

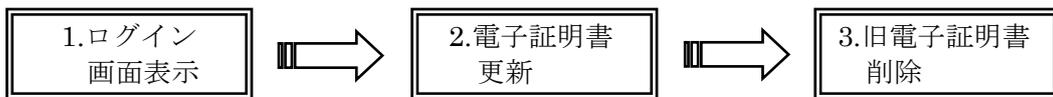
北陸銀行 [ビジネス I B] サービスをご利用のお客さまへ

電子証明書更新手順

本マニュアルでは、[ビジネス I B] をご利用いただいているお客さまの電子証明書更新の手順を説明します。

電子証明書更新の流れ

以下の流れに沿って作業を進めていきます。



1. ログイン画面の表示と[ビジネスIB]へのログイン

① 当行のホームページから[ビジネスIB]のトップ画面に進み、「ログイン」ボタンをクリックします。



② ログイン画面が表示されますので、「ログイン」をクリックして通常通りログインします。



2. 電子証明書の更新

- ① [ビジネスIB]のトップ画面が表示されます。トップ画面内の「電子証明書更新」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Business IB homepage. On the left is a navigation menu with buttons for Home, Data Transfer, Residual Statement, Statement of Income/Expense, Statement of Remittance, Remittance Replacement, File Transfer, Tax Payment, and Electronic Debt Service. The main content area includes a search bar, user information (Hanako Hanakogi), and two notices. The second notice, '電子証明書有効期限' (Electronic Certificate Validity Period), is highlighted with a blue box and contains a red '電子証明書更新' button. A red box with an arrow points to this button with the text '「電子証明書の更新」をクリック'. Another blue box points to the notice text with the text '青枠内の部分は、電子証明書の有効期限満了40日前から表示されます。' (The part in the blue box is displayed 40 days before the expiration of the electronic certificate).

またはログイン後に以下の画面が表示されます。「更新する」にチェックを入れて「実行」ボタンをクリックします。

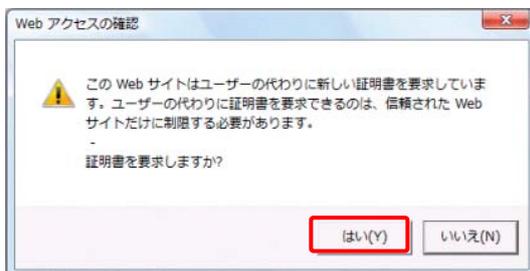
The screenshot shows the '証明書更新選択' (Certificate Update Selection) screen. It contains a message: 'お客様がご利用中の証明書は、有効期限が残り30日です。証明書の更新要否を選択し、「実行」ボタンを押してください。' (The certificate you are using has 30 days left of its validity period. Please select whether you want to update the certificate and click the '実行' button). There are two radio buttons: '更新する' (Update) which is selected, and '更新しない' (Do not update). A red box highlights the '実行' (Execute) button.

- ② 証明書発行(確認)画面が表示されます。「発行」ボタンをクリックします。



- ③ Web アクセスの確認のメッセージに「はい(Y)」をクリックします。

<Windows 7 の場合>



※ お客さまの環境によってメッセージの内容が異なる場合があります。

<Windows 8.1、10 の場合>



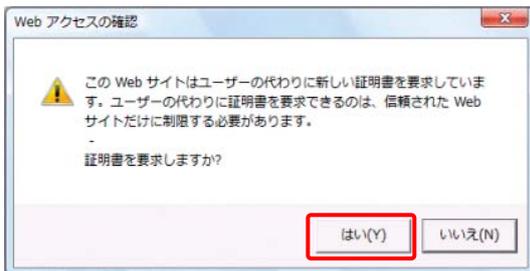
※本手続き上、この警告画面は必ず表示されますが、セキュリティ上は問題ありません。

