

各位

2026 年 1 月 15 日

株式会社 北陸銀行

ウェルスサポートセンター新設について

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、2026 年 2 月 3 日（火）よりお客さまの利便性やサービス向上のため、新たにカスタマーサポートセンター「ウェルスサポートセンター」（コールセンター）を開設します。

ウェルスサポートセンターでは、個人のお客さまを対象に資産形成や NISA（少額投資非課税制度）のご案内、北陸銀行ポータルアプリの活用方法など専門知識を持つスタッフがお客さま一人ひとりに寄り添い丁寧にサポートを行います。

また、デジタル化が進む社会において、お客さまの利便性の向上を図り将来に向けた安心と満足をお届けすることを目指します。

当行では、今後もお客さま本位の姿勢を徹底し、質の高いサービスを提供するための組織体制の整備や幅広いニーズにお応えできる商品ラインナップの充実に努めてまいります。

1. ウェルスサポートセンター

名称	住所
ウェルスサポートセンター	金沢市本町 2-15-1（金沢駅前支店内）
フリーダイヤル	0120-509-111

※ウェルスサポートセンターに窓口、ATMは設置されておりません。

2. 該当する SDGs の目標



SDGs は Sustainable Development Goals の略称で、2015 年に国連で採択された 2030 年までに達成すべき 17 の目標と 169 の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。
ほくほくフィナンシャルグループは 2019 年 4 月に「SDGs 宣言」を表明しました。

以上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

北陸銀行個人ソリューション部企画チーム TEL 076-423-7111