

お問い合わせ・ご照会

≫ 会員用WEBはこちら



<https://www3.vpass.ne.jp/debit/026/>



≫ ほくぎんVisaデビットのご利用に関するお問い合わせ

株式会社 北陸カード

☎ 076-442-9123

受付時間／9:00～17:00

(土、日、祝日、12/31～1/3を除く)

※お手元にカードをご準備のうえ、お電話ください。

※通話料はお客様負担となります。

≫ ほくぎんVisaデビットの紛失盗難時の受付

VJデビット紛失盗難受付デスク

☎ 0120-989-789

東京 (03) 6627-4398

大阪 (06) 7636-9435

受付時間／24時間 年中無休

※海外からお電話いただく場合は**現地オペレーター**を呼び出し、**81-3-6627-4403へコレクトコールの旨お申し出ください**。携帯電話やホテル、公衆電話からお電話される場合には別途電話使用料が請求されることがあります。

Debit

ほくぎんVisaデビット

ご利用ガイド



北陸銀行

株式会社 北陸カード

2024.01

現金より便利。
クレジットより気楽。

ほくぎんVisaデビット

それは、カードサイズのATM。
口座の残高内^{*}で、あんしんのカード決済。



※決済口座の普通預金残高（総合口座貸越限度額を含む）
またはほくぎんVisaデビットご利用限度額の範囲内の
いずれか低い方

ほくぎんVisaデビットでできること

お店でお買物をする

▶ P.18



ネットショッピングをする

▶ P.19

海外で使う

▶ P.20



海外のATMでお金を引き出す

▶ P.21

利用内容を確認する

▶ P.14



ほくぎんVisaデビットとは

毎日の現金での支払いの代わりに
お使いいただけるVisaデビットカードです。

ほくぎんVisaデビット③つの特長

1 使い方は簡単・便利！

- 24時間365日、世界中のVisa加盟店でのお買物や、海外のATMで、現地通貨の引き出しができる！
- コンビニやインターネットショッピング等、いつものお店で使えるので便利！
- 少額のカード払いは小銭いらすずで、現金よりもお支払いがスムーズ！



いつものお店で！



海外でも！

2 現金よりも断然おトク！

- お買物金額に応じて、自動でキャッシュバック！
- 現金のお支払い機会が減り、ATM利用手数料も節約できます！



ほくぎんVisaデビットで支払うとキャッシュバック

3 万一の場合も安心！

- カードの紛失・盗難による不正利用には会員保障制度を適用！
- ご利用の都度、メールが届くサービスもあるから安心！



安心の付帯サービス！

目次

ご利用の前に

- | | |
|------------------------|---|
| 1. カードにサイン | 6 |
| 2. カード送付台紙の確認 | 7 |
| 3. 暗証番号について | 7 |
| 4. 「会員用WEB」の会員登録 | 8 |

ほくぎんVisaデビットの機能とサービス

- | | |
|---------------------------|----|
| 1. お支払い(ご請求)について | 10 |
| 2. 年会費について | 10 |
| 3. キャッシュバック | 11 |
| 4. ご利用加盟店 | 11 |
| 5. ご利用時間 | 12 |
| 6. ご利用可能額 | 12 |
| 7. 保険サービス(海外旅行傷害保険) | 12 |
| 8. お買物安心保険(動産総合保険) | 13 |
| 9. 会員保障制度 | 13 |
| 10. その他のご留意事項 | 13 |
| 11. 会員用WEBについて | 14 |
| 12. お取引通知メール | 15 |
| 13. VJデスク | 16 |

ほくぎんVisaデビットの使い方

- | | |
|------------------------------------|----|
| 1. お店でお買物をする | 18 |
| 2. インターネットショッピングをする | 19 |
| 3. 海外で使う(買物) | 20 |
| 4. 海外のATMでお金を引き出す(現地通貨お引き出し) | 21 |

お手続き

- | | |
|----------------------|----|
| 1. カードの紛失・盗難 | 22 |
| 2. カードの再発行 | 22 |
| 3. 暗証番号の照会・変更 | 22 |
| 4. 住所変更・電話番号変更 | 23 |
| 5. 氏名の変更 | 23 |
| 6. カードの解約 | 23 |

