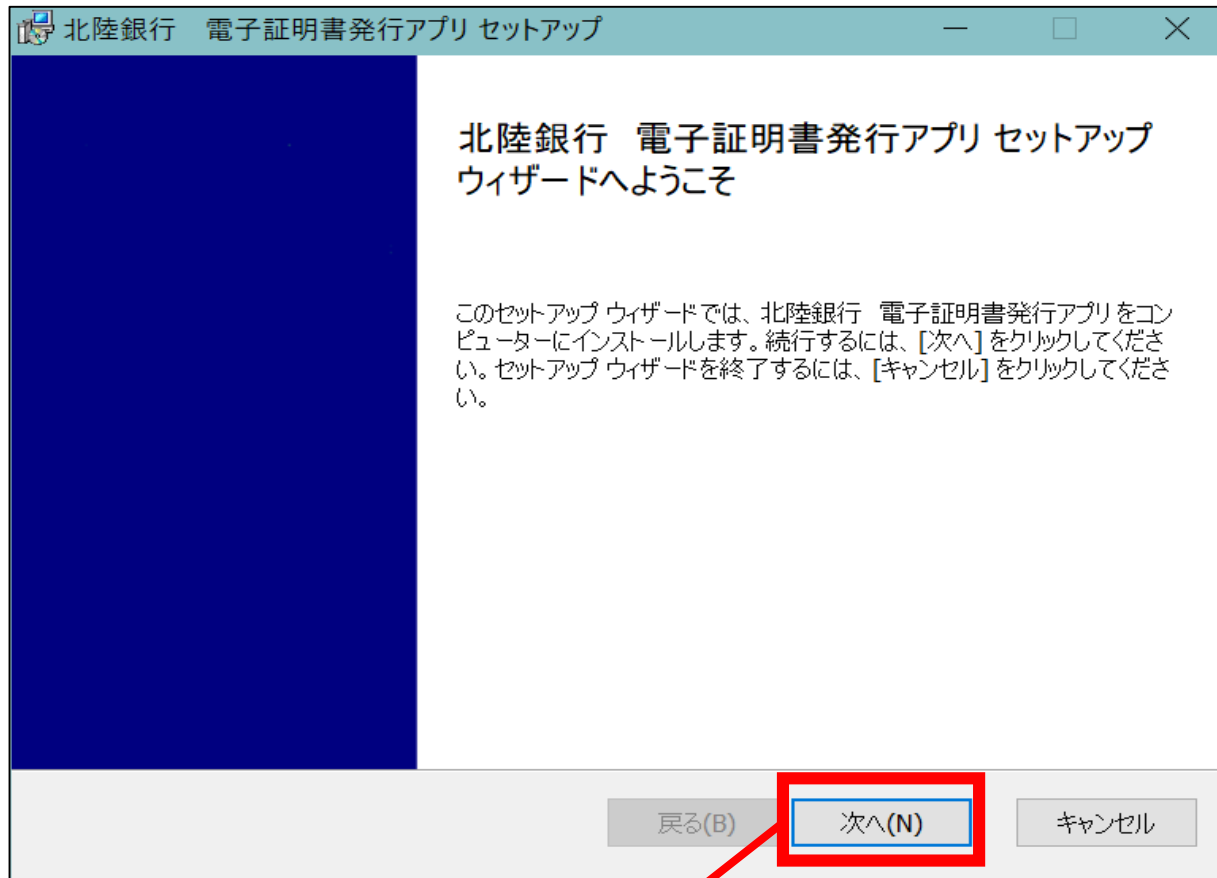
Google Chromeの場合

ブラウザの**左下**に表示されます。



手順 1 証明書発行アプリインストール

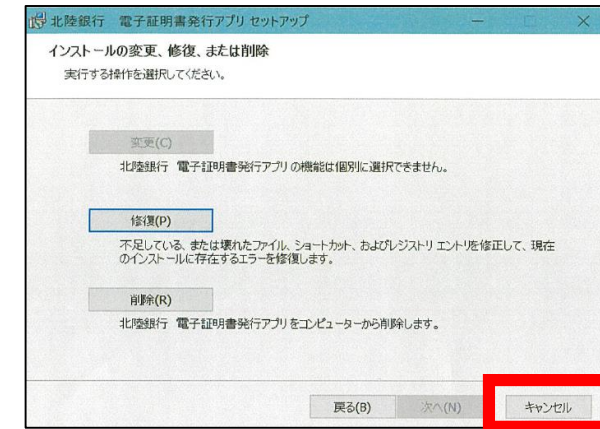
③ セットアップ画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。



