

2022年8月12日

各位

株式会社 北陸銀行

## 口座振替受付業務のデジタル化に向けた 「ほくぎん Web 口座振替受付サービス」の商品改定について

北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、北陸コンピュータ・サービス株式会社（代表取締役 多賀 満、以下 HCS）と連携し、「ほくぎん Web 口座振替受付サービス」の商品内容および提供価格の改定を行いましたので、お知らせいたします。

これまで、生命保険・損害保険、クレジットカード、収納代行業等の大手収納事業者および自治体向けの商品でしたが、口座振替依頼書受付業務のデジタル化に向け、地域の中小企業でもご活用いただける内容に見直しいたしました。

当行は、今後もお客さまの利便性向上に向けたサービスの提供に取り組んでまいります。

### 記

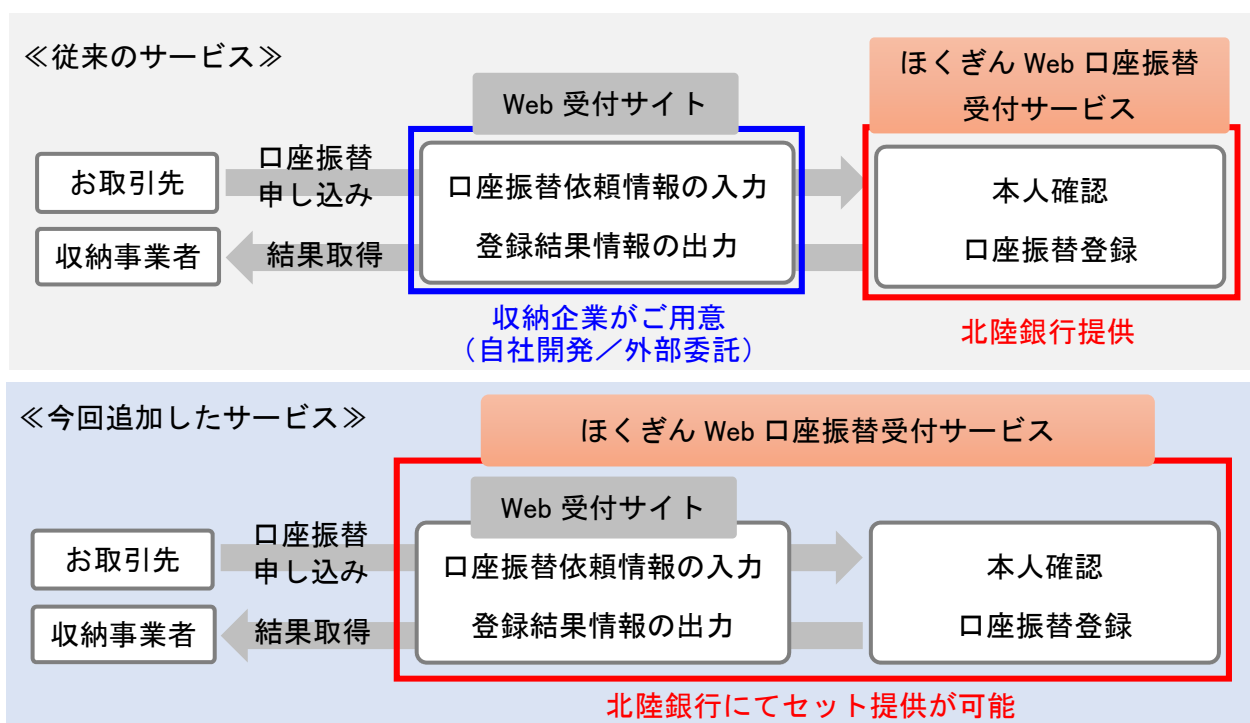
#### 1. 「ほくぎん Web 口座振替受付サービス」の概要

社会環境の変化やコロナ禍における非対面取引として、パソコンやスマホで口座振替のお申し込み手続きが行えるサービスです。

収納事業者のお取引先に、いつでもどこでも口座振替をお申し込みいただける環境を整えるとともに、収納事業者のペーパーレス化、システム登録手続き・保管業務の省力化、口座振替登録から引き落とし開始までの大幅な時間短縮など、業務効率化に貢献します。

