

【よくあるご質問】

Q1 ポータルアプリのリニューアルはいつですか？

A 2021年4月22日（木）を予定しております。詳しい日付は当行ホームページ等でお知らせいたします。

Q2 リニューアルしたポータルアプリではどんな取引ができますか？

A 「振込振替」「定期預金」「投資信託取引」「外貨預金取引」「住所変更」等、インターネットバンキング「ほくぎんダイレクト A」で行える取引がアプリからご利用いただけます。

Q3 ポータルアプリの利用を継続した場合、手数料はかかりますか？

A 「北陸銀行ポータルアプリ」「ほくぎんダイレクト A」のご利用料は無料です。
※振込手数料、投資信託のお申込手数料、外貨預金の為替手数料など、各サービスのご利用にあたっては、別途当行所定の手数料が必要です。
※プロバイダ等の接続手数料、スマートフォンの通信料はお客さまのご負担となります。

Q4 ポータルアプリの利用は継続したいのですが、振込機能は利用したくありません。

A 振込機能における、お振込限度額の初期値は0円となっております。限度額の増額お手続きをされない場合は、お振込の取引は行えないのでご安心ください。振込限度額を増額するには当行所定のお手続きが必要となります。また当行ホームページからWeb照会サービスをご利用いただくことで、残高照会機能をご利用いただけます。※詳しくは、窓口・ホームページでご確認ください。

Q5 「北陸銀行ポータルアプリ利用申込書（兼ほくぎんダイレクト利用申込書）」を提出しなかった場合、リニューアル前のアプリを継続して利用できますか。

A リニューアル前のアプリはご利用いただけなくなります。

Q6 「北陸銀行ポータルアプリ利用申込書（兼ほくぎんダイレクト利用申込書）」はいつまでに提出する必要がありますか。

A ご提出期限はありません。ただし、お申込み状況によっては、ご提出後銀行で行う登録が完了するまでに2～3週間程度かかり、その間にポータルアプリのアップデートが発生した場合に利用できなくなる場合がございますので、お早めのご提出をお願いいたします。