よくあるご質問

24

保険のしおり

26

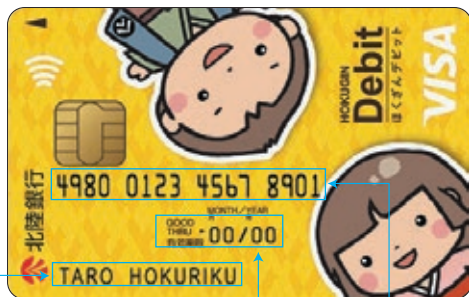
お問い合わせ・ご照会

ご利用の前に

1 カードにサイン

カードの裏面のご署名欄に必ずご自身で、油性のサインペンかボールペンではっきりとサインしてください。ご署名欄のサインは漢字でもローマ字でも結構です。カードご利用時には国内でも海外でも、売上票にご署名欄と同じサインをしてください。

■ カード表面



お名前 有効期限(月/年) カード番号

※デザインが異なる場合があります。

■ カード裏面



ご署名欄

お問い合わせ先

セキュリティコード

⚠️ ご注意 本カードはキャッシュカードではありません。ご本人のご署名がないカードは加盟店ではご利用いただけません。また、訂正のあるもの等のご利用いただけない場合がありますので、正しく自署してください。

2 カード送付台紙の確認

カード送付台紙には、お申し込み時にご指定いただきましたお支払い口座が記載されています。加盟店でのご利用に際し、お支払い口座の残高とご利用限度額をご確認ください。

■ 台紙表面

お支払い口座

ご利用限度額



3 暗証番号について

暗証番号は、お申込書に記入いただいた数字4桁となります。ご利用が「ICカード対応のお店」の場合、暗証番号が必要となります。また海外ATMでの現地通貨の引き出しの際に必要となります。暗証番号は他人に知られないよう十分ご注意ください。

※暗証番号をお忘れの場合、カードの再発行手続きが必要となります。

※暗証番号の誤入力が所定の回数を越えた場合、お取引にお使いいただけなくなります。カードの再発行手続きが必要となりますので、北陸カードまでお問い合わせください。(裏表紙をご覧ください。)

※暗証番号の入力を伴うお取引は、会員保障制度の対象となりません。

ご利用の前に

4 「会員用WEB」の会員登録

お手元にカードをご準備いただき、「会員用WEB」にご登録ください。

※ほくぎんVisaデビットは郵送の「ご利用代金明細書」が発行されません。ご利用明細は「会員用WEB」でご確認いただけますので、必ずご登録をお願いいたします。

■ 会員用WEBのご登録はこちら

▶ パソコンから 

▶ スマートフォンから 

<https://www3.vpass.ne.jp/debit/026/>



—— 会員用WEBの便利な機能 ——

● ご利用明細の照会

会員用WEBに登録すれば、お買物されたご利用金額やご利用日、ご利用の加盟店等が確認いただけます。



● お取引通知メール

お取引があったことを電子メールでお知らせ。万一、身に覚えのない利用があってもすぐに把握いただけます。



※くわしくは、P14・15をご覧ください。

■ ご登録の流れ

STEP 1

会員用WEB

<https://www3.vpass.ne.jp/debit/026/> ヘアアクセス

STEP 2

「会員登録はこちら」をクリックし、特約に同意ください

STEP 3

お手元にカードをご準備いただき、必要事項を入力ください

- ・カード番号
- ・ローマ字氏名
- ・生年月日
- ・メールアドレス
- ・ユーザーIDとパスワード
- ・ご登録いただいている電話番号

※SMSまたは電話による本人認証を行います。

STEP 4

「会員仮登録受付のお知らせ」の確認メールが届きます

STEP 5

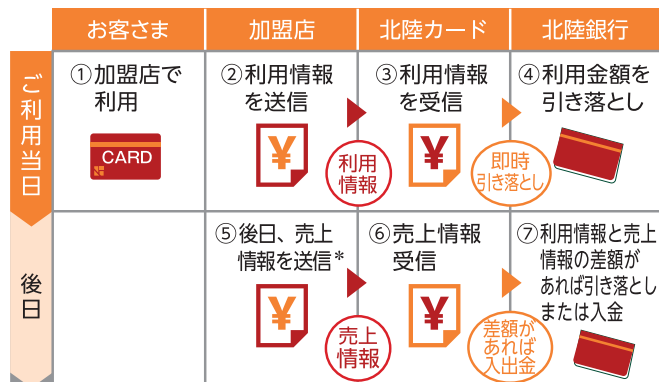
メールのURLへアクセス、ご指定のユーザーIDを入力し、完了

ほくぎんVisaデビットの機能とサービス

1 お支払い（ご請求）について

ほくぎんVisaデビットのご利用代金は、ご指定の「お支払い口座」より引き落としいたします。ご利用の加盟店等から受領した利用情報に基づき、原則、即時にお支払いいただきます。ただし、一部のご利用加盟店では、利用情報の受領タイミングによって、お支払いが後日となる場合があります。また、受領した利用情報と売上情報との差額が発生した場合、ご入金または引き落としの方法により差額調整をいたします。

