



個人向けアプリ 新規登録手順書

2021年10月1日版

北陸銀行

アプリのダウンロード方法

iOSの場合

対応OS : iOS10.0以上

QRコード

QRコードを読み取ります



「ほくほくPay」アプリをダウンロードします

検索

App Storeを開きます



App Storeの検索画面で「北陸銀行 ほくほくPay」を検索します

北陸銀行 ほくほくPay



Androidの場合

対応OS : Android OS 5.0以上

QRコード

QRコードを読み取ります



「ほくほくPay」アプリをダウンロードします

検索

Playストアを開きます



Playストアの検索画面で「北陸銀行 ほくほくPay」を検索します

北陸銀行 ほくほくPay



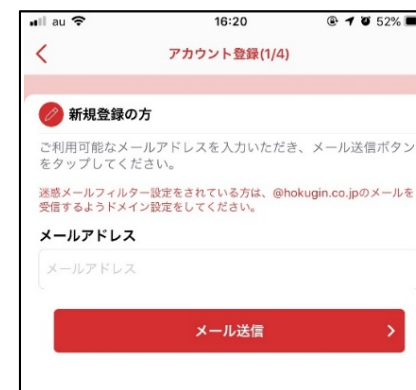
ほくほくPay 新規登録手順

1



アプリダウンロード後、
アプリトップ画面の上部「新規登録」を押します

2



メールアドレスを入力して、
「メール送信」を押します

3

【北陸銀行】ほくほくPay 確認コードの送付

株式会社北陸銀行です。
ほくほくPayをご利用いただき、ありがとうございます。

お客さまの確認コードは
「●●●●●●」です。

登録したメールに、「確認コード」が記載された
メールが届きます

4



アプリに戻り、メールで受け取った確認コードを
入力して、「確認」を押します

ほくほくPay 新規登録手順

5

お名前・生年月日など、必要事項を入力します

6

利用規約および
プライバシーポリシーを
ご確認のうえ
チェックを入れてください

画面最下部「アカウント登録完了」を押します

7

「今すぐ登録」を押します

8

「口座設定に進む」を押し、「北陸銀行」を押し、
画面最下部「金融機関へ」を押します

ほくほくPay 新規登録手順

9

「利用規約」を押したのち
「同意する」が押せます

「ほくほくWeb口座振替受付サービス」の画面に遷移します。
利用規定を確認して、「同意する」を押します。

10

登録する口座がある支店を押します。
(「支店コード」または「支店名」から検索可能です)

11

口座番号（半角数字7桁）と、
銀行お届けの電話番号をそれぞれ入力します。

12

入力内容を確認して、「進む」を押します
携帯電話番号をご入力された場合は、登録に必要な
「ワンタイムパスワード」を取得する方法を選択します

ほくほくPay 新規登録手順

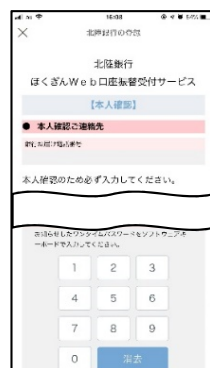
13

携帯電話をご利用で、SMSによる
ワンタイムパスワード取得を選択された場合



手順11で入力いただいた携帯電話番号あてに、
SMSにて「ワンタイムパスワード」を通知します。

14



通知されたワンタイムパスワードを入力します。

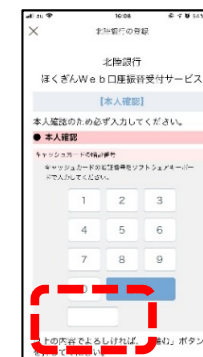
固定電話をご利用の場合 または、
携帯電話をご利用で、お電話による
ワンタイムパスワード取得を選択された場合

こちらは北陸銀行Web口座振替受付サービス
ワンタイムパスワード通知自動音声案内です
(中略)
それではワンタイムパスワードをお伝えします。
ワンタイムパスワードは「●●●●●●」です
繰り返します「●●●●●●」です…



画面上へ記載された電話番号へ、電話をかけます。
電話口で伝えられたワンタイムパスワードを控え、電話を切ります。

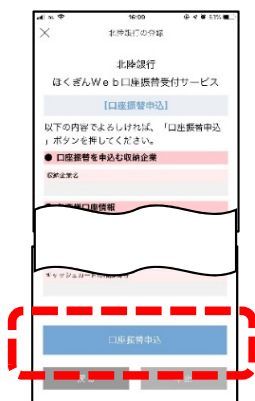
15



キャッシュカード暗証番号を入力します。

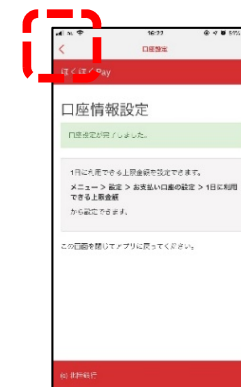
ほくほくPay 新規登録手順

16



内容確認の上、「口座振替申込」を押します。

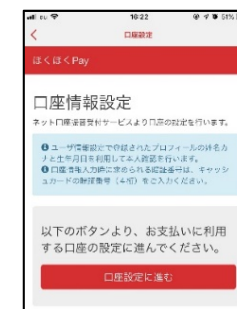
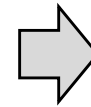
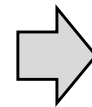
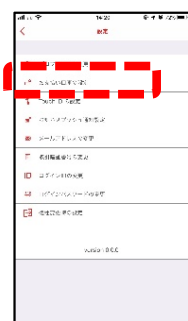
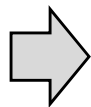
17



