

## [ビジネス I B] [ほっと君Web J r.] のご利用環境・条件

[ビジネス I B] [ほっと君Web J r.] をご利用になるには、以下の環境が必要です。

1. 対応ブラウザ・OSなど
2. 電子証明書の対応環境

をご確認ください。

### 1. 対応ブラウザ・OS など

インターネットに接続できる以下の環境が必要です。

ブラウザ 「SSL256bit 暗号化通信」が利用可能な 日本語対応の以下のブラウザ	OS	通信速度
Microsoft Internet Explorer 11	Microsoft Windows 8.1 Microsoft Windows 10(Sモードを除く)	ブロードバンド環境 での利用を推奨
Microsoft Edge	Microsoft Windows 10	
Google Chrome	Microsoft Windows 8.1	
	Microsoft Windows 10(Sモードを除く)	

- ※ Microsoft、Microsoft Windows、Internet Explorer、Microsoft Edge は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ※ 電子証明書のご利用は OS とブラウザのご利用環境によってはご利用できない場合がございます。
- ※ 「その他のブラウザ」、「Mac」等ではご利用いただけません。
- ※ 仮想環境に Windows をインストールしてご利用されている場合の動作は保証できません。
- ※ ご利用可能なブラウザのバージョンが変更となる場合がございます。
- ※ 管理者の方の常時利用可能なメールアドレス（携帯用メールアドレスは使用できません。）が最低ひとつ必要です。（随時変更可能です。）
- ※ 上記環境を満たす場合においても、インストールされているソフトウェアやお客さまの環境設定などとの相性により、ご利用できない場合があります。  
また、ご利用可能な場合においてもお客さまの環境設定内容に依存する部分（文字サイズ、線の太さ、表内の文字位置等）において表示結果に差異が発生する場合があります。
- ※ PDF ファイルを参照される場合は、アドビシステムズ社が無償で配布している最新の Adobe Reader をインストールのうえ、ご覧ください。

## 2. 電子証明書の対応環境

[ビジネス IB] [ほっと君Web J r.] では「電子証明書」を利用したログイン認証を実施しております。「電子証明書」のご利用には、以下の動作環境が必要となります。

### 電子証明書の取得・更新

OS/ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 11	Microsoft Edge	Google Chrome
Windows 8.1 <sup>※1</sup>	○	×	×
Windows 10 <sup>※1 ※2</sup>	○	×	×

### 電子証明書を利用したログイン

OS/ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 11	Microsoft Edge	Google Chrome
Windows 8.1 <sup>※1</sup>	○	×	○
Windows 10 <sup>※1 ※2</sup>	○	○	○

【記号説明】 ○:ご利用できます ×:ご利用できません

※1 Windows 8.1、Windows 10 につきましては、デスクトップモードのみ対象となります。

※2 Windows 10 の S モードは、電子証明書の取得が制限されるため利用できません。対象外となります。

以上

(2020年1月31日現在)