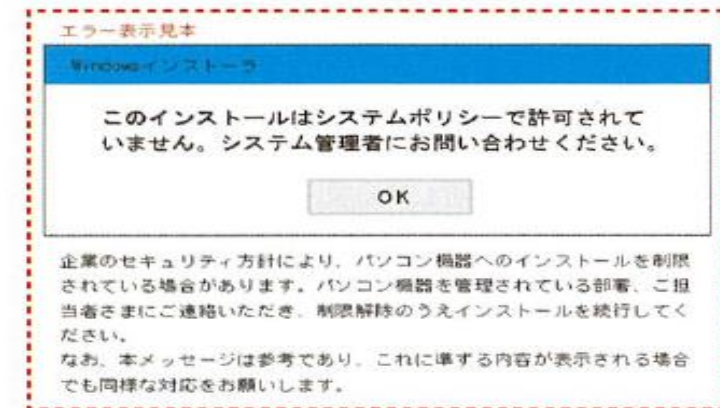
「次へ」をクリック

👉 「インストールの変更、修復、または削除」画面が表示される場合

証明書発行アプリがインストール済の場合に表示されますので、「キャンセル」ボタンをクリックし、アプリのインストールを取り消された後、手順2.(P12～) から操作をしてください。

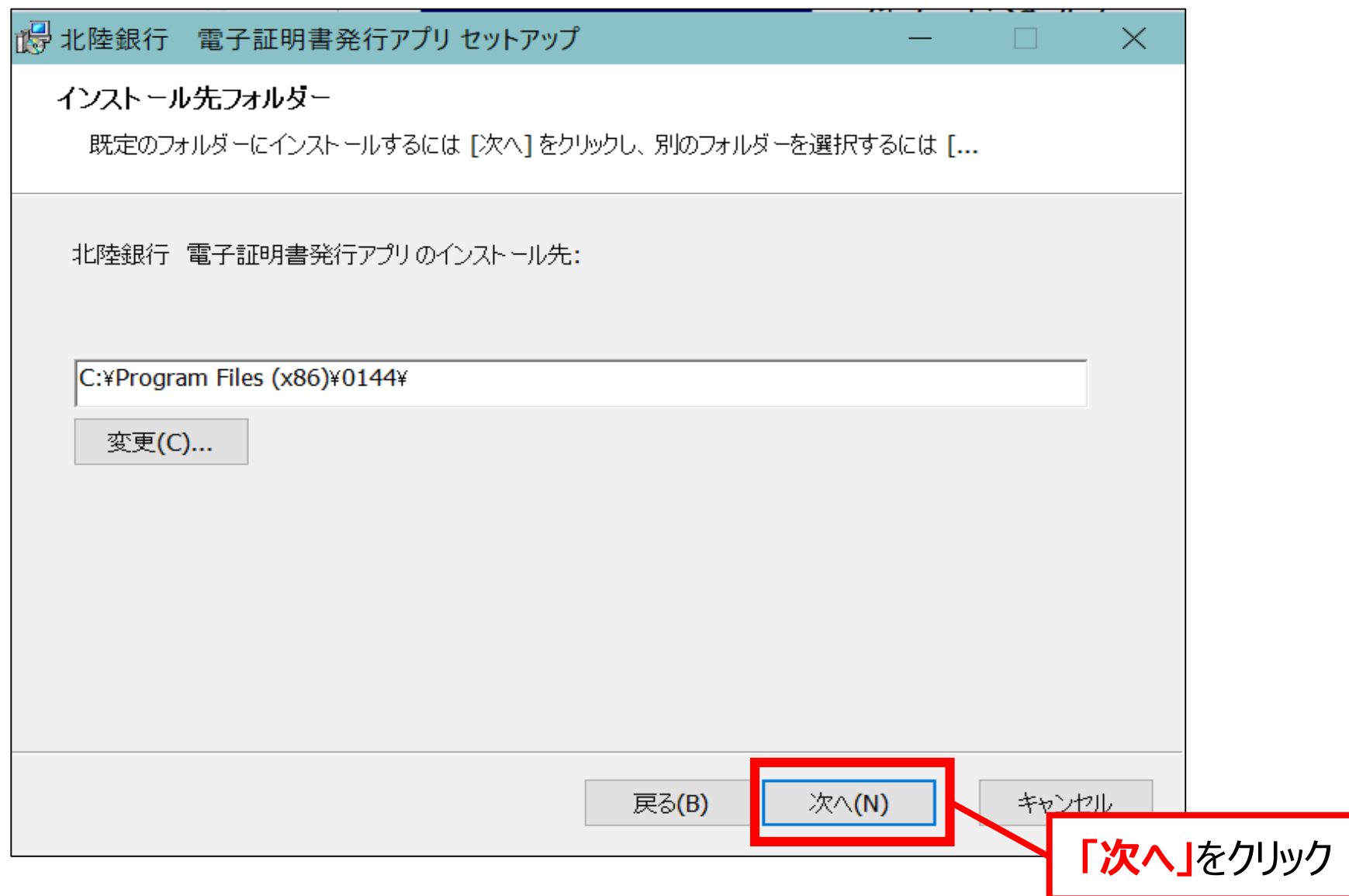


