

2022年8月9日

各 位

振込取引の障害の復旧および原因について

北陸銀行において、8月8日（月）午後3時過ぎより発生した他行との振込取引の障害は、8月9日（火）午前2時頃に復旧いたしました。多くのお客さまに大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 影響を受けた取引件数

- ・被仕向け取引 約 700 件
- ・仕向け取引 約 900 件

2. 原因

勘定系 MEJAR 参加行の店舗情報変更に伴う NTT データの設定処理の中で不具合があり、他行向けの振り込みに障害が発生したものです。

3. 発生した事象と現状について

- ・当行の一部の店舗内外ATM（コンビニATMを含む）、北陸銀行ポータルアプリ、ほくぎんダイレクトA（インターネットバンキング）、法人版インターネットバンキング（[ビジネスIB]、[ほっと君Web Jr.]）において、他行あての振込取引がご利用いただけない事象が発生しました。
- ・また、他行から当行口座あての振込入金についても一部のお客さまで即日入金されない事象が発生しました。
- ・当該障害の影響により、一部ATMが停止する事象が発生しました。
- ・現在は通常どおりご利用いただけます。

以 上

〈本件に関する照会先（報道関係者さま）〉

北陸銀行 経営企画部 広報 CSR グループ TEL : 076-423-7111