

2019年3月15日

各位

株式会社北陸銀行

もっと身近に、ぐっと便利に
「来店予約サービス」始めます。

株式会社北陸銀行（頭取 庵 栄伸）は、3月18日（月）より、店舗での相談日時のご予約をWebやお電話で承る「来店予約サービス」を開始いたします。これにあわせて、新たに、土・日にもご相談を承る店舗を6カ店増やすとともに、一部店舗では平日のご相談受付を19時まで拡大し、現役世代のお客さまのご相談にお応えできる体制を整えます。

北陸銀行では、これまでもWeb、アプリなど非対面チャネルサービスの拡充を行ってまいりました。一方で、お客さまより、ご結婚・ご出産・ご進学・マイカーやご自宅等のご購入・ご退職・ご相続等のライフイベントの折々に、フェース・トゥー・フェースでのご相談のご要望も頂戴しておりました。

来店予約サービスでは、こうしたお声にお応えし、ライフプランや金融資産の形成・運用について、休日やお仕事帰り等ご都合の良い時間帯にご来店いただき、よりスムーズにご相談を承ることができるようになります。

北陸銀行は、引き続き、お客さまに寄り添い、お役に立てる銀行であるための取り組みを続けてまいります。

1. 来店予約サービスのポイント

- (1) 所定のQRコードにかざして当行ホームページからWebでカンタンにご予約
- (2) Web受付のほかフリーダイヤル（自動音声ガイダンス）でも24時間365日予約受付（北陸3県に本店を置く金融機関で初）
- (3) 土・日ご相談店舗を拡大（19店舗⇒25店舗）し、一部店舗（26店舗）では、平日ご相談受付時間も19時まで拡大
- (4) 平日営業時間（9時～15時）のご相談予約は北陸三県・北海道の全店舗で可能

2. サービスの概要について

- (1) 来店予約サービスの開始日
予約受付開始日：3月18日（月）
- (2) ご予約方法

【Webによる予約】

QRコードを読み込み北陸銀行のWeb予約受付画面に遷移、画面操作いただくことで予約

【電話による予約】

フリーダイヤル **0120-898-934** にお電話いただき、自動音声ガイダンスに沿って操作していただくことで予約

・ご予約は、365日24時間受付いたしますので、お客さまのご都合に合わせたお申込みが可能です。

- ・ご予約希望日の2カ月前から3営業日前（休日でのご予約希望の場合は7営業日前）まで予約登録が可能です。
- ・当行にてご予約のお申込みが確認でき次第、確認の連絡をお客さまにさしあげること、ご相談内容の確認と日時・相談店舗を確定いたします。

(3) 主なご相談内容

資産運用(金融商品の取扱等)、ライフプラン設計(金融情報の提供等)、ローン(事前相談・お申込み・各種手続き)、相続に関するご相談

※現金の入出金・振込・通帳の記帳・住所変更等の諸届等の取り扱いいたしません。

(4) 相談受付店舗（実施地区：北陸三県・北海道）

受付時間	平日		平日	土曜日・日曜日・祝日	土曜日・日曜日	
	9時～15時	9時～19時	9時～19時(※2)	10時～16時(最長18時※2)	10時～16時(※3)	
店舗数	180店舗	7店舗	19店舗		6店舗(※4)	
対象店舗 (※1)	富山県(83店舗) 石川県(45店舗) 福井県(24店舗) 北海道(28店舗)	魚津支店 高岡支店 高岡駅前出張所 砺波支店 小松支店 福井支店 武生支店	ほくぎんプラザ(1店舗) ほくぎんドリームセンター(2店舗) ほくぎんローンプラザ(16店舗)		第1・第3 土日受付店	魚津支店 砺波支店 木田支店
					第2・第4 土日受付店	高岡駅前出張所 小松支店 武生支店

※1 対象店舗により、相談業務の範囲が異なります。

※2 店舗により営業する曜日・営業時間が異なります(詳細は別紙「ご相談予約受付可能店舗一覧」でご確認ください)。

※3 祝日にあたる場合も実施、ただし第5土・日は受付いたしません。

※4 ご予約いただいたお客さまのみ受付いたします。

以 上

＜本件に関するお問い合わせ＞
北陸銀行 リテール推進部
ほくぎんほっとコールセンター
TEL 076-423-7227

◆土・日・祝および平日15:00以降ご相談予約受付可能店舗一覧◆

平日9時～15時はお取引店およびお近くの店舗をご予約いただけます(北陸3県・北海道の店舗)