👉 インストールでエラーとなる場合



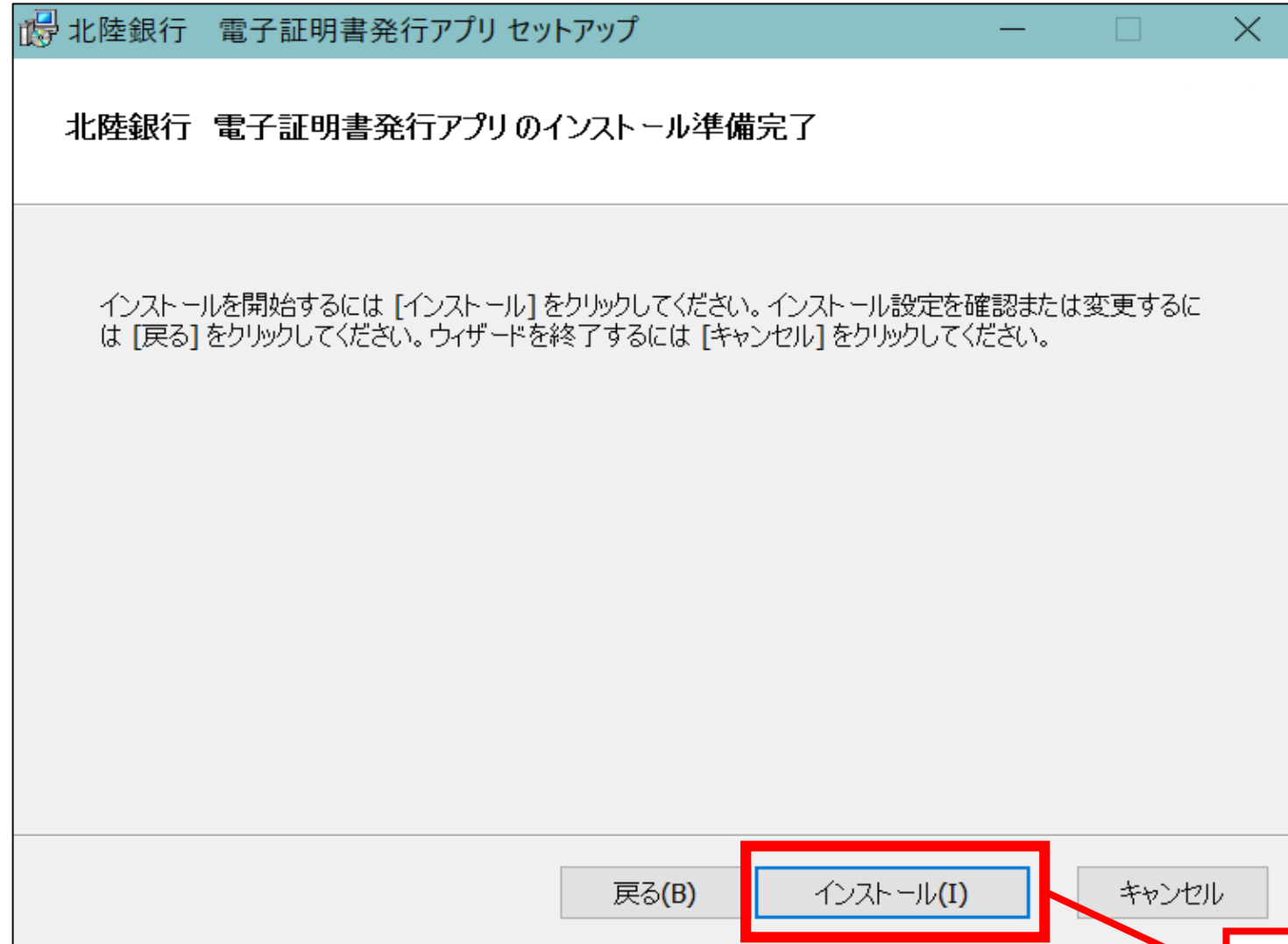
社内のシステム管理者へお問い合わせください

④インストール先フォルダーの選択画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。

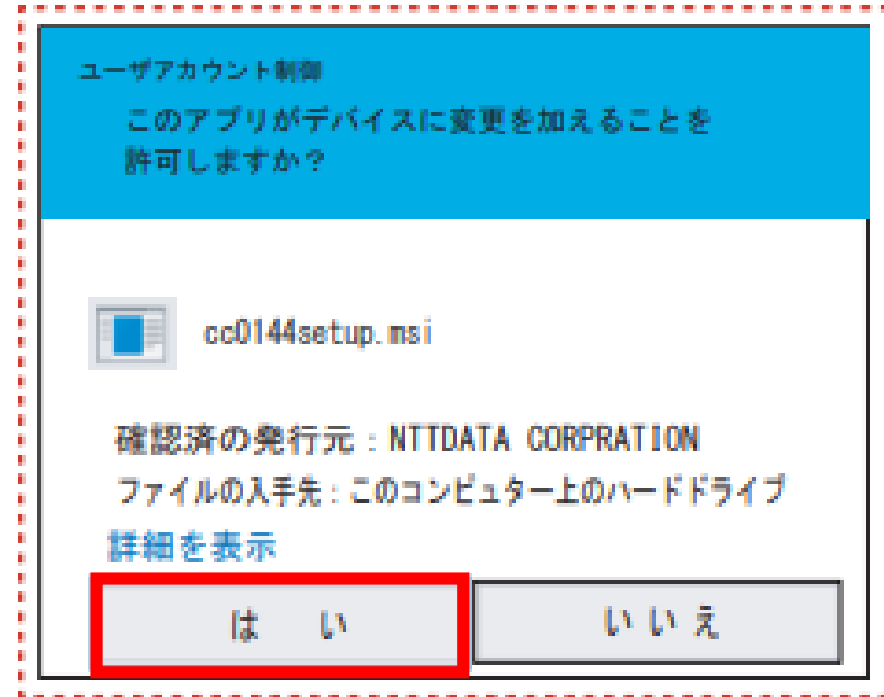


