

2026年3月27日

各位

株式会社 北陸銀行

「北陸銀行ポータルアプリ」および「ほくぎんダイレクト A」における
セキュリティ強化のお知らせ

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、昨今増加しているフィッシング詐欺等の不正利用被害からお客さまの大切な資産を守るため、「北陸銀行ポータルアプリ」および「ほくぎんダイレクト A」のセキュリティを一層強化いたします。

振込などの資金移動取引について、ワンタイムパスワードの設計を改め、第三者による不正な取引のリスクを低減します。

北陸銀行では、今後もお客さまが安心してサービスをご利用いただけるよう、継続的なセキュリティ対策の強化に努めてまいります。

1. 実施日

2026年3月30日(月)

2. セキュリティ対応について

これまでは、ワンタイムパスワード登録後^(*)すぐに資金移動取引が可能でしたが、今回のセキュリティ強化によりワンタイムパスワード登録から一定時間経過後に資金移動取引が可能になります。

本対応は、ワンタイムパスワードの登録直後に第三者が不正に資金移動を行うリスクを低減することを目的としています。

※ポータルアプリの新規登録時や、スマートフォンの機種変更時に資金移動取引をご利用される際に設定が必要です。

3. 制限対象の取引

- ・振込
- ・ことら送金
- ・スマホ ATM 入出金
- ・ペイジー（民間企業あて）

4. 留意事項

当行から電話やメール等でアプリ・ダイレクト A の ID やパスワード、ワンタイムパスワードをお尋ねすることは決してございません。万が一、銀行を名乗る者からこうした情報の提供を求められた場合は、詐欺の可能性がありますので、速やかにお取引店またはヘルプデスク（0120-896-986）までご連絡ください。

5. 該当する SDGs の目標



SDGs は Sustainable Development Goals の略称で、2015 年に国連で採択された 2030 年までに達成すべき 17 の目標と 169 の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019 年 4 月に「SDGs 宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 営業統括部ダイレクトマーケティング室

TEL (076) 423-7111