

2021年8月26日

各位

株式会社 北陸銀行

「電話リレーサービス」への対応について

北陸銀行（頭取 庵 栄伸）では、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」に基づき2021年7月より電話リレーサービスが開始したことを踏まえ、同サービスにてお手続きいただけますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、今後もお客さまの利便性向上に努めてまいります。

記

1. 「電話リレーサービス」について

- (1) 電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが「手話」・「文字」と「音声」とを通訳することにより、電話で即時双方向につながるサービスです。
- (2) サービスの詳しい内容につきましては、[総務省のホームページ](#)または[一般財団法人日本財団電話リレーサービス*のホームページ](#)をご確認ください。

※一般財団法人日本財団電話リレーサービスは、総務大臣指定電話リレーサービス提供機関です。

2. 対応可能な手続きおよびお問い合わせ先

お手続き内容	お問い合わせ先
通帳、証書、お届けのご印鑑、キャッシュカードの紛失・盗難のご連絡	8:45～17:00（銀行窓口営業日） お取引店または最寄りの北陸銀行本支店へご連絡ください。 <u>上記以外のお時間</u> フリーダイヤル 0120-789-330
当行の商品やサービス等についてのお問い合わせ	9:00～17:00（ただし、銀行休業日を除く） フリーダイヤル 0120-010-985

※個人情報やお取引情報（残高・入出金履歴など）に該当する内容につきましてはお答えいたしかねますので、予めご了承ください。

3. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 総合事務部 事務管理グループ TEL(076)432-2777