#### 2. 商品内容の見直しについて

このたび、本サービスに必要となる「Web 受付サイト」\*1について、対応を追加いたしました。



- ・ これまでは、収納事業者にて①自社開発、または②外部ソフトウェア会社への委託によりご用意いただいております。今回の見直しにより、当行にて③Web口座振替とセットでの提供（HCSと連携）が可能となり、3つの方法からお選びいただけます。
- ・ 外部委託された場合、複数のお申し込みやご契約手続きが必要でしたが、当行からのセット提供をご利用いただくことで、お申し込み・ご契約・各種設定等のご相談を、当行にて一括でご対応いたします。（口座振替受付対象金融機関は、一般社団法人全国地方銀行協会の加盟銀行（以下、地銀協加盟銀行）に限る※2）

※1 口座振替ご利用にあたり、必要となる情報を受付するためのデータ入力用サイト

### 3. 提供価格の見直しについて

口座振替依頼書受付業務のデジタル化に向け、より多くのお客さまにご利用いただけるよう、「Web受付サイト」セットにおいても、従来の商品価格を下回る価格といたしました。

### 4. 当行が提供する「Web受付サイト」について

北陸コンピュータ・サービス株式会社が開発・運営を担います。

- ・ システム開発不要。収納事業者のホームページからのリンク設定のみで簡単に接続。
- ・ 各収納事業者のご希望に沿った入力項目の設定が可能。
- ・ 口座振替の登録結果の確認と登録明細テキストデータのダウンロード機能。
- ・ 当社データセンターにて運用。万全のセキュリティ対策、サイバー攻撃対策。
- ・ 地銀協加盟銀行以外の金融機関との接続。 ※3

※2,※3 地銀協加盟銀行の口座振替は、受付および接続が可能です。地銀協加盟銀行以外の金融機関については、口座振替の受付にあたって、別途、株式会社N T Tデータ提供の「ネット口座振替受付ゲートウェイサービス」および各金融機関とのご契約が必要です。（一部接続不可の金融機関がございます。）

### 5. 該当するSDGsの目標



SDGsは、Sustainable Development Goalsの略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。  
ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以上

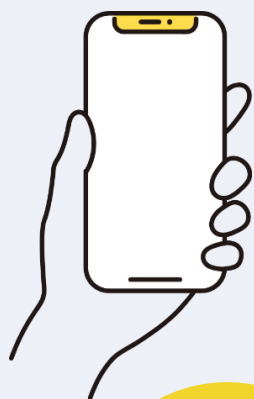
<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 システム統括部 IT推進グループ TEL(076)439-8225

