

2026年2月25日

各位

株式会社 北陸銀行

来店予約サービスの対象拡大について ～「新規口座の開設」「各種変更のお手続き」等の予約を開始～

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、お客さまの待ち時間短縮および利便性向上を目的として、来店予約サービスの対象を拡大いたします。

当行ではこれまで、ローンや保険のご相談窓口である「ほくぎんプラザ／ローンプラザ」および「相続手続」において来店予約を実施してまいりましたが、このたび新たに「新規口座の開設」「各種変更のお手続き」「通帳・カードの再発行」についても、予約受付を開始することをお知らせいたします。

当行では今後もお客さまのニーズに応えるサービスを提供してまいります。

記

1. 来店予約サービスの対象範囲

これまで実施している相続手続やご相談業務に加え、新たに一般の窓口お手続きについても予約が可能となります。

区分	対象となるお手続き内容
今回追加	新規口座の開設、各種変更（住所・氏名・印鑑等）、通帳・カードの再発行
導入済み	相続手続、各種ご相談（ローン・資産運用・保険等／ほくぎんプラザ・ローンプラザ対象）

2. 来店予約の方法について

店舗でのお手続きをご希望の方は、事前に予約のうえ、ご来店をお願いいたします。

※ 予約がない場合、長時間お待たせしたり、当日の受付が困難なため再来店をお願いしたりすることがあります。スムーズなご案内のため、事前の予約にご協力をお願いいたします。

【予約受付ページ】

当行ホームページより、必要項目をご入力の上、お申し込みください。

<https://www.hokugin.co.jp/yoyaku/>

3. 該当する SDGs の目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 総合事務部 事務管理グループ TEL(076)432-2777