■ お支払い（ご請求）の流れ



* 一定期間、加盟店から売上情報が送信されない場合は、お客さまのお支払い口座へ全額返金されます。

2 年会費について

● 初年度：無料 2年目以降：550円（税込）

次の①②いずれかの条件を満たした場合は、次年度も無料となります。

① ほくぎんVisaデビットの年間*1利用回数が1回以上の方*2

② 満23歳以下の方（有効期限月の翌々月末時点）

※ 年会費は、毎年、カード有効期限月の翌々月の2日（休日の場合、翌銀行営業日）にほくぎんVisaデビットご利用代金のお支払い口座から自動引き落としとなります。

*1 カード有効期限月の前月末日までの過去1年間（例：カード有効期限月が1月の場合、前年1月1日から12月31日までの過去1年間）

*2 デビットショッピングのほか、海外ATMでの預金引出金額も対象となります。年会費、遅延損害金、手数料、キャッシュバック、再発行手数料は対象となりません。ほくぎんVisaデビットにてお支払い手続きを行い、当該期間（*1）に加盟店からご利用代金の売上確定データが北陸カードに到着している必要があります。返品処理等によりお買物累計金額が1円を下回り、年会費が発生する場合があります。

3 キャッシュバック

前月1日～末日までのご利用金額の0.25%をお支払い口座に自動でキャッシュバックします。

キャッシュバックは毎月10日にいたします。

⚠️ ご注意 10日が銀行休業日の場合は、翌営業日にお振り込みいたします。北陸カード所定のキャッシュバック額計算日までに、加盟店等から受領した売上情報を集計いたします。所定の計算日を超えて売上情報を受領した場合、翌月のキャッシュバック対象となります。海外での現地通貨引き出しおよび各種手数料の引き落としについては、キャッシュバックはありません。ほくぎんVisaデビットを解約された場合、解約時点でのキャッシュバック累計額（入金予定額）はすべて無効となります。

現金でのお買物より断然おトク！

毎月、スーパー・コンビニで食材の購入
2万円

毎月、百貨店やショッピングセンターで衣類の購入
1万円

毎月、インターネットショッピングで日用品や書籍の購入
1万円

1年間利用すると・・・**合計1,200円!!**
をキャッシュバック

4 ご利用加盟店

国内外のVisa加盟店でのショッピングや海外ATMでの現地通貨の引き出しに利用できます。

● ショッピング

コンビニ、スーパー、飲食店、百貨店、ホテル、インターネットショッピング等で使えます。

● 海外ATM

「Visa」「PLUS」マークのある海外ATMでは、現地通貨の引き出しに使えます。

⚠️ ご注意 高速道路料金、機内販売、ガソリンスタンド、電気、ガス等の公共料金や携帯電話料金等、一部ご利用いただけない加盟店がございます。くわしくは、北陸カードホームページをご確認ください。

<https://www.hokurikucard.jp/>

ほくぎんVisaデビットの機能とサービス

5 ご利用時間

原則、24時間365日ご利用いただけます。

※下記の時間帯は総合口座取引規定に基づく当座貸越を利用したお取引はできません。

- ・第1・3月曜日の当日2時～当日6時
- ・1月 第2月曜日の前日23時～当日8時
- ・7月 第3月曜日の前日23時～当日8時
- ・9月 第3月曜日の前日23時～当日8時
- ・10月 第2月曜日の前日23時～当日8時

6 ご利用可能額

ほくぎんVisaデビットは、原則お支払い口座の預金残高の範囲で、ショッピングおよび海外ATMでの引き出しにご利用いただけます。

※ショッピングのご利用については、預金残高に加えて総合口座取引規定に基づく当座貸越を加えた金額を預金残高の範囲としています。海外ATMでの現地通貨の引き出しは、総合口座取引規定に基づく当座貸越を利用したお取引はできません。