＼口座振替依頼書の取りまとめ業務でお困りのお客さまに／

# ほくぎん Web 口座振替受付サービス

スマートフォンやパソコンから Web 経由で口座登録を受付するサービスです。



貴社利用者さまご自身で

**Web** から簡単に申込！

**印鑑レス** で**即時**に口座登録！

24 時間  
365 日受付※

印鑑レス  
ペーパーレス

即時登録

事務作業  
効率化

システム  
開発不要

口座振替登録のお手続きに次のようなお悩みはございませんか？

ほくぎん Web 口座振替受付サービスは貴社の業務負担の削減に大きく貢献します！

繁忙期には依頼書の  
取りまとめが大変

窓口だと時間が  
限られる

依頼書の不備が  
多く確認が大変



## 事務効率化

Web で手続きが完結するので  
担当者は結果を確認するだけ。



## 受付時間拡大

24 時間 365 日受付※  
登録率 UP にも寄与します。



## 自動受付

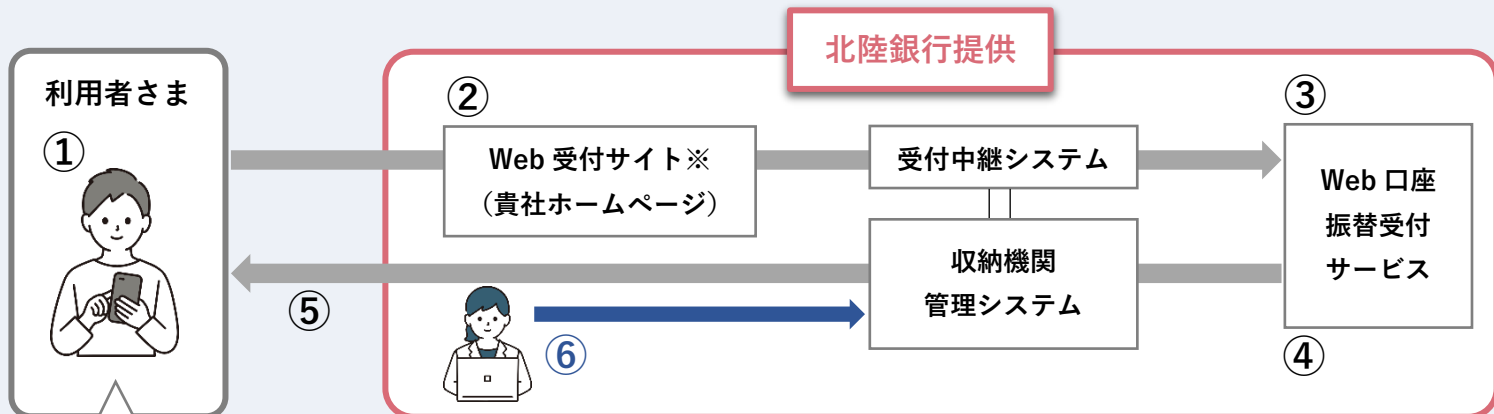
依頼書の精査・データ入力等  
にかかる業務負担を削減します。

※ 第1、第3月曜日の2:00～6:00及びハッピーマンデーの前日23:00～  
当日8:00は、定例メンテナンスのためご利用いただけません。

裏面もご確認ください。

# ほくぎん Web 口座振替受付サービスとは

「ほくぎん Web 口座振替受付サービス」は、利用者さまがスマートフォンやパソコン等から Web 受付サイトにアクセスし、貴社の料金等の支払い口座の設定申込を Web にて受付可能とするサービスです。



※自社開発又は外部のシステム開発会社への発注により、ご用意いただくことも可能です。

〔利用者さま〕

- ①インターネットに接続できる端末から Web 受付サイト（貴社ホームページ）にアクセス。
- ②氏名、住所、電話番号、口座番号等の利用者さま情報を入力。
- ③金融機関サイトに遷移し、口座振替依頼の申込。
- ④本人確認実施後、受付結果を還元。
- ⑤申込完了。

〔貴社担当者さま〕

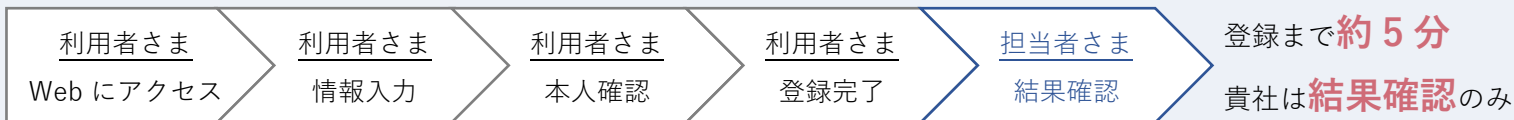
- ⑥CSV データで口座振替登録結果の明細を一括取得。

ホームページ/  
チラシ QR コード  
からアクセス

## ●紙の依頼書ご利用時



## ●ほくぎん Web 口座振替受付サービスご利用時



## ご契約に 際して

2022年  
8月より

### この度 Web 受付サイトの提供開始！

当行から Web 受付サイト※のご提供が可能となり、従来よりも**導入・ご契約時のお手続きをより簡便に**、かつ**導入いただきやすい価格**でのサービス提供が可能になりました！

※開発・運用：北陸コンピュータ・サービス(株)

- 口座振替をご契約中の企業さまのみご利用可能です。
- 口座振替登録が可能となる対象は個人の利用者さまのみです。（法人は対象外）
- 対象金融機関は北陸銀行だけでなく、他の地方銀行（第一地方銀行に限る）の口座も登録可能となります。
- 対象金融機関を拡大する場合は、別途ゲートウェイの利用契約（契約相手：地銀ネットワークサービス(株)又は(株)NTT データ）並びに各金融機関との口座振替契約が必要となります。
- 別途 Web 受付サイトをご準備いただく必要があります。（自社開発いただくか、又は当行から専門のシステム開発会社のご紹介が可能です。）
- お申込みからご利用開始まで約 5~6 ヶ月程度を要します。詳細なスケジュールはお打ち合わせのうえ決定いたします。
- ご利用料金については、初回のお打ち合わせ時にご提示いたします。
- 詳しくは下記連絡先までお問い合わせください。

## お問い合わせ

〒930-0017

富山県富山市東田地方町 1-5-25 北銀アルプスビル

北陸銀行システム統括部 IT 推進グループ

☎ (076) 439-8225 (受付時間：平日 9:00~17:00)

mail : ebg@hokugin.co.jp

2022年8月現在