手順 1 証明書発行アプリインストール

⑤インストール確認画面が表示されます。「インストール」をクリックします。



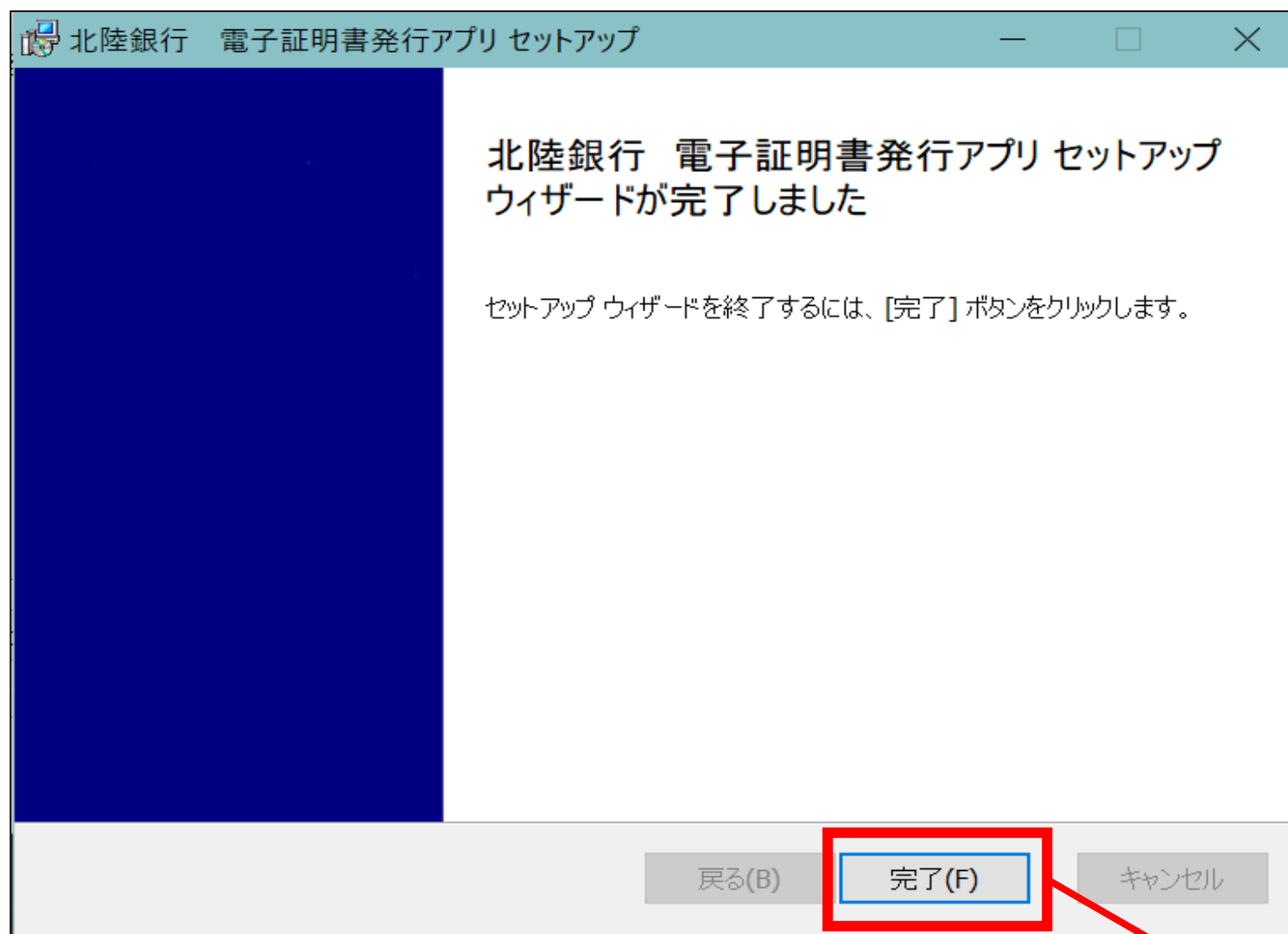
👉 インストール中に「ユーザアカウント制御画面」が表示された場合



「はい」をクリックしてください。

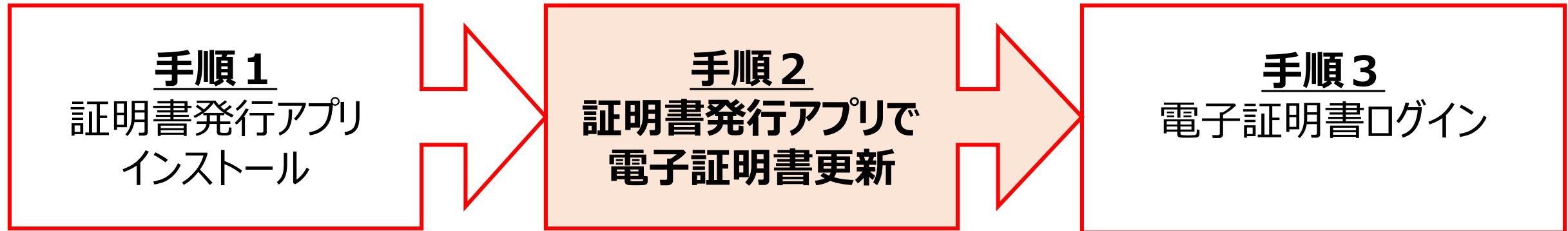
「インストール」をクリック

