

2026年1月15日

各位

株式会社 北陸銀行

ウェルスサポートセンター新設について

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行(頭取 中澤 宏)は、2026年2月3日(火)よりお客さまの利便性やサービス向上のため、新たにカスタマーサポートセンター「ウェルスサポートセンター」(コールセンター)を開設します。

ウェルスサポートセンターでは、個人のお客さまを対象に資産形成やNISA(少額投資非課税制度)のご案内、北陸銀行ポータルアプリの活用方法など専門知識を持つスタッフがお客さま一人ひとりに寄り添い丁寧にサポートを行います。

また、デジタル化が進む社会において、お客さまの利便性の向上を図り将来に向けた安心と満足をお届けすることを目指します。

当行では、今後もお客さま本位の姿勢を徹底し、質の高いサービスを提供するための組織体制の整備や幅広いニーズにお応えできる商品ラインナップの充実に努めてまいります。

1. ウェルスサポートセンター

名称	住所
ウェルスサポートセンター	金沢市本町2-15-1(金沢駅前支店内)
フリーダイヤル	0120-509-111

※ウェルスサポートセンターに窓口、ATMは設置されておりません。

2.該当するSDGsの目標



SDGsはSustainable Development Goalsの略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。
ほくほくフィナンシャルグループは2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

北陸銀行個人ソリューション部企画チーム TEL 076-423-7111