また、1回、1日、1ヵ月のご利用限度額に上限を設けています。ご利用可能額は、お支払い口座の預金残高とご利用限度額の未利用分のうち、いずれか低い方となります。

※ほくぎんVisaデビットのご利用限度額は会員用WEBから変更・確認いただけます。

※1万円単位での設定が可能です。

7 保険サービス（海外旅行傷害保険）

海外での病気や傷害事故などに備えて、最高2,000万円（*ご利用条件付）の海外旅行傷害保険が付帯されます。

*ご利用条件…日本出国前に航空機・電車・船舶・タクシー・バスといった公共交通乗用具の利用代金、または宿泊を伴う募集型企画旅行の旅行代金をカードでお支払いいただいた場合、あるいは出国後、公共交通乗用具の料金をはじめてカードでお支払いいただいた場合以降、3カ月間（かつ旅行期間中）補償適用となる条件です。

※くわしくは「海外旅行傷害保険サービスご利用の手引き」をご覧ください。

8 お買物安心保険（動産総合保険）

ほくぎんVisaデビットを利用して購入された商品の破損・盗難等による損害を、購入日および購入日の翌日から90日間補償いたします。

※海外でのご利用のみが対象となります。

※1事故につき3,000円の自己負担がございます。

※一部補償の対象とならない商品・損害がございます。くわしくは、P26をご覧ください。

9 会員保障制度

ほくぎんVisaデビットの偽造・盗難等による第三者の不正利用は、北陸カードが連絡を受けた日から60日前まで遡り、その日以降に発生した損害について、年間100万円を限度に補償します。

※お客さまの故意または過失に起因する被害、暗証番号による取引等、補償できない場合があります。

10 その他のご留意事項

●北陸銀行および北陸カードはほくぎんVisaデビットが不正利用されている、またはその恐れがあると判断した場合、カードの利用を停止する場合があります。

●ご利用加盟店のレシート上には「クレジットカード」と表示される場合があります。

●商品返品時のご返金には日数を要する場合がございます。

●一部ご利用の加盟店では、預金残高を超えて取引が成立する場合があります。この場合、お客さまのショッピング取引は完了していますが、デビットカードお支払い口座の預金残高が不足していたため、北陸カードにて立替払いをしております。速やかにデビットカードお支払い口座へのご入金をお願いいたします。

※残高不足発生日より60日を経過してもお引き落としができない場合は、デビットカードの会員資格を取消させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

ほくぎんVisaデビットの機能とサービス

11 会員用WEBについて

下記URLにアクセスし、ログインください。
<https://www3.vpass.ne.jp/debit/026/>

※会員登録は、P8をご覧ください。
ログイン画面にて、ユーザーID・パスワードを入力し、ログインをクリックください。

会員用WEBの便利な機能

●ご利用明細の照会

直近15ヵ月分のお取引がご利用明細として確認できます。

※ご利用加盟店から売上情報が届いていないお取引の日付はブランクとなっています。

●キャッシュバック予定額の確認

次回キャッシュバックの予定金額を表示いたします。
※前月1日～末日までの分は当月10日まで、次のキャッシュバック予定額として表示いたします。

●各種ご変更

会員用WEBのユーザーID・パスワードの変更、メールアドレスの変更、お取引通知メールの通知設定の変更、ご利用限度額の変更、ほくぎんVisaデビットの利用停止登録・解除ができます。

※会員用WEBでのご利用停止は会員保障制度の対象外となります。

●VISA認証サービスの登録・変更

インターネットショッピングでのセキュリティとして、VISA認証サービスの登録・変更ができます。

※VISA認証サービスに参加しているインターネット加盟店で利用する場合、お客さまが任意に設定したパスワードを入力することで、第三者による不正利用を防止します。

※一部の加盟店では本サービスに登録いただかないと、カードが利用できない場合があります。

12 お取引通知メール

「会員用WEB」にご登録いただいているEメールアドレス宛にほくぎんVisaデビットのお取引があったことを通知いたします。

※ご登録されるEメールアドレスが受信制限されている場合には、下記からのメールが受信できるよう、事前にパソコン、スマートフォン、携帯電話の設定を行ってください。

visa-h@hbk-visa.co.jp

●ショッピングや海外ATMでのお取引があった場合

※ご利用金額はご利用明細にてご確認ください。

●お取引金額が確定した場合

※ご利用時の金額と加盟店から到着した売上情報の金額に差額があった場合、通知されます。

●預金残高を超えてお取引が成立し、一定期日後もお支払い口座にご入金がない場合

●会員用WEBにてユーザーID・パスワードの変更、メールアドレスの変更、お取引通知メールの通知設定の変更、ご利用限度額の変更、ほくぎんVisaデビットの利用停止登録・解除をした場合