④ 電子証明書発行処理中になります。



⑤ Web アクセスの確認のメッセージに「はい(Y)」をクリックします。

<Windows 7 の場合>



※ お客さまの環境によってメッセージの内容が異なる場合があります。

<Windows 8.1、10 の場合>



⑥ 電子証明書の更新が完了しました。



内容を確認して「閉じる」をクリックします。

⑦ お客さまのご利用環境によっては下記のメッセージが表示される場合があります。
表示された場合は、「はい(Y)」をクリックしてウィンドウを閉じます。



⑧ Internet Explorer をすべて閉じます。

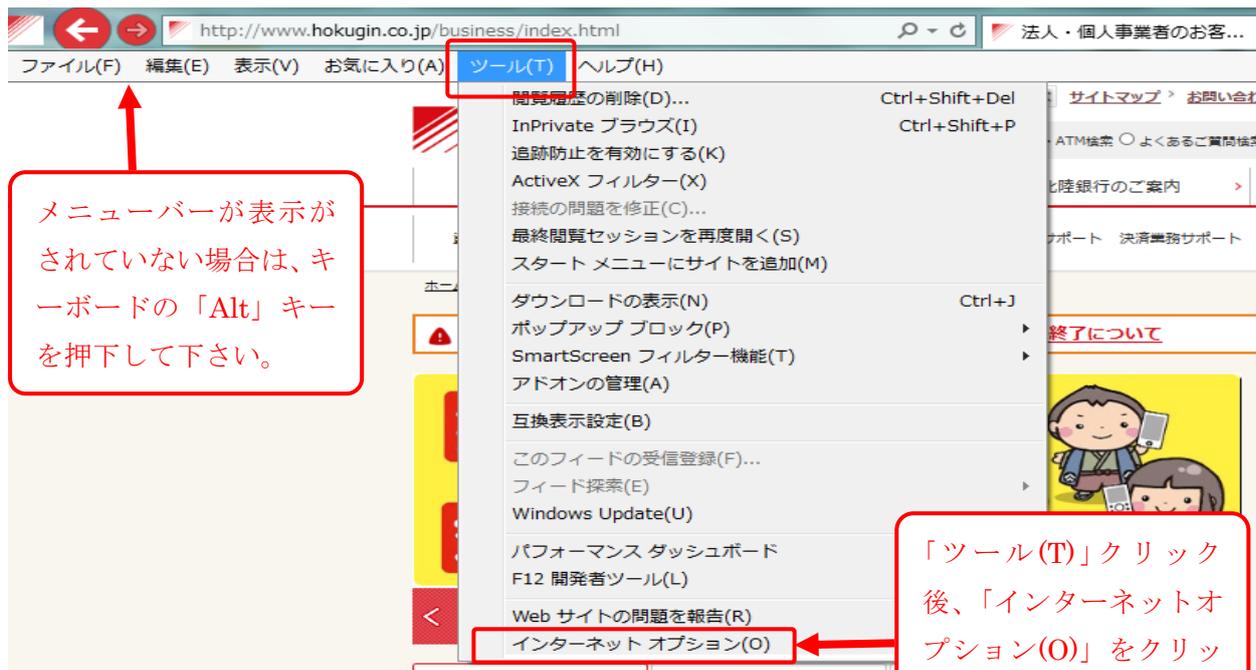
ご注意:Internet Explorer をすべて閉じなかった場合、電子証明書の更新情報が反映されず、ログイン
できません。 必ず Internet Explorer をすべて閉じてください。

電子証明書の更新後に、旧電子証明書を削除します。

ご注意:この作業は必ず「2. 電子証明書の更新」が終了してから実施してください。

ログイン時の「デジタル証明書の選択」画面に、更新したユーザの電子証明書が2つ以上表示される場合があります。証明書選択の際に支障をきたしますので、旧電子証明書は削除されることをお勧めします。

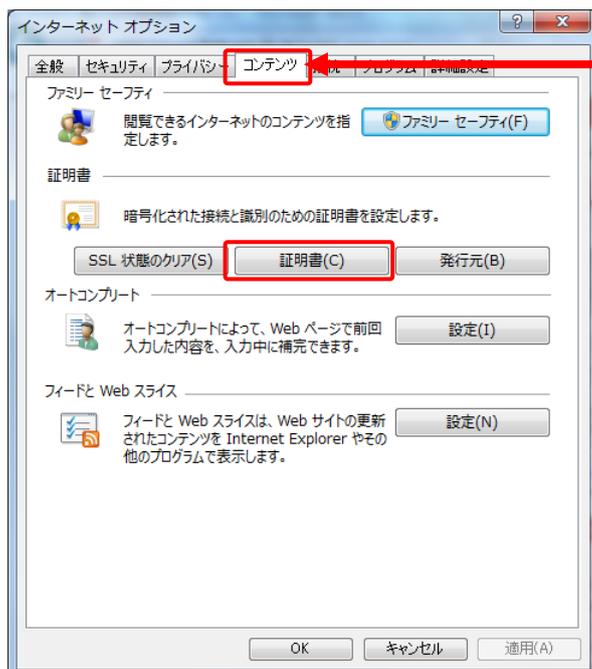
① Internet Explorer の「ツール」ボタンから「インターネットオプション」を表示します。



