

## 主なエラーコード一覧

エラーコード	考えられる原因	対処方法
TO62G30W	入力内容が銀行お届け内容と相違しているため (生年月日)	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。
TO62G31W	入力内容が銀行お届け内容と相違しているため (電話番号)	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。 なお、銀行お届けの電話番号に変更があった場合は、変更のお手続きが必要となります。 変更のお手続きについては、右側のQRコードをご確認ください。
TO62G32W	お客さま情報について未登録の情報があるため (生年月日または電話番号)	お近くの北陸銀行本支店にて生年月日または電話番号を届け出ください。
TO62G42W	入力内容が銀行お届け内容と相違しているため (キャッシュカード暗証番号)	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。 なお、「代理人カード」ではお申し込みいただけませんので、ご了承ください。
TO62G43W	入力内容を複数回誤り、ロック状態となっているため	以下のいずれかの方法にて、Web口座振替受付サービスのロック状態解除をお申込みください。 A) お近くの北陸銀行本支店にてお申込みいただく（お届けのご印鑑が必要となります、当日解除可能です） B) 「北陸銀行 お手続きアプリ」にて[各種サービスロック解除等] ⇒[Web口座振替サービスのロック（閉塞）解除]をお申込みいただく (解除まで2～3営業日かかります) ※「北陸銀行 お手続きアプリ」でのロック解除については、 右側のQRコードをご確認ください。 解除手続き完了後、再度登録をお試しください。



## 主なエラーコード一覧

エラーコード	考えられる原因	対処方法
TO62G60W	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッシュカード発行手続中であるため</li> <li>・キャッシュカード切替手続中であるため (「ほくぎんデビット(一体型)」のお申込みなどを含む)</li> </ul>	新しいキャッシュカードがお手元に届いたのち、登録をお試しく下さい。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッシュカードの契約がないため、または キャッシュカード紛失等のお届出をいただいているため</li> </ul>	キャッシュカードの発行(再発行)が必要です。手続き方法については、お取引店へご相談ください。
TO62G65W	口座番号の入力が相違しているため	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。
TO62G85W	入力内容が銀行お届出内容と相違しているため (カタカナ姓・名)	入力内容をご確認いただき、再度お申込みください。
	Web口座振替受付サービス利用停止のお申込みをいただいているため	お近くの北陸銀行本支店にて、Web口座振替受付サービス利用再開をお申し込みください。 (お申込みには、お届けのご印鑑が必要となります)
TO62G95W	システムメンテナンス等により受付時間外であるため	時間を改めて、再度登録をお試しく下さい。
TO62G97W	Web口座振替受付サービスの利用ができない口座であるため	利用できない原因がお客様さまにより異なりますので、お取引店へご相談ください。
T●●●001W (※)	お電話またはSMSにてお伝えした「ワンタイムパスワード」を入力する際に、2分以内に入力しなかったため	再度登録をお試しく下さい。 その際、自動音声にてお伝えした「ワンタイムパスワード」はすぐにご入力ください。

※●●●には数字3桁が入ります

次ページへ続きます

## 主なエラーコード一覧

エラーコード	考えられる原因	対処方法
T●●●003W (※)	お電話またはSMSにて「ワンタイムパスワード」をお伝え通知しようとしたが、電話に応答されない・SMSを受信拒否している等の理由で通知できなかったため	着信拒否設定が入っている場合や、お電話をかける際に非通知設定である場合は「ワンタイムパスワード」をお伝えすることができません。 電話機の登録をご確認いただき、再度登録をお試しください。
T●●●008W (※)	お電話またはSMSにてお伝えした「ワンタイムパスワード」を入力する際に、入力内容を複数回間違えたため	一時的にロック状態となっています。翌日午前0時以降に再度お試しください。

※●●●には数字3桁が入ります