●会員用WEBにてVISA認証サービスの登録・変更をした場合

●ほくぎんVisaデビットカードの再発行により、VISA認証サービスの登録が自動的に解除された場合

ほくぎんVisaデビットの機能とサービス

13 VJデスク

世界主要都市にあるVJデスクは、日本語であなたの旅をバックアップします。お気軽にご利用ください。

- ・インフォメーションサービス
現地の観光情報、ホテル、レストランの紹介、各種交通機関案内
- ・リザーベーションサービス
ホテル、レストラン、レンタカー、各種チケット等のご予約・手配
- ・アシスタンスサービス
ガイド・通訳の手配等、ご旅行やご出張のお手伝い
- ・エマージェンシーサービス
カードやパスポートの紛失・盗難時のサポート等

※ご利用の際には、カード番号が必要です。
お手元にはくぎんVisaデビットカードをご用意ください。
※手数料(実費)等が必要となるサービスがあります。
くわしくは、お問い合わせください。

アメリカ	ニューヨーク、サンフランシスコ、ロサンゼルス、ラスベガス、 シカゴ 、 ワシントンD.C. 、 オーランド 、ホノルル、グアム、サイパン
カナダ	バンクーバー、 トロント 、 バンフ
ブラジル	サンパウロ
アジア	ソウル、 プサン 、台北、香港、北京、上海、バンコク、シンガポール、クアラルンプール、 ジャカルタ 、バリ、 マニラ 、セブ、ホーチミン
オセアニア	シドニー、ゴールドコースト、ケアンズ、 メルボルン 、 パース 、 オークランド 、 クライストチャーチ
ヨーロッパ	ロンドン、パリ、 ニース 、アムステルダム、ローマ、 ミラノ 、フィレンツェ、フランクフルト、ミュンヘン、ベルリン、バルセロナ、マドリッド、 リスボン 、 ブリュッセル 、 ジュネーブ 、 グリンデルワルト 、 チューリッヒ 、 アテネ 、 コペンハーゲン 、 イスタンブール

※赤字の都市は電話対応のみとなります。

2021年3月現在

●日本ご出発前のご準備は

VJデスク 東京
0570-020-011

※この電話は東京へ着信し、通話料はお客様負担となります。

東京 ☎03(3431)1390

受付時間／9:00～18:00

年中無休(12/30～1/3を除く)

●VJデスクのない国や、受付時間外の緊急時のご連絡は

グローバルエマージェンシーライン
81-3-3431-1467

※番号の最初の「81」は日本の国番号です。

※コレクトコールでご利用ください。

※VJデスク 東京につながります。

受付時間／24時間 年中無休

※このサービスは、
ツーリスト インターナショナル アシスタンスサービス(株)
[観光庁長官登録旅行業第1173号]および
(株)JTBグローバルアシスタンス
[東京都知事登録旅行業第3-3716号]への
業務委託によりご提供しています。

海外渡航先でのご利用・お問い合わせに
日本語でみなさまをサポートします。

●各国の連絡先はインターネットで ご確認ください。

https://www3.vpass.ne.jp/mem/service/tra/pop/kaigai_vjlist.jsp?cc=026



ほくぎんVisaデビットの使い方

1 お店でお買物をする

- ①加盟店でのお会計の際にカードを提示し、お支払い方法を「Visaカードで」とお申し出ください。

お店で

コンビニ等、加盟店でのお支払いの際、
下記のようにお伝えください

1回払いで!