メニューバーが表示がされていない場合は、キーボードの「Alt」キーを押下して下さい。

「ツール(T)」クリック後、「インターネットオプション(O)」をクリック。

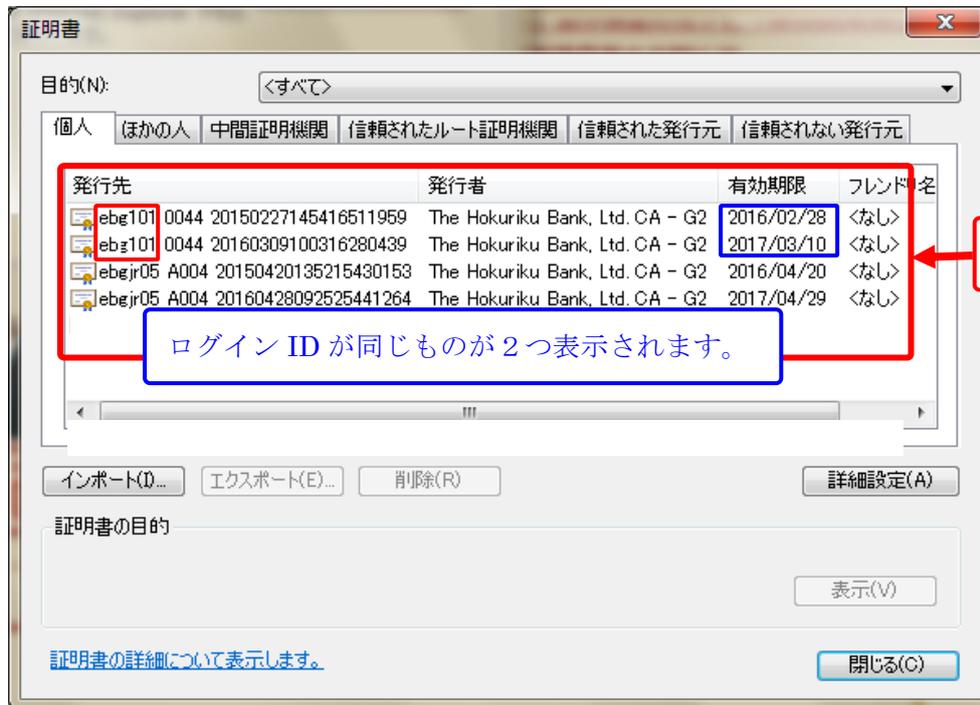
② 「コンテンツ」をクリックし、「証明書(C)」ボタンをクリックします。



「コンテンツ」をクリックすると左図の表示に切り替わります。その後「証明書(C)」をクリック。

証明書の一覧が表示されます。

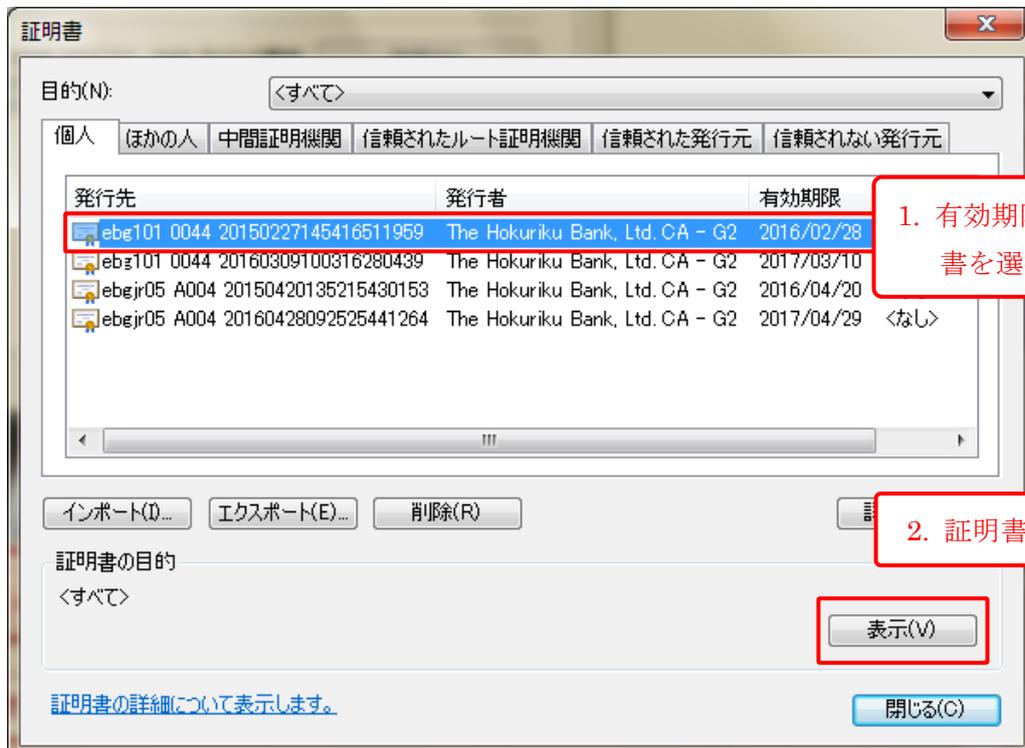
「発行先」と「有効期限」の表示をドラッグして広げてログイン ID と有効期限を確認します。