⑥セットアップ完了画面が表示されます。「完了」をクリックするとセットアップが終了します。



「完了」をクリック

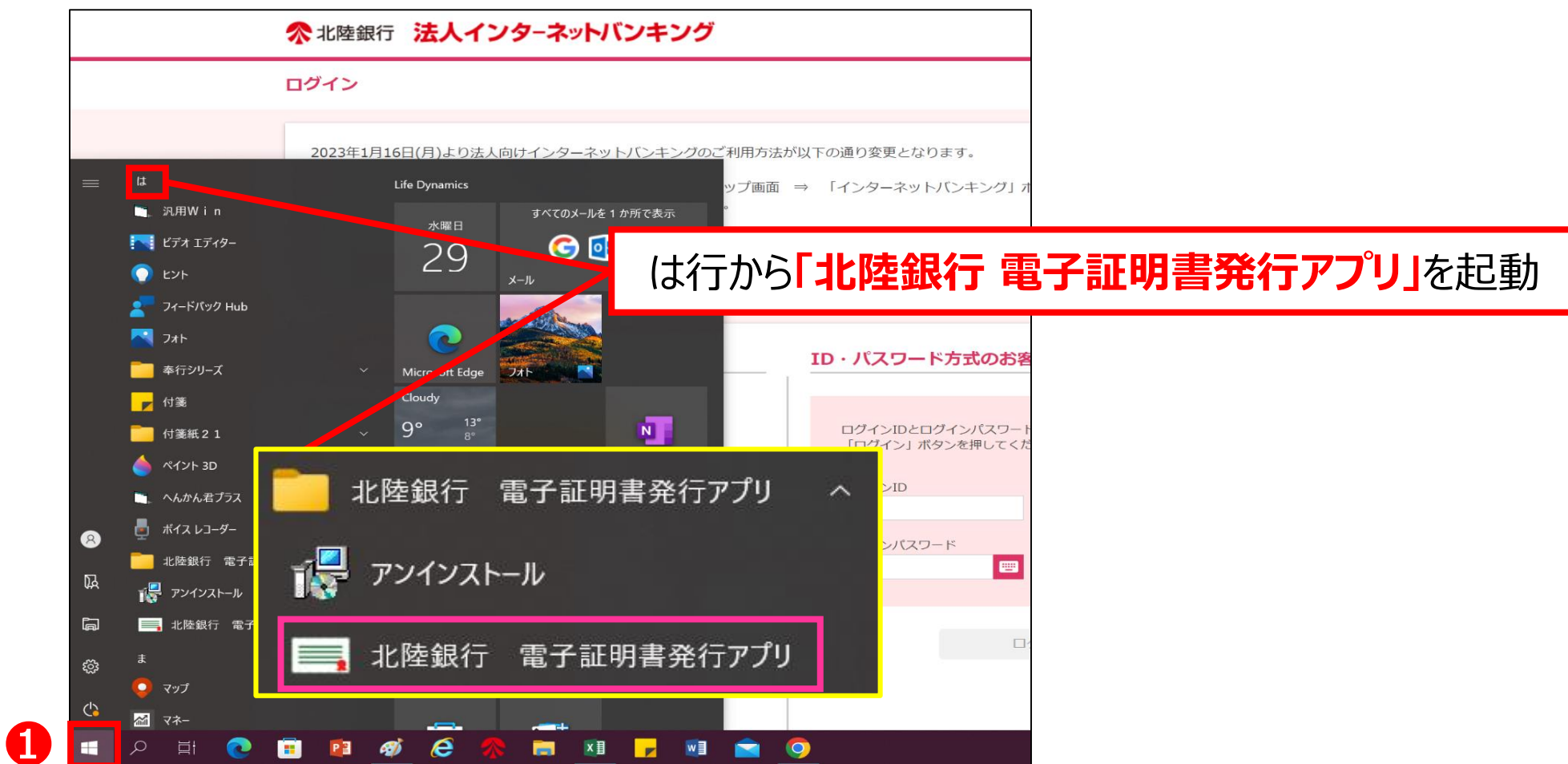
電子証明書発行アプリで電子証明書を更新します。



① 証明書発行アプリを起動します。

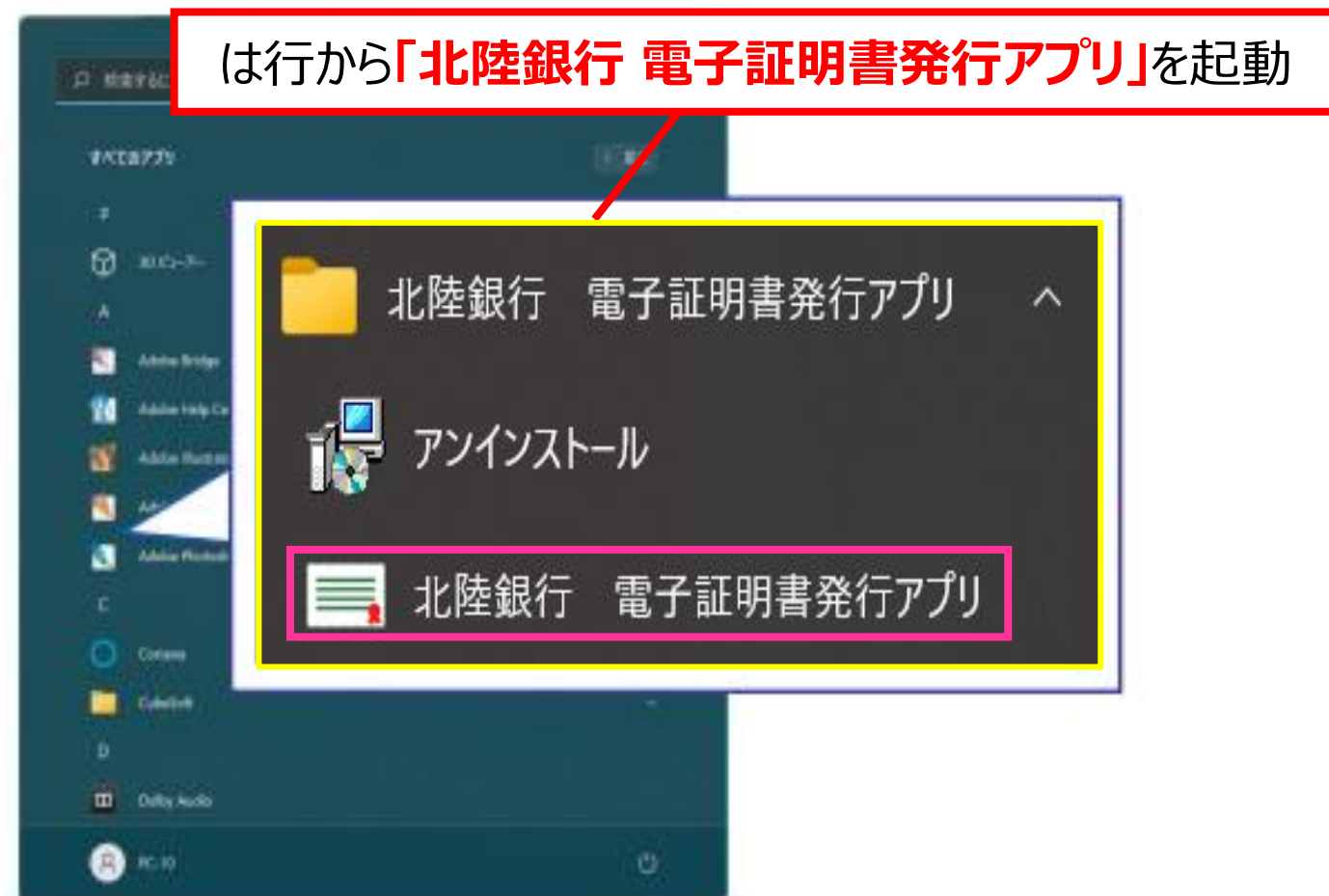
Windows10の場合

① Windowsの**スタートメニュー**からプログラム一覧エリアの「は行」にある**「北陸銀行 電子証明書発行アプリ」**フォルダーより、**「北陸銀行 電子証明書発行アプリ」**をクリックし、起動してください。



Windows11の場合

①「スタート」ボタンから、②「すべてのアプリ」をクリックすることでプログラム一覧が表示し、「は行」にある「北陸銀行 電子証明書発行アプリ」フォルダーより、「北陸銀行 電子証明書発行アプリ」をクリックし、起動してください。