Visaカードで
支払います

※分割払い、リボ払い、ボーナス払い等のご利用いただけません。

※「デビットカードで」とお伝えすると、J-Debitと誤認され、利用できない場合があります。

- ②ICカード対応のお店では暗証番号を入力、それ以外の加盟店では売上票にサインをしてください。

※一部の加盟店ではサインレスでお取引できる場合があります。



- ③タッチ決済対応(非接触対応)のお店では、レジにあるリーダーにタッチするだけでお支払いが完了します。サインや暗証番号は不要です。

※タッチ決済対応のVisaカードには、タッチ決済対応マークTMが記載されています。

※一定金額を超えるお支払いは、暗証番号を入力するかサインが必要となる場合があります。



- ④加盟店より売上票の「お客さま控」を受け取ってください。

※売上票の「お客さま控」は保管し、会員用WEBのご利用明細(イメージは右ページをご参照ください)と照合ください。

2 インターネットショッピングをする

- ①インターネット加盟店のお支払い画面で、お支払い方法を「クレジットカード」または「デビットカード」と選択ください。

インターネットショッピングで

加盟店のお支払い画面で、
下記のようにご入力ください

カード番号と
有効期限を
入力



クレジットカード
または、デビット
カードを選択

- ②ほくぎんVisaデビットのカード番号と有効期限を入力してください。

※セキュリティコード(カード裏面の署名欄に記載の3桁の数字)等の入力が必要な場合があります。

※インターネット加盟店によっては、VISA認証サービスを必須としている場合があります。

- ③ご注文内容を確認し、ご注文内容の確定等のボタンをクリックします。

確定

- ④インターネット加盟店でのご注文情報と会員用WEBのご利用明細を照合ください。



利用明細照会

ほくぎんVisaデビットの使い方

3 海外で使う（買物）

海外でのご利用方法は国内での使い方と同じです。

⚠️ ご注意

- お取引が外貨のため、Visaインターナショナルの決済センターにて集中決済された時点での、指定された為替レートが適用されます。また北陸カード所定のレート（3.0%）を上乗せしたうえで、円貨に換算いたします。
- お取引時点の為替レートで円貨に換算して、いったんお支払い口座より引き落としします。後日ご利用加盟店から売上情報が到着した際に、お取引時からの為替変動による差額が発生した場合、ご入金または引き落としの方法により差額調整をいたします。

（例）為替の変動により後日ご請求が発生するケース

	お客さま	加盟店	北陸カード	北陸銀行
ご利用当日	①海外の加盟店で利用 ショッピング代金：\$100 	②利用情報を送信 利用情報：\$100 	③利用情報を受信 利用情報：\$100 為替レート：\$1=100円⇒ \$100×100円=10,000円 	④利用金額を引き落とし 引落金額：10,000円 
			利用情報 即時引き落とし	
後日		⑤後日、売上情報を送信 売上情報：\$100 	⑥売上情報を受信 売上情報：\$100 為替レート：\$1=110円（10円の円安） ⇒\$100×110円=11,000円（1,000円の差額が発生） 	⑦利用情報と売上情報の差額を引き落とし 差額引落金額：1,000円 
		売上情報	差額を引き落とし	

※円高になった場合には、差額を入金いたします。

4 海外のATMでお金を引き出す（現地通貨お引き出し）

STEP 1

ほくぎんVisaデビットを「Visa」または「PLUS」マークのついた海外ATMに挿入します。

STEP 2

暗証番号（PIN）が求められますので、入力します。

STEP 3

お引き出し（Cash Withdrawal）を選択します。

STEP 4

普通預金（Saving）を選択します。

STEP 5

ご希望の現地通貨額を入力します。

STEP 6

現地通貨ならびにカードを受け取ります。

STEP 7

ATMから「お客さま控」を受け取ってください。※「お客さま控」は保管し、会員用WEBのご利用明細と照合ください。

⚠️ ご注意

- 海外ATMでの現地通貨のお引き出しは1回のお取引につきATM利用手数料110円（税込）をいただきます。海外ATM設置機関所定の手数料が発生する場合があります。
- お取引が外貨のため、Visaインターナショナルの決済センターにて集中決済された時点での、指定された為替レートが適用されます。また北陸カード所定のレート（3.0%）を上乗せしたうえで、円貨に換算いたします。
- お取引時点の為替レートで円貨に換算して、いったんお支払い口座より引き落としします。後日ご利用加盟店から売上情報が到着した際に、お取引時からの為替変動による差額が発生した場合、ご入金または引き落としの方法により差額調整をいたします。

ご利用の前に

機能とサービス

使い方

お手続き

よくあるご質問

保険のしおり

お手続き

1 カードの紛失・盗難

- カードの紛失または盗難に遭われた場合には、速やかにVJデビット紛失盗難受付デスクまでご連絡ください。

VJデビット紛失盗難受付デスク

☎ 0120-989-789

東京 (03) 6627-4398 大阪 (06) 7636-9435

受付時間／24時間 年中無休

※海外からお電話いただく場合は**現地オペレーターを呼び出して、81-3-6627-4403へコレクトコールの旨お申し出ください。**携帯電話やホテル、公衆電話からお電話される場合には別途電話使用料が請求されることがあります。