※お客さまのご利用環境によっては、上記画面に証明書が3つ以上表示されている場合があります。

③ 旧証明書の選択と確認

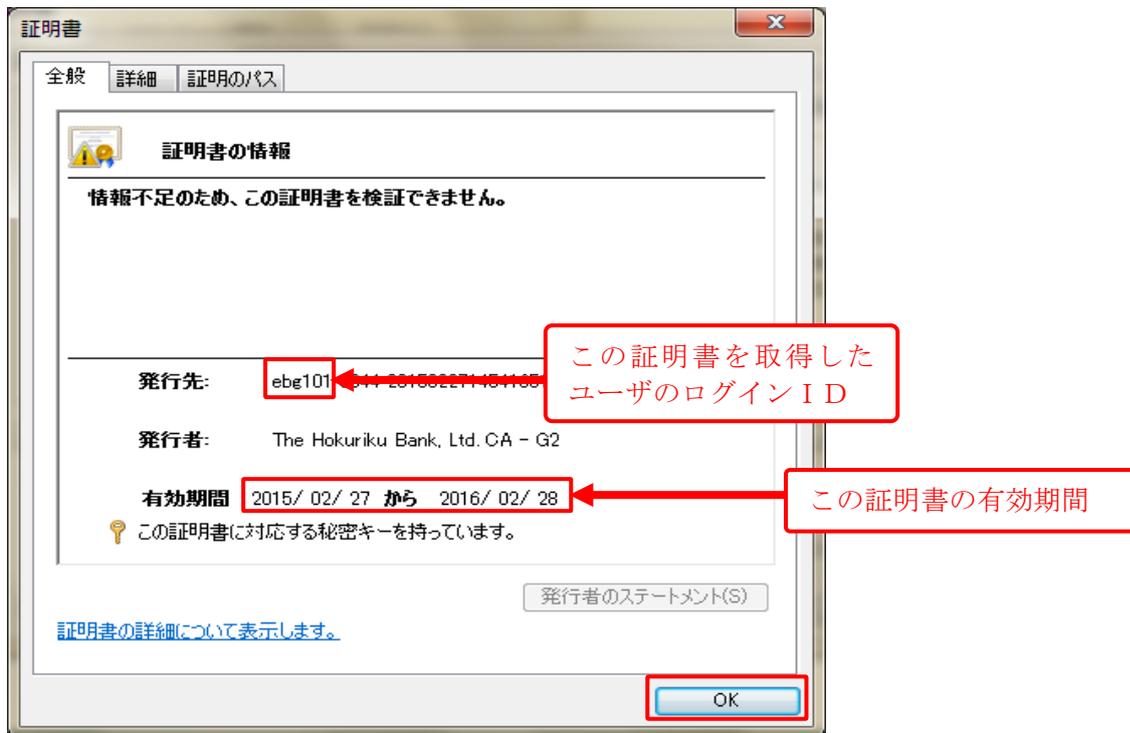
③で表示した証明書のうち、有効期限が古いものを選択し、「表示(V)」ボタンをクリックします。



