

2020年8月3日

各位

株式会社 北陸銀行

2020年 オリコン顧客満足度ランキング「住宅ローン」の結果について ～甲信越・北陸部門で第1位を獲得～



北陸銀行（頭取 庵 栄伸）は、株式会社 oricon ME（代表取締役社長 小池 恒、以下「オリコン」）が本日発表した「2020年 オリコン顧客満足度ランキング 住宅ローン」において、甲信越・北陸部門で第1位を獲得しましたのでお知らせします。

オリコン顧客満足度ランキングは、自社商品を提供する銀行123社について、実際のサービス利用者を対象にオリコンが実施した調査です。北陸銀行は地域別ランキング甲信越・北陸部門1位のほか、総合ランキングで10位、評価項目別「団体信用生命保険の充実さ」「付帯サービス」の2項目でも6位の評価となりました。

今回、高い評価をいただいた北陸銀行の団体信用生命保険は、共働き夫婦にもご安心いただける夫婦連生団信をはじめ、8大疾病保障、全疾病保障付と充実の保障内容を取り揃えております。また、付帯サービスとしては、印紙代が不要となるペーパーレスの電子契約サービスをご利用いただくことができます。

北陸銀行では、今後もそれぞれの地域の特色に応じた住宅ローン商品をご用意し、ご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 調査の概要

【調査手法】インターネット調査

【調査対象者】過去5年以内に住宅ローンの新規借入、もしくは借換を行った方で、現在も借入している方。

【調査回答者】17,793人

【調査対象企業】住宅ローンの新規借入、借り換えを希望する個人に対して自社商品を提供する銀行

【調査対象企業数】123社

【調査期間】2020/3/16～2020/3/25、2019/4/11～2019/4/22、2018/5/15～2018/5/24

【評価項目】商品内容/担当者/団体信用生命保険の充実さ/付帯サービス/手続き/金利/手数料・保証料/繰り上げ返済/サイトの分かりやすさ

2. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 リテール推進部 リテール企画グループ TEL(076)423-7111