- 海外でカードを紛失・盗難に遭われた場合は、「緊急カード」の発行が可能です。

※お受け取り場所の制限やお受け取りまで時間がかかる場合があります。

※緊急カードの発行には11,000円(税込)の手数料をいただきます。

※緊急カードは海外ATMでの現地通貨の引き出しには利用できません。

2 カードの再発行

紛失・盗難、ICチップ・磁気不良・破損等でカードが使用できなくなった場合は、北陸カードまでご連絡ください。

※紛失・盗難による再発行の場合は、1,100円(税込)の手数料をいただきます。

3 暗証番号の照会・変更

暗証番号はお電話や会員用WEBではご照会いただけません。お忘れの場合はカードの再発行が必要となります。北陸カードまでご連絡ください。

≫ お問い合わせ先

北陸カード

☎ 076-442-9123

※通話料はお客様負担となります。

受付時間／9:00～17:00

(土、日、祝日、12/31～1/3を除く)

4 住所変更・電話番号変更

ご住所やお電話番号の変更は北陸銀行ホームページもしくはインターネットバンキング「ほくぎんダイレクトA」でお手続きいただくか、お近くの北陸銀行お取引店までお申し出ください。

<窓口にお持ちいただくもの>



お届け印



本人確認ができる書類

※各種変更のお手続きに関し、くわしくは北陸銀行お取引店または北陸カードにお問い合わせください。

5 氏名の変更

お名前の変更は、カードの再発行が必要となります。お近くの北陸銀行お取引店までお申し出ください。

<窓口にお持ちいただくもの>



ほくぎんVisa
デビットカード



CASH
キャッシュ
カード



通帳



お届け印



本人確認
ができる書類

※各種変更のお手続きに関し、くわしくは北陸銀行お取引店にお問い合わせください。

6 カードの解約

カードの解約は北陸カードまでお申し出ください。

☎ 076-442-9123

よくあるご質問

Q1 紙のご利用代金明細書は届きますか？

A ほくぎんVisaデビットは、紙のご利用代金明細書はお送りしておりません。
ご利用明細は、ほくぎんVisaデビットの会員用WEBにてご確認ください。
また、お取引通知メールによりご利用があったことを都度ご案内することができます。お取引通知メールの受信をご希望の場合は、ほくぎんVisaデビットの会員用WEBよりお手続きいただく必要がございます。

Q2 ほくぎんVisaデビット会員用WEBのID・パスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいですか？

A 再度、ほくぎんVisaデビットの会員用WEBより会員登録をお願いいたします。

Q3 ほくぎんVisaデビットを一時的に利用停止することはできますか？

A ほくぎんVisaデビットの一時的な利用停止は会員用WEBよりお手続きいただけます。
一時的な利用停止の解除もお客さま自身で手続きいただけますので計画的にカードをご利用いただけます。

Q4 ほくぎんVisaデビットの有効期限満了が近づいています。手続きは必要ですか？

A 手続きは不要です。有効期限が到来する前月に新しい有効期限のカードをお届けの住所にお送りします。
※お届けご住所に変更がある場合、事前に北陸銀行でのお手続きをお願いいたします。

Q5 ほくぎんVisaデビットを限度額いっぱいまで利用したあと、次に使えるようになるのはいつからですか？

A 1日のご利用限度を超過した場合は翌日からお使いいただけます。
※日本時間を規準にしております。

Q6 ほくぎんVisaデビット退会後(解約後)も、ほくぎんVisaデビットの会員用WEBを利用できますか？

A カード解約後、会員用WEBへのログインについては6ヵ月間可能となります。
また、ご利用可能な機能は「利用明細照会」のみとなります。
※各種変更画面・本人認証サービス登録画面・キャッシュバック照会画面については利用できません。



よくあるお問い合わせは北陸銀行ホームページでも確認いただけます。



ほくぎんデビット

検索

ご利用の前に

機能とサービス

使い方

お手続き

よくあるご質問

保険のしおり

保険のしおり

ほくぎんVisaデビット付帯保険のご案内

お買物安心保険(動産総合保険)

