

2019年10月4日

各 位

株式会社 北陸銀行

「Gomez 地方銀行サイトランキング 2019」で3位を獲得

このたび、北陸銀行(頭取 庵 栄伸)が運営するホームページが、モーニングスター株式会社ゴメス・コンサルティング事業部(以下「ゴメス」)が発表する「Gomez 地方銀行サイトランキング 2019」において、3位(前回:9位)を獲得しましたのでお知らせします。当行が本ランキングで3位を獲得するのは、今回が初となります。

「Gomez 地方銀行サイトランキング 2019」は、国内の地方銀行・第二地方銀行が提供するホームページの機能性と使いやすさ、そして、そこに掲載されている情報やコンテンツを総合的に評価することを目的として実施されるものです。「機能性・使いやすさ」「商品・サービス情報の充実度」の2つの視点からゴメスが評価を行い、一定基準を満たす105サイトの中から総合的に優れた地方銀行サイトのランキングを決定します。

当行ホームページについては、ナビゲーションの視認性向上や、お問い合わせ等の各種情報へのリンク配置、チャット機能の導入について評価いただき、カテゴリ別では、「機能性・使いやすさ」で1位、「商品・サービス情報の充実度」で5位を獲得することができました。

当行は、今後もお客さまに便利で使いやすいホームページ、ネットバンキングの充実に取り組んでまいります。

「Gomez 地方銀行サイトランキング 2019」の具体的なランキングは次の通りです。

●総合ランキング

順位	銀行名
1位	千葉銀行
2位	横浜銀行
3位	北陸銀行
4位	北洋銀行
5位	伊予銀行
6位	群馬銀行
7位	山形銀行
8位	きらぼし銀行
9位	東京スター銀行
10位	第四銀行

●カテゴリ別ランキング

機能性・使いやすさ

順位	銀行名
1位	北陸銀行
2位	伊予銀行
3位	北洋銀行
4位	きらぼし銀行
5位	千葉銀行

商品・サービス情報の充実度

順位	銀行名
1位	横浜銀行
2位	千葉銀行
3位	十六銀行
4位	八十二銀行
5位	北陸銀行

●Gomez 地方銀行サイトランキングについて

調査期間	2019年7月1日～2019年9月1日 (ランキング結果は2019年9月1日までの各サイトの状況にもとづいています)
調査の特色	ゴメスのウェブアナリストが、ユーザーの声にもとづいて設計された調査項目を一つひとついねいにチェックしていく調査です。調査項目はリサーチの嗜好や主観による評価を排除するために、Yes/Noで判断できるレベルまで論点を落とし込まれております。なお、このような地方銀行ホームページのランキングは珍しく、当行でも参考としております。

●当行ホームページ(トップページ)



以上

【本件に関する照会先】

北陸銀行デジタル戦略部

TEL : 076-423-7111