ご注意: 証明書を削除される前に、上記画面の「表示(V)」ボタンをクリックして、必ず証明書の内容を確認願います。

④ 電子証明書の詳細確認

表示された電子証明書の詳細画面で「ログインID」、「有効期限」を確認してください。

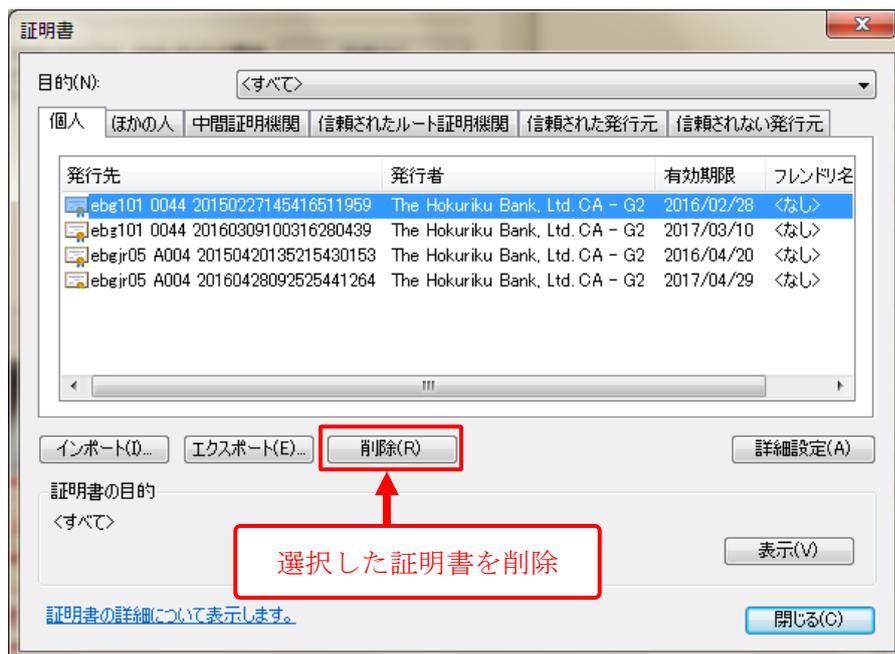


- ・ ログインIDが、更新対象のユーザのログインIDであることを確認してください。
- ・ 有効期間が、更新前のものであることを確認してください。

表示内容を確認後、「OK」をクリックして画面を閉じます。

⑤ 旧電子証明書の削除

更新前の電子証明書であることを確認した後、「削除(R)」をクリックして削除します。



ご注意: 更新対象以外の証明書を削除すると、ログインができなくなります。

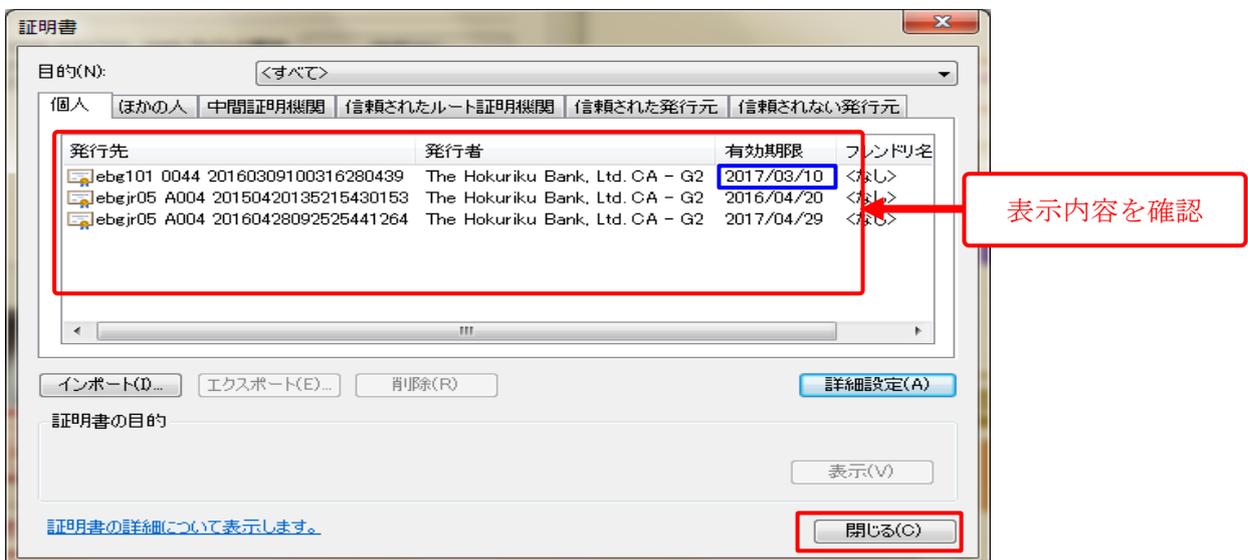
⑥ 証明書の削除確認

「削除(R)」ボタンをクリック後に確認画面が表示されるので、「はい(Y)」をクリックします。



⑦ 旧電子証明書の削除完了確認

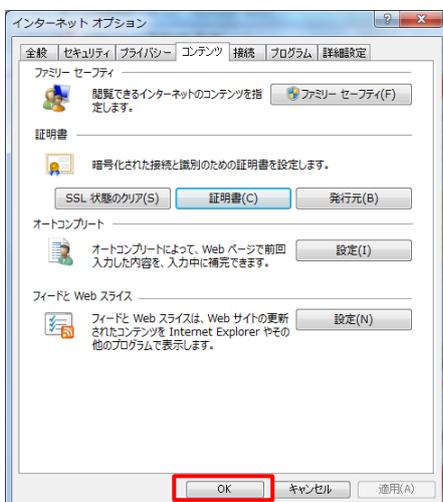
証明書の一覧画面で、有効期限が更新されている証明書のみになっていることを確認し、「閉じる(C)」をクリックします。



⑧ 更新結果の反映

インターネットオプションの画面に戻りますので、「OK」ボタンをクリックして終了します。

その後、一旦ブラウザを全て閉じてください。



以上で電子証明書の更新作業は完了です。

電子証明書が有効期限切れとなった場合について

有効期限切れとなった電子証明書では、ログインすることができません。

「電子証明書発行」ボタンから電子証明書の再取得をお願いします。

