

2019 年 3 月 1 日

お客さま各位

株式会社 北陸銀行

改元・10 連休に関わる各種対応について

日頃より北陸銀行をお引立ていただき、誠にありがとうございます。

新天皇の即位日となる 2019 年 5 月 1 日（水）に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019 年 4 月 27 日（土）から 2019 年 5 月 6 日（月）にかけて 10 連休となります。

お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 改元に関わる Q&A

Q1 「平成」表記の帳票類はそのまま使用できるのか。	
A1	改元以降も、引き続きご使用いただけます。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。 そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。 (例)2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合 〇〇(←新元号) 平成1年5月7日 または 平成31年5月7日 ※「1 年」は「元年」でも問題ございません
Q2 「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できるのか。	
A2	改元以降も、引き続きご使用いただけます(振出日、支払期日、引受日、裏書日、受取日問わず)。 ご使用の際は、上記「A1」欄に記載の要領でご記入ください。 また、すでに振り出された手形・小切手についても、訂正の必要はございません。
Q3 新元号の帳票類、手形・小切手を改元後すぐに使用したい。	
A3	新元号の帳票類、手形・小切手帳のお渡しには一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

2. 10 連休に関わる Q&A

Q1 10 連休中に窓口は利用できるのか。	
A1	支店、出張所等の窓口営業は、原則、10 連休中は休業とさせていただきます。 ほくぎんローンプラザ等の土・日・祝日営業店は、通常営業を予定しております(各店の受付時間は弊社ホームページでご確認ください)。 10 連休中の営業予定は、後日弊社ホームページでお知らせいたします。

Q2	10 連休中に ATM は利用できるのか。
A2	10 連休中、各 ATM は通常通りご利用いただけます。 店舗 ATM の最大ご利用時間は 7～21 時ですが、設置場所により稼働時間が異なりますので、詳しくは弊社ホームページの店舗・ATM 検索からご確認ください。
Q3	10 連休中に貸金庫は利用できるのか。
A3	平時より土・日・祝日も利用可能な一部店舗を除き、ご利用いただけません。 連休前にご利用いただきますようお願いいたします。
Q4	10 連休中にインターネットバンキングは利用できるのか。
A4	10 連休中、定例メンテナンスのためご利用いただけない時間帯がございます。 各インターネットバンキングサービスの稼働予定は、後日弊社ホームページでお知らせいたします。
Q5	10 連休にともない、銀行取引に影響はないか。
A5	連休前後は窓口受付が集中し、通常よりもお取引完了にお時間をいただくことが予想されます。事前に予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応くださいますようお願い申し上げます。 連休後を指定日とする給与振込・総合振込等のお取引は、通常に比べて持込時限が大幅に早まりますので、ご注意ください。 連休中の海外市場の大きな変動等により、運用商品などの資産価格が大きく変動する可能性がございますので、連休前のお申込みの際、約定日等にご注意ください。

3. ご留意点

【「キャッシュカード手交型詐欺」にご注意ください】

改元・10 連休に関わる各種対応に関して、銀行協会職員や北陸銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

以 上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

北陸銀行 総合企画部 総合企画グループ

TEL (076)423-7111