

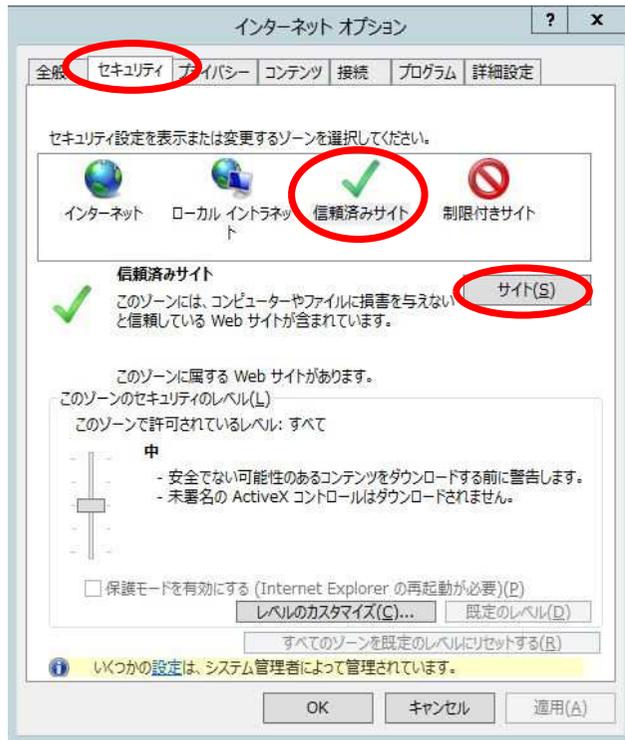
ログイン画面が表示されない。エラーメッセージが表示される。

1. 信頼済みサイトに追加してください。

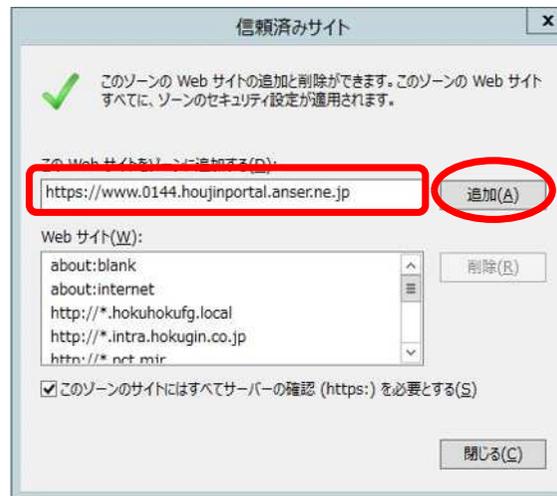
手順①コントロールパネルを開く。

②「ネットワークとインターネット」-「インターネットオプション」-「セキュリティ」-「信頼済みサイト」を選択

③サイト (S) をクリックし、以下の4つのサイト (URL) を追加してください。



- <https://www.0144.houjinportal.anser.ne.jp>
- <https://www.apigw.opencanvas.ne.jp>
- <https://www.bizsol.anser.ne.jp>
- <https://b0144.dpost-epaper.jp>



「このWebサイトをゾーンに追加する」に4つのURLを順番に入力し、「追加」をクリック。

2. 上記、1 で表示されない場合は、他のブラウザをお試し下さい。

以下のブラウザに対応しております。

■ Microsoft Edge ■ Google Chrome

3. 2. に記載した他のブラウザでもエラーが発生する場合、社内からのアクセス制限がなされていると考えられます。URLフィルタリングソフト等のセキュリティ対策ソフトで外部サイトへのアクセス制限を行っている場合は、セキュリティ対策ソフトにて以下のすべてのURLへのアクセス許可を行ってください。

URL	利用サービス名
https://www.0144.houjinportal.anser.ne.jp	ほくぎんビジネスportal
https://www.apigw.opencanvas.ne.jp	法人向けインターネットバンキング
https://www.bizsol.anser.ne.jp	(ビジネスIB、ほっと君Web Jr.、ほくぎんBiz-Lite)
https://b0144.dpost-epaper.jp	電子交付サービス

【以上でも解決しない場合】

- エラーが発生している画面のURLおよびエラーメッセージ（エラーコードを含む全てのメッセージ）を以下の宛先までメールにてご連絡ください。
画面キャプチャーが可能であれば、エラー画面の画像を送信願います。

北陸銀行デジタル戦略部ダイレクトバンキングセンター
メールアドレス：business_ib@hokugin.co.jp