

2026年1月14日

各位

株式会社 北陸銀行

**セブン銀行ATMにおける「公的個人認証サービス(JPKI)」による
本人確認方式の提供開始について**

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、セブン銀行のATMでご利用いただける口座開設サービス、住所変更サービス、電話番号変更サービスの本人確認方式について、マイナンバーカードの署名用電子証明書用パスワード（英数字6～16文字）を用いて行う「公的個人認証サービス（JPKI）（以下、本サービス）」を追加します。これにより、より安全でより簡単・スピーディに各種お申込みをATMで完結いただけます。当行は、今後もお客さまの利便性改善と地域経済の発展のためサービスの一層の向上に努めてまいります。

1. 概要

対象のお取引（※1）	口座開設サービス、住所変更サービス、電話番号変更サービス
取扱開始日	2026年1月19日（月）
対象 ATM	全国のセブン銀行 ATM
必要書類等	マイナンバーカード、署名用電子証明書用パスワード（※2）

※1：原則24時間・365日全国のセブン銀行ATMよりお手続きいただけます。

※2：マイナンバーカードに搭載されたICチップの電子証明書を利用することで、オンラインでの本人確認をより安全に、スピーディに実施いたします。

2. サービス利用フロー



3. 留意点

- ・本サービスをご利用いただく場合、本人確認書類および本人の撮影を行いません。そのため、従来の方式では最短で口座開設には約 5 分、住所変更、電話番号変更には約 3 分かかっていたところ、本サービスご利用時は、最短で口座開設は約 3 分、住所変更、電話番号変更は約 1 分とより簡潔にお申込みいただけるようになります。
- ・マイナンバーカードの署名用電子証明書用パスワードがロックされている場合やご不明な場合は本サービスによる本人確認をご利用いただけませんが、従来通り本人確認書類および本人の撮影による本人確認方法で、口座開設サービス、住所変更サービス、電話番号変更サービスをお申込みいただけます。
- ・署名用電子証明書用パスワードは累積で 5 回誤入力されるとロックがかかります。すでに 4 回誤入力されている場合、ATM では従来の本人確認方法に自動的に遷移します。

4. 該当する SDGs の目標



SDGs は Sustainable Development Goals の略称で、2015 年に国連で採択された 2030 年までに達成すべき 17 の目標と 169 の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。

ほくほくフィナンシャルグループは、2019 年 4 月に「SDGs 宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 営業統括部 営業統括室 TEL(076)423-7111