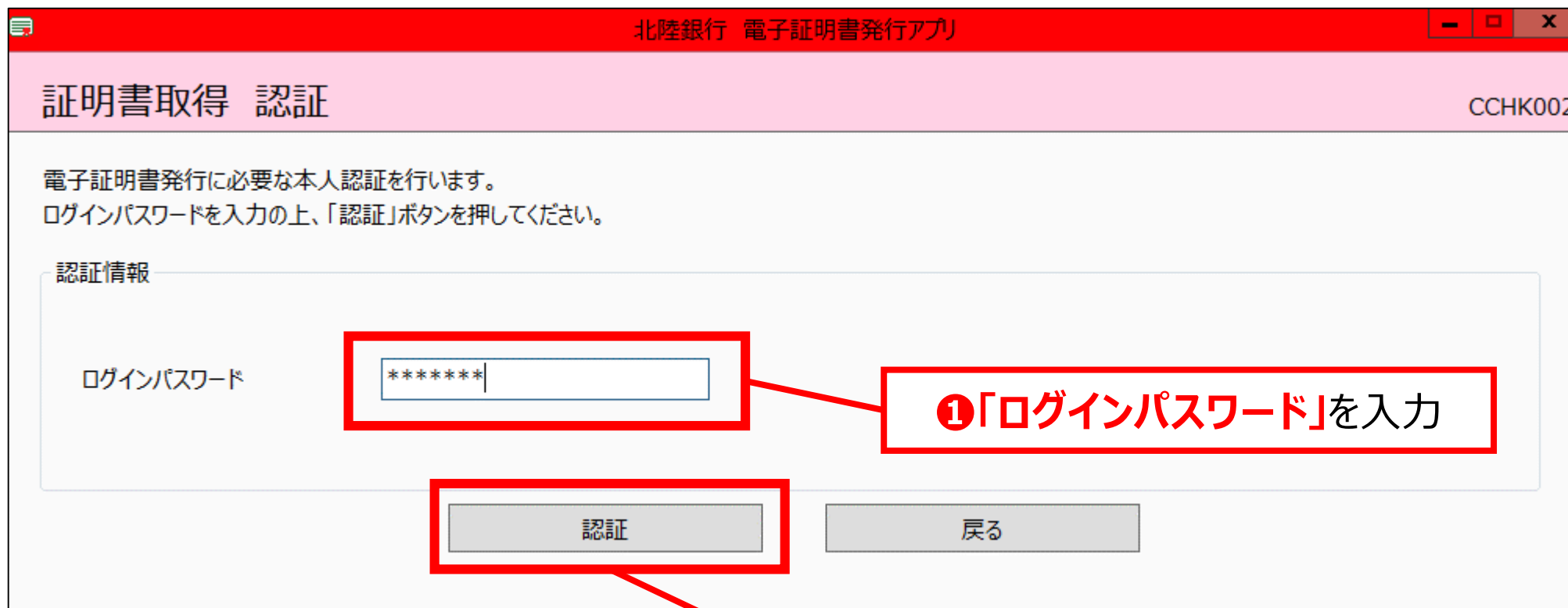


手順2 証明書発行アプリで電子証明書更新

②アプリ起動後「**証明書取得**」画面が開きます。**①更新する証明書を選択**し**②「証明書更新」**をクリックします。

③「**証明書取得 認証**」画面が開きます。

更新する証明書の**①ログインパスワード**を入力し、**②「認証」**をクリックします。



北陸銀行 電子証明書発行アプリ

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。
ログインパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

ログインパスワード *****

①「ログインパスワード」を入力

認証 戻る

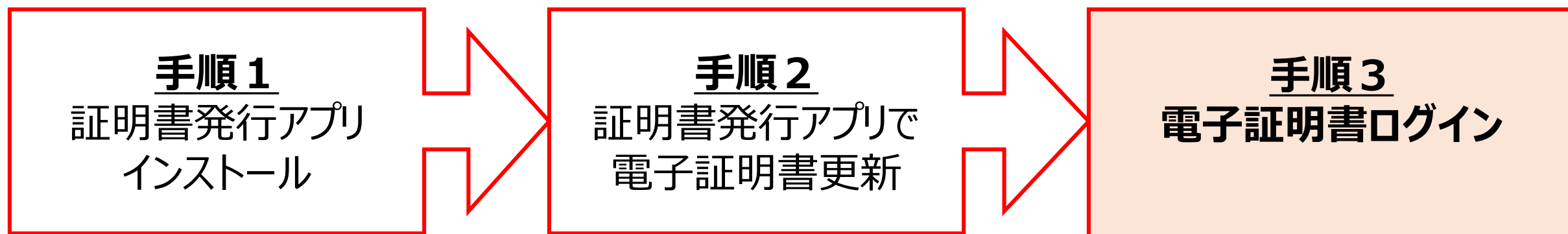
②「認証」をクリック

④「**証明書取得 結果**」画面が表示されます。「**閉じる**」をクリックとアプリが終了します。



⇒証明書更新手順はこれで完了です。**画面上のすべてのブラウザをいったん閉じてください。**

更新後の「電子証明書」にてログインします。



①ログイン画面より、「電子証明書方式のお客さま」の「**ログイン**」をクリックしてください。

電子証明書方式のお客さま

「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

新たに利用者登録したユーザ（管理者ユーザ・一般ユーザ）の証明書の発行や、証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

電子証明書の再発行が必要になるケース

- ・電子証明書の有効期限が切れた場合
- ・お使いのパソコンを変更された場合
- ・ID・パスワード方式から電子証明書方式に変更されたお客さまも、こちらから電子証明書を取得してください。

ID・パスワード方式のお客さま

ログインIDとログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID

ログインパスワード

ログイン

「**ログイン**」を
クリック

手順3 電子証明書ログイン

- ②「証明書の選択」ウインドウに表示される証明書情報を確認のうえ、**①更新後の新しい電子証明書**を選択し、**②「OK」**をクリックしてください。

Microsoft Edgeの場合

認証用の証明書の選択

サイト www.cc0144.bizsol.anser.ne.jp:443 では資格情報が必要です:

件名	発行元	シリアル番号
test01 A008 20221229131450235707 The Hokuriku Bank, Ltd. CA - G4 2022/12/29	The Hokuriku Bank, Ltd.	3B24EED9B6871D85731E...
test02 A074 2022120517... The Hokuriku Bank, Ltd.	The Hokuriku Bank, Ltd.	1485B0DB6618E862B0A...

