

2025 年 11 月 19 日

各位

株式会社 北陸銀行

当行を装った「ボイスフィッシング」による不正送金に関する注意喚起について

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、当行を装った「ボイスフィッシング」による不正送金被害が確認されたことから、現在、法人インターネットバンキングによる他行あて振込（当日扱い・予約扱い）および当行あて振込（予約扱い）を停止しております。再開までの間、当該振込の受付は店頭窓口にて対応いたします。再開の際にはホームページにてご案内いたします。

当行では、自動音声や電話、E-mail、SNS 等でお客さまの契約情報やログイン ID・パスワード等をお伺いすることはございません。当行を装った自動音声や犯人による不審な電話があった場合は、決して対応しないでください。

また、口座に不審な取引等が確認される場合は、最寄りの支店やほくぎんほっとコールセンター（TEL 0120-896-916 または 0120-896-963、受付時間 平日 9:00～17:00（ただし銀行休業日を除く））までお問合せください。

なお、本件について当行からの情報の漏洩は確認されていません。

【停止内容】

法人インターネットバンキング 「ビジネス IB」 「ほっと君 Web Jr.」	当日扱い	予約扱い
当行あて振込	○ご利用いただけます	×停止しております
他行あて振込	×停止しております	×停止しております

【確認されている犯罪の手口】

1. 犯人が銀行担当者を装い、被害者（企業または個人）に電話をかけ、メールアドレスを聞き出す。（自動音声の場合あり）
2. 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示をしながら被害者をフィッシングサイトに誘導し、インターネットバンキングの契約者情報、パスワード等を入力させて盗み取る。
3. フィッシングサイトに入力された契約者情報、パスワード等を利用して、犯人が口座から資金を不正に送金する。

【被害を防ぐためのポイント】

- 知らない電話番号や国際電話（＋で始まる電話番号等）からの着信は信用しない
- 銀行のお取引店や問い合わせ窓口へ連絡して確認するなど、慎重に対応する
- メールや SMS に記載されたリンクからアクセスしない（インターネットバンキングにログインする際は、必ず北陸銀行ホームページからアクセスする）
- 電話やメール等でインターネットバンキングの契約者番号やパスワード等の入力を求められても、絶対に入力・回答しない
- インターネットバンキングの振込限度額が過大になっていないか、見直しをする
- 身に覚えのない取引や、他人から指示された取引について、インターネットバンキングで安易に承認しない
- ログインパスワードを定期的に変更する

当行から電話やメール等で、お客さまのインターネットバンキングのご契約者番号、パスワードなどの個人情報を問い合わせることは一切ございません。

パスワードなどの個人情報を絶対に入力・回答しないようお願いいたします。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

北陸銀行 経営企画部 広報 CSR グループ TEL(076)423-7111