

2025 年 11 月 28 日

各位

株式会社 北陸銀行

全行員を対象とした「生成 AI 活用アイデアコンテスト」を開催
～応募総数 135 件！行員のアイデアから新たな価値創造につなげる～

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、急速に進化する AI 技術を積極的に業務へ取り入れ、地域社会の発展とお客さまの課題解決に貢献するため、全行員を対象とした「生成 AI 活用アイデアコンテスト」を開催いたしました。

本コンテストでは、銀行業務における生成 AI の活用アイデアを広く募集し、135 件もの斬新なアイデアが集まりました。今後はこれらのアイデアを具体的な業務改善や新サービスの創出につなげ、北陸銀行の DX（デジタルトランスフォーメーション）をさらに加速させてまいります。

1. 「生成 AI 活用アイデアコンテスト」の概要

対象者	北陸銀行の全行員（営業店・本部）
概要	「銀行業務で活用できるプロンプト（※）のアイデア」を広く募集 ※生成 AI に対してユーザーが入力する指示や質問のこと
応募テーマ	①お客さまサービス部門②営業部門③融資業務部門④本部業務部門
応募総数	135 件
審査結果	12 件を優秀作品として選出

2. これまでの生成 AI 活用について

当行では、2024 年 3 月よりソフトバンク株式会社、JTP 株式会社（以下「JTP」）の支援を受け、当行専用環境として、「Azure Open AI Service」の利用環境である「Third AI 生成 AI ソリューション」を導入し、業務効率化・高度化による生産性向上に取り組んでおります。

3. 今後の展開について

北陸銀行は、生成 AI をはじめとした先進技術の活用を通じて、現場の生産性や提案力のさらなる強化を図るとともに、行員の創意工夫を活かした新サービスや業務プロセスの改革を推進してまいります。

また、AI 活用で得られた知見やユースケースを地域社会へ還元し、地域のお客さまの課題解決や持続的な発展を支援してまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>
北陸銀行 営業統括部 TEL(076)423-7111