都道府県	店番	店舗名	取扱業務		所在地	TEL	ご相談予約受付可能時間			
			ローン	資産運用			平日	土曜日	日曜日	祝日
								☆第1・3土日受付 ★第2・4土日受付		
富山県		ほくぎんプラザ	●		富山市一番町1番1号一番町スクエアビル4階	076-423-7710	10:00～19:00 (月曜日を除く)	10:00～18:00 (祝日も営業)	休	
	112	ほくぎんローンプラザ新庄	●		富山市荒川2-25-47(新庄支店内)	076-441-3901	9:00～19:00	10:00～16:00		
	124	魚津支店		●	魚津市中央通り一丁目1番20号	0765-22-4111	9:00～19:00	☆10:00～16:00(祝日も受付)	休	
	137	ほくぎんローンプラザ魚津	●		魚津市釈迦堂1-1110(魚津駅前支店内)	0765-22-7283	9:00～19:00	10:00～16:00		
	161	ほくぎんドリームセンターかけお	●	●	富山市掛尾栄町4-58(富山南中央支店建物内)	076-423-0079	9:00～19:00	10:00～16:00		
	201	高岡支店		●	高岡市片原町1番地の1	0766-23-2233	9:00～19:00	休		
	207	高岡駅前出張所		●	高岡市下関町185番11	0766-23-0007	9:00～19:00	★10:00～16:00(祝日も受付)	休	
	217	砺波支店		●	砺波市本町5番17号	0763-32-3011	9:00～19:00	☆10:00～16:00(祝日も受付)	休	
	240	ほくぎんローンプラザ高岡南中央	●		高岡市赤祖父431(高岡南中央支店敷地内)	0766-24-6882	10:00～19:00	10:00～16:00		
	241	ほくぎんローンプラザなみ野	●		砺波市宮丸30-1	0763-33-5821	10:00～19:00	10:00～16:00		
292	ほくぎんローンプラザすぎ	●		射水市中太閤山1-1-7(太閤山支店内)	0766-56-3623	9:00～19:00	10:00～16:00			
石川県	314	小松支店		●	小松市京町97番地	0761-22-2481	9:00～19:00	★10:00～16:00(祝日も受付)	休	
	314	ほくぎんローンプラザ小松	●		小松市京町97(小松支店内)	0761-22-2761	9:00～19:00	10:00～16:00		
	320	ほくぎんローンプラザ七尾	●		七尾市一本杉町118(七尾支店内)	0767-53-2110	9:00～19:00 (水曜日を除く)	休	10:00～16:00 (祝日も受付)	休
	325	ほくぎんローンプラザ金沢北	●		金沢市問屋町1-115-4(金沢問屋町支店内)	076-237-7735	9:00～19:00	10:00～16:00		
	326	ほくぎんローンプラザ金沢南	●		金沢市泉野出町3-1-1(泉野支店内)	076-242-3550	9:00～19:00	10:00～16:00		
	328	ほくぎんローンプラザ野々市	●		野々市市本町2-290(野々市支店内)	076-246-2177	9:00～19:00 (水曜日を除く)	10:00～16:00	10:00～16:00 (水曜日を除く)	
	331	ほくぎんローンプラザまっとう	●		白山市八ツ矢町619(松任支店内)	076-276-8622	9:00～19:00	10:00～16:00		
	340	ほくぎんドリームセンター金沢中央	●	●	金沢市駅西本町1-15-35(金沢中央支店内)	076-262-6225	10:00～19:00	10:00～16:00		
福井県	401	福井支店		●	福井市中央一丁目7番15号	0776-24-5555	9:00～19:00	休		
	405	木田支店		●	福井市毛矢1丁目10番1号	0776-35-1520	9:00～15:00	☆10:00～16:00(祝日も受付)	休	
	412	武生支店		●	越前市蓬萊町6番27号	0778-23-2211	9:00～19:00	★10:00～16:00(祝日も受付)	休	
	422	ほくぎんローンプラザ米松	●		福井市松城町111-3(米松支店内)	0776-54-4686	9:00～19:00	10:00～16:00		
北海道	512	ほくぎんローンプラザ旭川	●		旭川市3条通10-2189(旭川支店内)	0166-23-4126	9:00～19:00 (水曜日を除く)	10:00～16:00 (祝日も受付)	休	
	527	ほくぎんローンプラザ函館東	●		函館市中道2-49-17(函館東支店内)	0138-56-7071	9:00～19:00	10:00～16:00 (祝日も受付)	休	
	535	ほくぎんローンプラザ清田	●		札幌市清田区清田1条4-5-52	011-882-2201	10:00～19:00 (水曜日を除く)	10:00～16:00		10:00～16:00 (水曜日を除く)
	536	ほくぎんローンプラザさっぽろ	●		札幌市東区北24条東15-1-15	011-704-1161	10:00～19:00 (水曜日を除く)	10:00～16:00		10:00～16:00 (水曜日を除く)

(2019年3月現在)