証明書更新欄に表示されている証明書を必ず「**クリック**」し、選択してください。

①「証明書」を選択

②「OK」をクリック

証明書情報 OK キャンセル

【Edgeのみ】

証明書情報のThe Hokuriku Bank～の下に記載のある日付が**証明書を取得した日**となります。

Google Chromeの場合

証明書の選択

www.cc0144.bizsol.anser.ne.jp:443 での認証に使用する証明書を選択してください

件名	発行元	シリアル番号
test01 A008 2022122913145...	The Hokuriku Bank,...	3B24EED9B6871D85731E...
test01 A074 202212051...	The Hokuriku Bank,...	1485B0DB6618E862B0A...
test02 A015 2022120517...	The Hokuriku Bank,...	

①「証明書」を選択

証明書情報 **OK** キャンセル

②「OK」をクリック

エラー発生時の対処方法

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
G001e	証明書のインストールに失敗しました。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。[G001e]	証明書インストールに失敗した ・何らかの通信エラーが発生した ・認証局から異常応答が返却された ・PC内の証明書インストール処理の中で異常が発生した	ほくぎんほっとコールセンターへご連絡ください。
G002e	新しいアプリケーションのダウンロードに失敗しました。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	・何らかの通信エラーが発生した ・ダウンロード先に指定したフォルダへのアクセス権限がない （一部特殊フォルダを宛先に指定していた）	・ネットワーク接続を確認する ・ダウンロード先として別の場所を指定して再度ダウンロードを行う
G003e	バージョン情報の取得に失敗しました。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	通信が正常に行えず、バージョン情報を取得できなかった	当該パソコンのネットワーク設定及びファイアウォール設定をご確認の上、アプリケーションからのネットワーク通信が可能であることをご確認ください。
G004e	本アプリケーションではお取り扱いできません。お手数ですがブラウザをご利用ください。[G004e]		ほくぎんほっとコールセンターへご連絡ください。
G005e	ただいまお取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。[G005e]		ほくぎんほっとコールセンターへご連絡ください。
G006e	入力内容に誤りがあります。[G006e]	以下のいずれかの状況が発生した ・ログインID/PWに12桁以上を入力した ・トランザクション認証番号に8桁以上を入力した	入力文字の長さをご確認の上、再度、操作を実施してください。
G007i	新しいアプリケーションのダウンロードが完了しました。アプリケーションをインストールして再度実行してください。	エラーではなく、通知メッセージです。	アプリケーションを終了し、ダウンロードされたインストーラーを起動して、バージョンアップを実施してください。
G008e	ただいま受付が混雑しております。しばらく時間をおいてからご利用ください。[G008e]		当該パソコンのネットワーク接続を確認してください。

エラー発生時の対処方法

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容	対処方法
G009e	入力内容に誤りがあります。ご確認の上、再度入力してください。[G009e]	プロキシサーバー認証に失敗した ・認証誤り ・プロキシサーバーから何らかの異常応答があった	プロキシサーバーのIDおよびパスワードを確認の上、再度認証を行ってください。
BZBE571001	お客様には証明書を発行済みです。証明書の再発行は発行済みの証明書を一旦失効してから行ってください。証明書の失効につきましては、詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	証明書が発行済みで、更新できなかった。	証明書の再発行は発行済みの証明書を一旦失効してから行ってください。
BZBE011008	お客様が選択された証明書は本サービスではご利用できません。ブラウザのすべてのウィンドウを一旦閉じ、再度操作してください。	以下のいずれかに該当する (1)電子証明書に問題がある (2)認証局に該当証明書の情報が登録されていない (3)証明書発行アプリより証明書更新を操作しようとした	・旧証明書選択していませんか？ ・証明書更新に失敗していませんか？ ・失効した証明書を選択していませんか？ 上記を確認し、再度ログインできない場合は、 ほくぎんほっとコールセンターへご連絡ください。
BZBE571012	ご指定のサービスでは証明書を更新できません。お手持ちの証明書でログインしてから証明書を更新してください。	証明書の有効期限が切れる日まで残り40日以内ある状態で証明書発行を実施した。	・証明書発行ボタンをクリックされていませんか？ 「CN=・・・」の証明書をクリックして証明書更新してください。
その他	アプリを起動すると プロキシ認証 ID・PWを入力してください。とメッセージが表示。		ID・PWはシステム担当者にご確認ください。