

平成 30 年 9 月 6 日

各 位

株式会社北陸銀行

「第 9 回アドバイザー・ミーティング」の開催について

株式会社北陸銀行（頭取 庵栄伸）は、平成 30 年 9 月 3 日（月）に「第 9 回アドバイザー・ミーティング」を開催いたしました。概要につきましては、下記のとおりです。

今回のミーティングでは、平成 29 年度決算、中期経営計画の取組み状況について説明し、その後に各委員の方々から忌憚のないご意見を頂戴いたしましたので、今後の施策等に活かしてまいります。

記

1. 日 時 平成 30 年 9 月 3 日（月） 16：00～18：00

2. 場 所 富山第一ホテル

3. 出席者

＜アドバイザー・ミーティング メンバー＞

稲垣 晴彦	北陸コカ・コーラボトリング株式会社代表取締役社長
尾畑 納子	富山国際大学現代社会学部長 教授、富山県消費者協会会長
本田 百合子	公認会計士・税理士・行政書士
八木 誠一郎	フクビ化学工業株式会社代表取締役社長
山崎 康至	富山県副知事

(五十音順、敬称略)

＜当行出席者＞

麦野 英順	取締役会長
庵 栄伸	取締役頭取
吉田 剛	取締役専務執行役員
浅林 孝志	取締役常務執行役員
石田 弘明	取締役常務執行役員
中澤 宏	取締役常務執行役員
赤井 圭一	常勤監査役
小林 正彦	執行役員総合企画部長

＜事務局＞

北陸銀行 総合企画部

4. 庵頭取挨拶要旨

アドバイザー・ミーティングは、外部の有識者の皆さまからご意見をいただき、経営に反映していく機会として設立し、今回で9回目の開催となりました。

我々を取り巻く外部環境が大きく変化する中、地域金融機関として地域のお客さまと共生し、ともに発展していけるよう経営に取り組んでまいりました。

委員の皆さまからのご助言を今後の経営に活かしてまいりたいと考えておりますので、忌憚のないご意見を賜りたいと存じます。

5. 当行からの説明要旨

総合企画部長の小林より、以下の内容について説明をいたしました。

- ・中期経営計画「BEST for the Region」の重点施策の取組み状況
- ・その他の取組み状況
- ・主要計数の進捗状況

6. 委員からのご提言等について

(1) 中小企業の事業承継支援・創業支援には、継続的に取り組んで欲しい。

【当行からの回答】

- ・当行では、本年7月にコンサルティング営業部を新設いたしました。お客さまの多様なニーズにお応え出来るよう組織体制を整備するとともに、行員のコンサルティング力強化に向けて行外研修等にも積極的に取り組んでおります。
- ・創業支援については各種セミナーによる情報発信や、創業支援チームによる事業計画策定支援、政府系金融機関との連携などを通じて、起業家の皆さまのニーズにお応えしてまいります。

(2) 地域金融機関として地域産業の拡大にどのようにして貢献していくのか。

【当行からの回答】

- ・地域基幹産業はもちろん、幅広い産業のお客さまと強固なリレーションを築き、我々金融機関の持つ金融仲介・コンサルティング機能を十分に発揮し、継続的なサポートをしていきたいと考えております。

(3) 個人のお客さまについては、顧客層に応じたサービス提供をして欲しい。若者から高齢者まで、一人一人の目線を考えた商品企画をお願いしたい。

【当行からの回答】

- ・当行では、お客さまのライフステージに合わせた商品ラインナップを揃え、ご提案を行っております。また、より質の高いご提案に向けた取り組みとして、預かり資産販売における行内資格制度を設けて、人財育成にも注力しております。
- ・商品企画については、スマホを活用した決済方法の検討、ネット完結型商品の拡充など、お客さまの生活環境の変化に合わせて、若者から高齢者の方々まで、より容易に銀行サービスがご利用いただけるよう取り組んでまいります。

(4) 銀行の情報網を活かして、企業のビジネスマッチング支援に注力して取り組んで欲しい。

【当行からの回答】

- ・ 当行では、事業性評価を通じてお客さまの事業理解を深め、広域店舗網を活かしたビジネスマッチング支援に取り組んでおります。
- ・ 平成30年1月にはビジネスマッチングシステムを導入しました。これまで手作業であったり担当者の力量に依っていた部分をシステム化することで、的確性と効率性を高め、これまで以上にマッチングの実現が期待できます。

(5) 海外商談会をはじめ、企業の海外進出支援には引き続き取り組んで欲しい。

【当行からの回答】

- ・ お客さまの海外展開については、現地事務所や海外提携銀行と協力しながら支援を行っておりますが、まだまだ活動量を増やす必要性を感じております。引き続き提携先や外部機関を活用しながら、より手厚いサポートが出来るよう注力してまいります。

(6) 従業員の働きやすい職場づくりに向けた取り組みについて教えて欲しい。

【当行からの回答】

- ・ 平成30年2月に経済産業省が創設した健康経営の顕彰制度「健康経営優良法人2018(ホワイト500)」の認定を受けました。企業の継続的な成長の実現には、従業員の心身の健康が不可欠であると認識し、銀行全体として健康で活力ある職場環境づくりに取り組んでおります。
- ・ また男性行員の育児休業の取得推進や、女性行員の役席登用なども積極的に行っており、今後も従業員一人一人が生き活きと活躍できる組織づくりに努めてまいります。

以上

<本件に関する照会先> 総合企画部 総合企画グループ TEL 076-423-7111
