News Release

ほくほくフィナンシャルグループ
Hokuhoku Financial Group, Inc.

2021 年 8 月 2 日

各　位

株式会社　北陸銀行

2021 年 オリコン顧客満足度（R）調査「住宅ローン」
甲信越・北陸部門で 2 年連続第 1 位を獲得

北陸銀行（頭取　庵　栄伸）は、株式会社 oricon ME（代表取締役　小池　恒、以下「オリコン」）が実施した「2021 年 オリコン顧客満足度（R）調査 住宅ローン 甲信越・北陸部門」において、2020 年に引き続き、2 年連続で第 1 位に選ばれましたのでお知らせします。

オリコン顧客満足度（R）調査は、自社商品を提供する銀行・モーゲージバンク 148 社について、実際のサービス利用者を対象にオリコンが実施した調査です。北陸銀行は甲信越・北陸部門 1 位のほかに、全国でも総合 8 位、「団体信用生命保険の充実さ」で 5 位、「付帯サービス」で 10 位の評価となりました。

今回、高い評価をいただいた北陸銀行の団体信用生命保険は、共働き夫婦にもご安心いただける夫婦連生団信をはじめ、8 大疾病保障、全疾病保障付と充実の保障内容を取り揃えております。また、付帯サービスとしては、印紙代が不要となるペーパーレスの電子契約サービスをご利用いただくことができます。

北陸銀行では、今後もそれぞれの地域の特色に応じた住宅ローン商品をご用意し、ご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

１．調査の概要

「2021 年 オリコン顧客満足度（R）調査 住宅ローン」

【調査手法】　インターネット調査

【調査期間】　2021/3/15～2021/3/26、2020/3/16～2020/3/25、2019/4/11～2019/4/22

【調査回答者】17,295 人

【調査対象者】過去 5 年以内に住宅ローンの新規借り入れ、もしくは借り換えを行った方で、現在も借入している方。

【評価項目】　商品内容の充実さ/担当者の対応/団体信用生命保険の充実さ/付帯サービス/審査・契約手続き/金利/手数料・保証料/繰り上げ返済/サイトのわかりやすさ

2021 年オリコン
顧客満足度(R)調査
住宅ローン
甲信越・北陸 第 1 位

２．該当するSDGsの目標

SDGs は　Sustainable Development Goals の略称で、2015 年に国連で採択された 2030 年までに達成すべき 17 の目標と 169 の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019 年 4 月に「SDG s 宣言」を表明しました。

以　上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
北陸銀行　リテール推進部　リテール企画グループ　　TEL(076)423-7111

北陸銀行