

北陸銀行ポータルアプリご利用規約

「北陸銀行ポータルアプリご利用規約（以下、「本規約」といいます。）」は、北陸銀行ポータルアプリを利用する場合の取り扱いを明記したものです。なお、特段の定めがない限り、別に定める「Web 照会サービスご利用規約」における定義は本規約においても適用されるものとし、本規約に定めがない事項については、「Web 照会サービスご利用規約」が適用されます。

第1条 サービスの内容

1. 「北陸銀行ポータルアプリサービス」（以下「本サービス」という）とは、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた当行所定のアプリケーション（以下「本アプリ」という）を使用して「Web 照会サービス」から取得した口座情報等を閲覧・保存できるサービス、位置情報を利用した情報配信サービス及び北陸銀行の各種 Web サイトへリンクするサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種（以下「指定機種」という）に限られます。
2. 1に基づく「Web 照会サービス」とは、個人のお客さまが登録した口座の残高データ及び入出金データの取得及び表示を行うサービスです。利用できる口座は個人のお客さま本人名義の口座とし、本アプリ初回利用時に登録する普通預金口座 1 つを含む以下の科目から最大 5 口座です。
 - A.普通預金（総合口座取引の普通預金口座を含みます。）
 - B.カードローン
3. 本サービスの利用は、日本国内に限られます。

第2条 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただけません。

第3条 ご利用条件

お客さまは、本規約にご同意いただいたうえで、以下の条件をすべて充足する場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。

1. あらかじめ本アプリをお客さまのスマートフォン（但し、指定機種に限るものとします。）において利用できる状態にしておくこと。
2. 第4条に基づくアプリ暗証番号の登録が完了していること。（但し、位置情報を利用した情報配信サービスおよびリンクサービスのみを利用される場合はこの限りではありません。）
3. 第5条に基づく本人確認が完了していること。（但し、位置情報を利用した情報配信サービスおよびリンクサービスのみを利用される場合はこの限りではありません。）

ん。)

第4条 アプリ暗証番号の登録

お客さまは、本サービスをご利用になる際に、あらかじめお客さまのスマートフォンより本アプリのご利用パスワード（以下「アプリ暗証番号」という）をアプリに登録するものとします。

第5条 本人確認

本サービスのご利用における本人確認は、お客さまのスマートフォンから当行に送信していただくアプリ暗証番号を当行が照合することにより行います。但し、位置情報を利用した情報配信サービスおよびリンクサービスのみを利用される場合はこの限りではありません。

第6条 スマートフォンの管理

1. お客さまは本アプリをインストールした指定機種が第三者に渡らないように厳重に管理するものとし、指定機種が紛失・盗難に遭わないように十分注意するものとします。
2. お客さまは、本プログラムをインストールした指定機種がコンピューターウィルスや不正プログラムに感染しないよう十分注意するものとします。

第7条 パスワード等の管理

お客さまは、お客さまのスマートフォンが第三者の手に渡り、かつアプリ暗証番号が知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識したうえで、お客さまの責任においてお客さまのスマートフォンおよびアプリ暗証番号を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

第8条 アプリケーションの初期化

お客さまは、当行所定の方法により、本アプリを初期化することができます。この場合、本アプリで保持している各種情報は消去されますが、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

第9条 お知らせ

本アプリでは、お客さまのスマートフォンへ当行の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。この際、お客さまが利用するスマートフォンの位置情報を利用することがあります。位置情報によるお知らせの配信を希望

しない場合は、本アプリの設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。

第10条 免責事項

1. スマートフォン端末の機種変更、初期化、電波の届かない場所での利用、回線障害の発生等により、本サービスが利用不能の場合、本サービスに関して当行から送信した情報・データの伝達が遅延もしくは不能となった場合、または本サービスを利用して保存した情報・データが喪失した場合、それにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
2. 災害・事変等当行の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむをえない事由により、本サービスが遅延または不能となった場合、それにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
3. お客様のパスワードなどが第三者に利用されたことにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
4. 通信経路における盗聴、スマートフォン端末の不正使用、スマートフォン端末のコンピューターウイルスによりお客様に生じた損害について当行は一切の責任を負いません。

第11条 権利帰属等

1. お客様は、本サービスに基づく利用者の権利を譲渡または質入れできません。
2. 当行はお客様による本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第12条 規定の変更

1. この規定は、法令の変更または監督官庁の指示、その他必要が生じたときに、民法（平成二十九年六月二日法律第四十四号による改正後のものをいい、その後の改正を含む）第548条の4の規定に基づき改定されることがあります。改定を行う旨および改定後の規定の内容並びにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでに店頭表示、インターネット又はその他相当の方法により周知します。
2. 規約の変更日以降は、変更後の規約に従うものとし、この変更によって生じた損害について当行は一切の責任を負いません。

第13条 サービスの追加

今後、本サービスで追加される新サービスについては、新たな申し込み無しにご利用できるものとします。

第14条 サービスの終了

1. 当行は、当行の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
2. お客さまが「Web 照会サービス」の契約を解除された場合は、本サービスの利用も自動的に終了します。

第15条 顧客情報の取扱

1. 本サービスの利用に関し、当行はお客さまの情報を本サービスおよび「Web 照会サービス」に必要な範囲に限り、当行の関連会社、代理人、またはその他の第三者に処理させることができるものとします。また当行は法令、裁判手続その他の法的手続、または監督官庁により、お客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。
2. お客さまが申込時に入力頂いた内容を、ダイレクトメールの発送等（郵送、電話、FAX、電子メール等によるセールスをいいます）、銀行および関連会社の預金・融資・その他金融商品やサービスに関するご案内、ご提案のために利用することがあります。

第16条 本サービスのご利用に際しての注意事項

1. 本サービスのご利用および本アプリのダウンロードには別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります。（本アプリのバージョンアップ、再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます。）
2. お客さまは日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出してはなりません。
3. お客さまが本サービスをご利用になるスマートフォンを変更または処分する場合には、本アプリを必ず削除してください。
4. スマートフォンから本アプリを削除したあとに、同一のスマートフォンで本サービスをご利用いただく場合には、再度本アプリをダウンロードしていただいたうえで、第4条に基づき当行へパスワード等を届け出いただく必要がございます。
5. 当行とは関係のない第三者の作成した類似のアプリケーションにご注意ください。パスワードなどを不正に取得したり、コンピューターウィルスに感染させる悪意のある類似のアプリケーションが公開されたりしている可能性があります。
6. 本サービスをご利用にあたってはスマートフォンのセキュリティソフトを導入するなどセキュリティ対策を必ず行ってください。
7. 本サービスをご利用中のスマートフォンを盗難・紛失された場合には、すみやかに当行に連絡するとともに、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）へも連絡

し、回線停止のお手続きを行ってください。

第 17 条 規定の準用

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、当行の各種預金規定をはじめとする各種規定によりお取り扱いします。

第 18 条 準拠法・管轄

本契約の準拠法は日本法とします。本契約に基づく諸取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、富山地方裁判所を管轄裁判所とすることとし、契約者もあらかじめ合意するものとします。

以上

(2020 年 7 月 13 日現在)