

2026年4月27日

各位

株式会社 北陸銀行

## ボイスエージェント機能の試験導入について

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、2026年5月11日より、株式会社 AI Shift（代表取締役社長 米山 結人）が提供するボイスエージェント「AI Worker VoiceAgent」を法人IBヘルプデスクにおいて試験導入（実証実験）いたします。

これに伴い、従来4つに分かれていた法人IBヘルプデスクの電話番号を一本化いたします。

当行は、今後もお客さまの利便性向上と地域経済の発展に向けたサービスの一層の向上に努めてまいります。

記

## 1. 導入開始日

2026年5月11日（月） 営業開始（午前9時）より

## 2. 「AI Worker VoiceAgent」について

「AI Worker VoiceAgent」では、AIを活用して定型なお問い合わせへの音声での自動回答に加え、SMSを活用したご案内を提供します。

ボイスエージェント機能では、プッシュ操作等は不要で、お客様は話しかけるだけでAIが要件を理解し、内容に応じた案内へスムーズに誘導します。

これにより、個別性が高い内容や専門なお問い合わせなど有人対応が必要な領域にオペレーターが集中できるため、従前よりお電話がつながりやすくなるなど、法人IBサービスのご案内・サポートの一層の円滑化が期待されます。

## 3. 導入後電話番号

IB サービス	営業時間（変更なし）	従来番号	導入開始後（一本化）
ビジネスIB	平日 9:00～17:00  （但し、銀行休業日を 除きます）	0120-896-963	0120-896-916
ほっと君 Web Jr.		0120-896-916	
ほくぎん Biz-Lite		0120-896-902	
電子債権サービス		0120-637-733	

## 4. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。  
ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

&lt;本件に関するお問い合わせ先&gt;

北陸銀行 営業統括部 営業統括室 TEL(076)423-7111