初期登録完了です。口座登録完了後は、画面左上からホーム画面まで戻れます

登録時にエラーとなる場合

エラー発生時は、「**エラーコード**」が表示されます。次ページの「エラーコード一覧」をご確認ください。
再度口座登録される場合は、トップ画面に戻ったのち、以下の手順にてお進みください。





トップ画面右上「MENU」より「設定」を押します。

「お支払い口座の設定」→「口座設定」を押します。

「今すぐ登録」を押します。

手順 8 の画面に移りますので、引き続き登録手続きを行います。

主なエラーコード一覧

エラーコード	考えられる原因	対処方法
TO62G30W	入力内容が銀行お届け出内容と相違しているため (生年月日または電話番号)	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。 なお、銀行お届け出の電話番号に変更があった場合は、変更のお手続きが必要となります。 変更のお手続きについては、右側のQRコードをご確認ください。 
TO62G42W	入力内容が銀行お届け出内容と相違しているため (キャッシュカード暗証番号)	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。 なお、「代理人カード」ではお申し込みいただけませんので、ご了承ください。
TO62G43W	入力内容を複数回誤り、ロック状態となっているため	以下のいずれかの方法にて、Web口座振替受付サービスのロック状態解除をお申込みください。 A) お近くの北陸銀行本支店にてお申込みいただく（お届けのご印鑑が必要となります、当日解除可能です） B) 「北陸銀行 口座開設&お手続きアプリ」にて[各種サービスロック解除等] ⇒[Web口座振替サービスのロック（閉塞）解除]をお申込みいただく （解除まで2～3営業日かかります） ※「北陸銀行 口座開設&お手続きアプリ」でのロック解除については、 右側のQRコードをご確認ください。  解除手続き完了後、再度登録をお試しください。
TO62G60W	・キャッシュカード発行手続中であるため ・キャッシュカード切替手続中であるため （「ほくぎんデビット（一体型）」のお申込みなどを含む）	新しいキャッシュカードがお手元に届いたのち、登録をお試しください。
	・キャッシュカードの契約がないため、または キャッシュカード紛失等のお届出をいただいているため	キャッシュカードの発行（再発行）が必要です。手続き方法については、お取引店へご相談ください。

主なエラーコード一覧

エラーコード	考えられる原因	対処方法
TO62G65W	口座番号の入力が相違しているため	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。
TO62G85W	入力内容が銀行お届け内容と相違しているため (カタカナ姓・名)	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。
	Web口座振替受付サービス利用停止のお申込みをいただいているため	お近くの北陸銀行本支店にて、Web口座振替受付サービス利用再開をお申し込みください。 (お申込みには、お届けのご印鑑が必要となります)
TO62G95W	システムメンテナンス等により受付時間外であるため	時間を改めて、再度登録をお試しください。
TO62G97W	Web口座振替受付サービスの利用ができない口座であるため	利用できない原因がお客さまにより異なりますので、お取引店へご相談ください。
T●●●001W (※)	お電話またはSMSにてお伝えした「ワンタイムパスワード」を入力する際に、2分以内に入力しなかったため	再度登録をお試しください。 その際、自動音声にてお伝えした「ワンタイムパスワード」はすぐにご入力ください。
T●●●003W (※)	お電話またはSMSにて「ワンタイムパスワード」をお伝え通知しようとしたが、電話に応答されない・SMSを受信拒否している等の理由で通知できなかったため	着信拒否設定が入っている場合や、お電話をかける際に非通知設定である場合は「ワンタイムパスワード」をお伝えすることができません。 電話機の登録をご確認いただき、再度登録をお試しください。
T●●●008W (※)	お電話またはSMSにてお伝えした「ワンタイムパスワード」を入力する際に、入力内容を複数回相違したため	一時的にロック状態となっています。翌日午前0時以降に再度お試しください。

※●●●には数字 3 桁が入ります

スマートフォン端末の設定について

ほくほくPayのご利用にあたり、スマホ端末（iPhone,Android）で必要な設定は以下の通りです。

種類	iPhone	Android	設定しない場合に想定される不具合
位置情報	ON	ON	利用できる店舗が現在地に近い順に表示されない
カメラ 写真と動画の撮影	ON	ON	QRコード決済が利用不可
通知	ON	ON	チェックイン決済時に、支払通知が届かない お店や銀行からのお知らせが通知されない
Appのバックグラウンド更新	ON	—	チェックイン時に、支払通知が届かない チェックイン決済時に、暗証番号入力画面が出ない
モバイルデータ通信	ON	—	インターネットに接続できない (ネットワークエラーと表示)
USBストレージのコンテンツ変更または削除 USBストレージの読み取り	—	ON	アプリが正常に起動しない

上記スマホ端末(iPhone, Android)の設定の確認・変更は以下より可能です。

- ・iPhoneの場合 … ホーム画面 > 設定 > ほくほくPay
- ・Androidの場合 … ホーム画面 > 設定 > アプリ > ほくほくPay

注意事項

- 本書の内容の全部または一部を、株式会社北陸銀行（以下、当行）の同意なしに無断で複写、複製あるいは転載することは禁止されています。
- 本書の内容は予告なく随時更新されます。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、万が一記載もれ等お気づきの点がございましたら、当行までご連絡ください。
- ほくほくPayに関するお問い合わせは、以下までお気軽にお電話ください。

北陸銀行 アプリコールセンター

0120-380-378（受付時間：平日9:00～21:00 土日祝9:00～17:00）

（ただし、12/31～1/3、5/3～5/5は除きます）