北陸銀行 ビジネスIB

文字サイズを変更 小 中 大

2010年10月01日 09時31分

ログイン

電子証明書をお持ちの方は、「ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式のお客さま(標準)

「ログイン」ボタンを押してください。

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

電子証明書の再発行が必要になるケース:

- ・電子証明書の有効期限が切れた場合
- ・お使いのパソコンを変更された場合

「電子証明書発行」をクリック

この後は、前述の「2. 電子証明書の更新」-②以降の手順を参照してください。

《参考:有効期限切れの電子証明書でログインした場合のエラー画面》

北陸銀行 ビジネスIB

異常終了

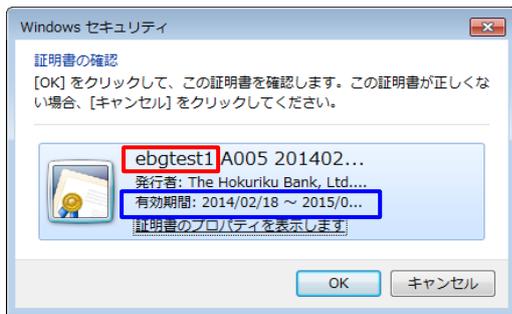
! 選択された証明書はご利用いただけません。
証明書を再取得してください。
ブラウザのすべてのウィンドウを一旦閉じてください。[BZBE011009]

ログイン画面へ戻る

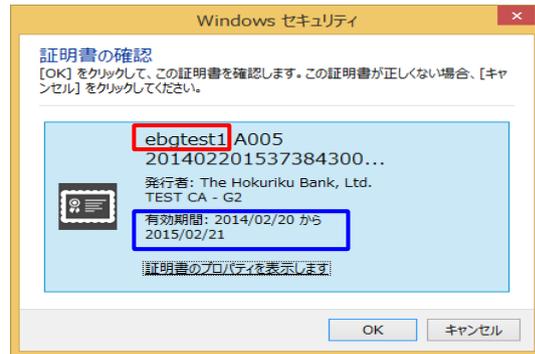
✕ ウィンドウを閉じる

デジタル証明書の選択画面から、ログインID・電子証明書の有効期限を確認することができます。

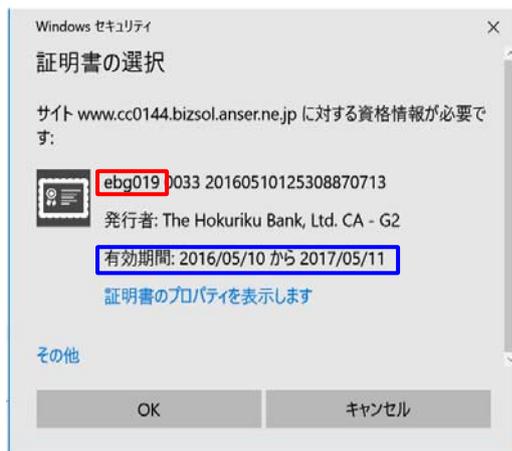
〈Windows 7 の場合〉



〈Windows 8.1 の場合〉



〈Windows 10 の場合〉



ログイン ID が表示されている箇所

電子証明書の有効期限が表示されている箇所

以 上