

年末年始の窓口等営業時間帯のご案内

年末年始（2020年12月29日（火）～2021年1月4日（月））の窓口等の営業につきましてお知らせいたします。

1. 窓口営業日のご案内

2020年12月			2021年1月			
29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日
火	水	木	金・祝	土	日	月
通常営業			休業			通常営業

※土曜・日曜営業のファボーレプラザ、ほくぎんプラザ、ドリームセンター、ローンプラザについては、下記「2. ファボーレプラザ、ほくぎんプラザ、ドリームセンター、ローンプラザの営業日のご案内」をご確認ください。

2. ファボーレプラザ、ほくぎんプラザ、ドリームセンター、ローンプラザの営業日のご案内

対象のファボーレプラザ、ほくぎんプラザ、ドリームセンター、ローンプラザ		2020年12月			2021年1月				
		29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	
		火	水	木	金・祝	土	日	月	
富山県	ほくぎんファボーレプラザ		通常営業		休業			通常営業	
	ほくぎんプラザ		通常営業					休業	
	ドリームセンター	かけお	通常営業					通常営業	
	ほくぎんローンプラザ	新庄・高岡南中央・となみ野		通常営業				通常営業	
		魚津		通常営業				休業	通常営業
石川県	ドリームセンター	金沢中央	通常営業					通常営業	
	ほくぎんローンプラザ	金沢南・まっとう・小松	通常営業	休業				通常営業	
福井県	ほくぎんローンプラザ	米松	通常営業					通常営業	
北海道	ほくぎんローンプラザ	さっぽろ	通常営業	休業				通常営業	
上記以外のほくぎんローンプラザ(※)		通常営業						通常営業	

※清水町・くろべ・滑川・高岡・福光・東大通・金沢北・新神田・野々市・つばた・大聖寺・七尾・福井・二の宮・たけふ・つるが・札幌大通・札幌西・麻生・白石・旭川・函館東・小樽・釧路・帯広・東京・浅草・新宿・渋谷・白山・横浜・新潟・長野・名古屋・高山・大阪

3. ATMのご案内

対象のATM		2020年12月			2021年1月			
		29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日
		火	水	木	金・祝	土	日	月
北陸銀行 ATM	平日・土曜・日曜・祝日 営業の ATM	通常営業						
	平日・土曜 営業の ATM	通常営業		休業			通常営業	
	平日のみ 営業の ATM	通常営業		休業			通常営業	
まちかど ATM・コンビニ ATM		通常営業						

※営業日・ご利用時間は ATM 設置場所によって異なります。また、ATM 営業日でも設置先の都合で休止となることがありますのでご了承ください。

※12/31～1/3 の ATM ご利用手数料は祝日扱いの金額となります。ご利用いただく前にご確認ください。

4. ほくぎんほっとコールセンターの営業日のご案内

対象のサービス		2020年12月			2021年1月			
		29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日
		火	水	木	金・祝	土	日	月
残高照会（自動音声案内）		9:00～21:00						
取引明細照会（自動音声案内）								
商品・サービス等に関するお問い合わせ （預金商品・サービス等のご案内、ローン商品のご案内、 投資信託・NISA のご案内）		9:00～17:00		休業			9:00～ 17:00	

5. インターネットバンキング関連のご利用可能時間のご案内

対象のサービス		2020年12月			2021年1月				
		29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	
		火	水	木	金・祝	土	日	月	
法人インターネット バンキング	ビジネス IB	0:00～24:00			休止				0:00～2:00
	ほっと君 Web Jr.	(※12/31 は一括データ伝送のご利用はいただけません。)							6:00～24:00
	ほくぎん Biz-Lite	0:00～24:00							(2:00～6:00 は休止)
	お申込み・操作方法のお問い合わせ	9:00～17:00		休業			9:00～ 17:00		
個人インターネット バンキング	ほくぎんダイレクト A	0:00～24:00			休止				0:00～2:00
	北陸銀行 ポータルアプリ Web 照会サービス								6:00～24:00 (2:00～6:00 は休止)
	ご利用・操作方法のお問い合わせ	9:00～21:00		休業			9:00～ 21:00		
その他アプリ・サービス	北陸銀行 口座開設&お手続きアプリ	0:00～24:00			休止				0:00～2:00
	北陸銀行 かんたん通帳アプリ								6:00～24:00
	ほくほく Pay	0:00～24:00			(2:00～6:00 は休止)				
	北陸銀行 toto	12/29(火)0:00 ～ 12/30(水)23:50 1/2(土)22:00 ～ 1/3(日)24:00 (12/30(水)23:50～1/2(土)22:00 は休止)							
	ご利用・操作方法のお問い合わせ (アプリコールセンター)	9:00～21:00		休業			9:00～ 21:00		

※年未年始に北陸銀行口座開設&お手続きアプリでお申込みいただいた各種お手続きは、2021年1月4日以降に順次受付させていただきます。