

## 【アプリ利用者さま】ほくほくPay終了にかかるFAQ

更新日：2024年2月9日

No.	カテゴリ	お問い合わせ	回答
1	サービス内容	サービス終了はいつですか	以下のスケジュールにてサービス終了いたします。 ・2024年5月31日（金）：決済利用終了 ・2024年8月31日（土）：ユーザーアプリ全機能停止 ※新規登録は2024年2月29日（木）をもって受付終了いたします。
2	サービス内容	なぜサービス終了するのですか	本サービスは、QRコード決済サービスをご提供することでお客さまの決済業務効率化・集客力向上を図り、経営支援や地域活性化に貢献することを目的にスタートいたしました。昨今のPay市場の動向、経営方針の変更により終了することとなりました。今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
3	サービス内容	2024年6月1日以降、アプリはどうなるのですか	アプリ自体は自動的に削除されず残りますが、アプリを開いても決済画面に遷移することはありません。お手数ですが、ご自身でアンインストールいただけますようお願い申し上げます。
4	サービス内容	ほくほくPayでの決済を取り消したとき、返金処理はいつ行われますか	銀行の翌営業日にお客さまの口座へ返金されます。
5	サービス内容	「TOYOTA Wallet」にほくほくPayを紐づけているのですが使えなくなりましたか	ご利用できなくなります。 ほくほくPayのサービス終了をもってTOYOTA Walletへの紐づけもできなくなりますので、決済はご利用いただけません。 TOYOTA Walletを継続利用される場合は、他の決済サービスへのご設定をお願いいたします。
6	その他	サービス終了についての問い合わせ先を教えてください	アプリ利用者（ユーザー）さまのお問い合わせにつきましては、下記へお問い合わせください。  ほくほくPayアプリコールセンター 0120-380-378（月～金：9:00～21:00 土・日・祝日：9:00～17:00）
7	その他	個人情報の取り扱いについて	サービス終了に伴うお客さまの個人情報の取り扱いは、適切に行います。 詳細につきましては、ほくほくPay(北陸銀行)利用規約 ( <a href="https://www.hokugin.co.jp/cs/other/data/hokuhoku_pay_kiyaku01.pdf">https://www.hokugin.co.jp/cs/other/data/hokuhoku_pay_kiyaku01.pdf</a> ) をご確認ください。