

2020年2月20日

各位

株式会社 北陸銀行

## ホームページでの“接客”機能を強化

～Web接客ツールを新規導入し、ホームページ訪問時のお客さまの疑問や迷いを解決～

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）では、お客さまの利便性向上・非対面チャネル強化を目的に、ホームページに、お客さまの閲覧行動に応じて、パーソナライズされた必要な情報をポップアップで表示するWeb接客ツールを導入しました。

特長は、ページ閲覧、スクロール、クリック等の行動に応じて、最適なタイミングでメニューを表示させ、お客さまが知りたい情報へスムーズにご案内する機能です。マイカーローン、住宅ローン等のページでご利用いただけます。

なお、表示するメニューはお客さまの閲覧行動によって変化しますので、商品に関する疑問や迷いをすばやく解決できるようにしつらえております。

当行ホームページでは、すでにチャットボットを導入しておりますが、今回さらなる利便性向上を図ります。北陸銀行はこれからもお客さまのニーズに合ったサービスの充実に努めてまいります。

記

1. 導入日：2020年2月20日(木)

2. Web接客ツールイメージ

北陸銀行

Webマイカーローン  
ホームページからのWebお申し込みでうれしい金利!

固定金利 年1.7%  
【保証料込】  
2019年7月1日現在

北陸銀行ならではのメリット!

- 1 安心の固定金利!
- 2 来店不要 簡単Web申込!
- 3 他社からの借換もOK!

簡単お申し込みはコチラから

マイカーローンでお悩みの方はぜひこちらをご覧ください!

- 借入までの流れ
- ディーラーローンとの違い
- お借さまの英
- 返済シミュレーション

ポップアップでコンテンツを表示  
お客さまに応じたタイミングで、お客さまに応じたメニューを表示。知りたい情報にたどりつきやすくなります。

3. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goalsの略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>  
北陸銀行 デジタル戦略部 TEL(076)423-7111