

年末年始の窓口等営業時間帯のご案内

年末年始（2021年12月29日（水）～2022年1月4日（火））の窓口等の営業につきましてお知らせいたします。

1. 窓口営業日のご案内

2021年12月			2022年1月			
29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日
水	木	金	土・祝	日	月	火
通常営業			休業			通常営業

※土曜・日曜・祝日営業店舗のほくぎんプラザ・ローンプラザについては下記「2. ほくぎんプラザ、ローンプラザの営業日のご案内」をご確認ください。

2. ほくぎんプラザ、ローンプラザの営業日のご案内

対象のほくぎんプラザ、ローンプラザ			2021年12月			2022年1月			
			29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日
			水	木	金	土・祝	日	月	火
富山県	ほくぎんプラザ	一番町	通常営業	通常営業	休業	休業	通常営業		
		ファボーレ							
		かけお							
ほくぎんローンプラザ	新庄・高岡南中央・となみ野								
	魚津	休業							
石川県	ほくぎんプラザ	金沢中央	通常営業						
		金沢南	休業						
	ほくぎんローンプラザ	まっとう・小松	休業						
福井県	ほくぎんプラザ	米松	通常営業						
北海道	ほくぎんローンプラザ	さっぽろ	休業						
上記以外のほくぎんローンプラザ(※)			通常営業						

※ 富山県（清水町・くろべ・滑川・高岡・福光）石川県（東大通・金沢北・新神田・野々市・つばた・大聖寺・七尾）福井県（福井・二の宮・たけふ・つるが）北海道（札幌大通・札幌西・麻生・白石・旭川・函館東・小樽・釧路・帯広）東京（東京・浅草・新宿・渋谷・白山）その他（横浜・新潟・長野・名古屋・高山・大阪）

3. ATMのご案内

対象のATM		2021年12月			2022年1月			
		29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日
		水	木	金	土・祝	日	月	火
北陸銀行 ATM	平日・土曜・日曜・祝日 営業の ATM	通常営業						
	平日・土曜 営業の ATM	通常営業		休業			通常営業	
	平日のみ 営業の ATM							
まちかど ATM・コンビニ ATM		通常営業						

※営業日・ご利用時間は ATM 設置場所によって異なります。また、ATM 営業日でも設置先の都合で休止となることがありますのでご了承ください。

※12/31～1/3 の ATM ご利用手数料は祝日扱いの金額となります。ご利用いただく前にご確認ください。

4. ほくぎんほっとコールセンターの営業日のご案内

対象のサービス	2021年12月			2022年1月			
	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日
	水	木	金	土・祝	日	月	火
残高照会（自動音声案内）	9:00～21:00						
取引明細照会（自動音声案内）							
商品・サービス等に関するお問い合わせ （預金商品・サービス等のご案内、ローン商品のご案内、 投資信託・NISA のご案内）	9:00～17:00		休業			9:00～ 17:00	

5. インターネットバンキング関連のご利用可能時間のご案内

対象のサービス		2021年12月			2022年1月				
		29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	
		水	木	金	土・祝	日	月	火	
法人インターネット バンキング	ビジネス IB	0:00～24:00			休止				0:00～ 24:00
	ほっと君 Web Jr.	0:00～24:00							
	ほくぎん Biz-Lite	0:00～24:00							
	お申込み・操作方法のお問い合わせ	9:00～17:00		休業				9:00～ 17:00	
個人インターネット バンキング	ほくぎんダイレクト A	0:00～24:00			休止				0:00～ 24:00
	北陸銀行 ポータルアプリ Web 照会サービス								
	ご利用・操作方法のお問い合わせ	9:00～21:00		休業				9:00～ 21:00	
その他アプリ・サービス	北陸銀行 口座開設&お手続きアプリ	0:00～24:00			休止				0:00～ 24:00
	北陸銀行 かんたん通帳アプリ								
	ほくほく Pay	0:00～24:00							
	北陸銀行 toto	(1/3 (月) 2:00～6:00 は休止)							
	ご利用・操作方法のお問い合わせ (アプリコールセンター)	9:00～21:00		休業				9:00～ 21:00	
	各種ローン Web 申込サービス	0:00～24:00			受付休止※				0:00～ 24:00

※年未年始に北陸銀行口座開設&お手続きアプリでお申込みいただいた各種お手続きは、2022年1月4日以降に順次受付させていただきます。

※各種ローン Web 申込サービスのうち口座認証を要する受付が停止いたします。