

【加盟店さま】ほくほくPay終了にかかるFAQ

更新日：2024年2月9日

No.	カテゴリ	お問い合わせ	回答
1	サービス内容	サービス終了はいつですか	ほくほくPayでの決済ご利用は2024年5月31日（金）に終了いたします。 なお、加盟店アプリの閲覧および管理画面については2024年9月30日（月）までご利用いただけます。
2	サービス内容	サービス終了までの期間に新規加盟店の申し込みは可能ですか	加盟店の新規申込は2024年2月29日（木）をもって受付終了いたします。 また、すでにご契約のある加盟店においても新店舗のお申し込みはできません。
3	サービス内容	店頭提示QRコードや告知ツール（アクセブタンスマーク等）はどうしたらいいですか	2024年6月1日（土）以降、店頭から撤去・廃棄いただきますようお願いいたします。
4	サービス内容	サービス終了によって加盟店で実施することはありますか	2024年6月1日（土）以降、店頭で掲出されているほくほくPayの店頭提示QRコードや告知ツールを撤去いただきますようお願いいたします。
5	サービス内容	北陸銀行または(株)ネットスターズから無償貸与を受けている決済端末機（SUNMI端末）はどうしたらいいですか	【ほくほくPayのみご契約のお客さま】 端末は以下の住所まで元払いにてお送りいただきますようお願いいたします。 送付先 〒930-8637 富山市堤町通り1-2-26 北陸銀行デジタル戦略部 キャッシュレス担当 0120-113-262 ※送付の際、端末は精密機器のため、緩衝材と箱で梱包いただきますようお願いいたします。 【ほくほくPay以外に他のQRコード決済サービスもご契約のお客さま】 端末はそのままご利用いただけます。
6	サービス内容	サービスを終了するとどうなりますか	2024年6月1日（土）以降、ほくほくPay決済ができなくなります。ほくほくPay以外のQRコード決済サービスについては、これまで同様にご利用いただけます。
7	サービス内容	なぜサービス終了するのですか	本サービスは、QRコード決済サービスをご提供することでお客さまの決済業務効率化・集客力向上を図り、経営支援や地域活性化に貢献することを目的にスタートいたしましたが、昨今のPay市場の動向変更により終了することといたしました。今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
8	サービス内容	端末に表示されているほくほくPayアプリはどうしたらいいですか	ほくほくPayアプリは2024年9月30日（月）をもちまして、全機能が停止するためアンインストールいただきますようお願いいたします。

No.	カテゴリ	お問い合わせ	回答
9	サービス内容	サービス終了に伴い、ほくほくPay以外のアプリをご利用のお客さまにも影響は生じますか	当行と契約している加盟店では以下のQRコード決済サービスもご利用ができなくなります。 ゆうちょPay（提供元：ゆうちょ銀行）、ほくほくPay（提供元：北海道銀行）、はまPay（提供元：横浜銀行）、こいPay（提供元：広島銀行）、よかPay（提供元：福岡銀行・熊本銀行・十八親和銀行）、OKI Pay（提供元：沖縄銀行）、TOYOTA Walletにおける銀行Pay決済
10	サービス内容	加盟店管理画面はいつまで利用可能ですか	2024年9月30日（月）までご利用いただけます。 2024年10月1日（火）以降は取引履歴を含むすべての機能がご利用できなくなりますので、必要な情報は事前に印刷・保存いただきますようお願いいたします。
11	サービス内容	サービス終了日に決済が発生した場合、入金はいつになりますか	2024年6月3日（月）にご指定口座へご入金いたします。
12	サービス内容	ほくほくPay決済の取消はいつできますか	決済当日取消のみ可能です。
13	契約	ほくほくPay解約の手続きはどうしたらいいですか	当行からの契約解除通知をもちまして解約とさせていただきます。 契約解除通知につきましては、別途当行届け出住所宛にご郵送いたします。
14	契約	ほくほくPayの契約がある店舗を教えてください	加盟店および店舗については、以下へお問い合わせください。 北陸銀行デジタル戦略部 0120-113-262（9:00～17:00 土・日・祝休み）
15	契約	QRコード決済サービスの利用がないため、解約したいのですがどうしたらいいですか	・StarPay端末（クレジット決済機能なし） 北陸銀行デジタル戦略部までお問い合わせください。 0120-113-262（9:00～17:00 土・日・祝休み） ・stera端末（クレジット決済機能あり） 北陸カードへお問い合わせください。 076-431-3010（9:00～17:00 土・日・祝休み）
16	問い合わせ	アプリ利用者さま（ユーザー）からほくほくPayのサービス終了についてお問い合わせを受けた場合、どちらを案内したらいいですか	北陸銀行デジタル戦略部をご案内いただきますようお願いいたします。 0120-113-262（9:00～17:00 土・日・祝休み）
17	問い合わせ	代替サービスはありますか	ほくほくPayと同じ銀行Payをご希望される場合は北陸銀行デジタル戦略部までご相談ください。 0120-113-262（9:00～17:00 土・日・祝休み） その他、StarPayにて取り扱いのある他の決済ブランドをご紹介することも可能です。
18	その他	サービス終了前に住所など届出情報の変更が生じた場合はどうしたらいいですか	北陸銀行デジタル戦略部までご連絡いただきますようお願いいたします。 0120-113-262（9:00～17:00 土・日・祝休み）