ほくぎんVisaデビットを利用して購入された商品の破損、盗難等による損害を補償します。

引受保険会社／三井住友海上火災保険株式会社

(1) 補償内容

ほくぎんVisaデビット会員がほくぎんVisaデビットカードを利用して購入した商品が購入日より購入日より90日以内(配送等による場合は商品の到着日より90日以内)に、破損、盗難、火災等の偶然な事故により損害を被った場合に、その損害が補償されます。

(2) 自動的に補償

事前にご通知いただく必要はありません。

(3) 被保険者

ほくぎんVisaデビット会員およびこれらの方々から補償の対象となる商品の贈与を受けられた方。

(4) 補償期間

毎年10月1日から翌年9月30日までの期間で、かつ、ほくぎんVisaデビットカード会員である期間に購入された商品が補償の対象になります。(特別な通知がない限り毎年10月1日以降自動継続となります。)

(5) 期間中の補償限度額

会員1名につき期間中の補償限度額および自己負担額は次のとおりです。

補償限度額	100万円
自己負担額	(1事故) 3,000円
対象期間	購入日より購入日より90日間
対象となる利用	海外利用

(6) お支払いする保険金の額

ほくぎんVisaデビットご利用控あるいは購入店の領収書に記載された商品の購入金額(修理が可能な場合は修理金額が購入金額のどちらか低い金額)から自己負担額を控除した金額を補償いたします。ただし、会員1名につき前記補償限度額を限度とします。また、購入した商品の代金の一部をほくぎんVisaデビットで支払った場合には、ほくぎんVisaデビットのご利用額の金額を限度とします。

(7) 補償の対象とならない主な商品

船舶(ヨット、モーターボートおよびボートを含みます。)、航空機、自動車、自動二輪車、原動機付自転車、自転車、ハングライダー、パラグライダー、サーフボード、セーリングボード、ラジオコントロール模型およびこれらの付属品、携帯電話、ポケットベル等の携帯式通信機器およびこれらの付属品等

※上記以外にも対象とならない商品がありますので、詳細は右記のVJ保険デスクへお問い合わせください。

(8) 補償の対象とならない主な損害

- 会員または保険金を受け取る方の故意に起因する損害
- 紛失または置き忘れに起因する損害
- 故障による損害
- 自然の消耗、かび、変質、変色等の損害
- 地震、噴火、洪水等の自然災害に起因する損害
- 商品の配送中に生じた損害

※上記以外にも対象とならない損害がありますので、詳細は下記のVJ保険デスクへお問い合わせください。

(9) 保険金請求に必要な書類

(○印は原則必要な書類、●印は場合によって必要なもの)

請求される保険金の種類 必要書類	破損 事故 保険金	盗難 事故 保険金	火災 事故 保険金	その他の 事故 保険金	備考
保険金請求書	○	○	○	○	必要事項を記入のうえ署名・捺印ください
罹災証明及び盗難届出証明書		○	○		所轄の消防署・警察署で取付けてください
修理見積書又は領収書	○		○	○	修理先又は購入先で取付けてください
売上票(お客さま控)	○	○	○	○	
損害を受けた対象物(現物)	○		○	○	
損害明細書	○	○	○	○	
損害状況写真	○		○	○	
その他の関係書類	○	○	○	○	必要な場合は、別途保険会社よりご連絡させていただきます。

- (注) (1) 全損の場合は、原則として購入商品を回収させていただきます。
(2) 上記各書類は原則として本紙が必要です。(コピーしたものでは認められません。)
(3) 盗難事故の際、警察で盗難届出証明書を発行しない場合は、盗難届出受理番号が必要となります。
(4) 配送後の商品の損害については原則として受領証(商品の到着日を確認)が必要となります。

ほくぎんVisaデビット付帯保険についてのお問い合わせ

VJ保険デスク(三井住友海上)

受付時間／日本時間 9:15～17:00 年中無休

※ご連絡の際は、カードをお手元にご用意ください。

■国内から 0120-658811(無料)

■海外から 国識別番号 81 - 地域番号 18 - 888-9225

(※コレクトコールをご希望の場合は、お客さまご自身で事前にコレクトコールをお申し込みください。)

※ほくぎんVisaデビットに付帯している保険サービスの概要についてご説明させていただいております。実際の保険金お支払いの可否は、普通保険約款および特約等に基づきます。なお、保険サービスの内容は予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。