

2023年3月16日

各位

株式会社 北陸銀行

## 法人向けコミュニケーションツール「Smart-BIZ」<sup>スマート・ビズ</sup>の提供開始について ～お客さまと銀行をつなぐオンラインサービス～

北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、2023年3月20日（月）より法人向けポータルサイト「ほくぎんビジネスポータル」に新しい機能として「Smart-BIZ」（スマート・ビズ）の提供を開始いたします。法人向けポータルサイトからチャットやWEB面談機能を全店のお客さまへ向けて提供するのは、地方銀行では初となります。

Smart-BIZは「チャット」、「WEB面談」、「資料授受」の3つの機能がご利用できます。お客さまは銀行の営業時間を気にすることなく、お気軽に銀行担当者へ連絡・相談いただけます。

ほくぎんビジネスポータルのご利用企業数は33千社（利用ユーザは48千人）と引き続き増加中で、ご好評をいただいております（2023年2月末現在）。ほくぎんビジネスポータルは法人・個人事業者のお客さまが店舗窓口と同じようにご利用いただけるサービスに発展してきており、Smart-BIZの新機能の搭載により、更に便利にお使いいただけるようになります。

当行は今後も最新のテクノロジーを活用し、お客さまの利便性の向上や新しい利用体験の提供に向けて積極的に取り組んでまいります。

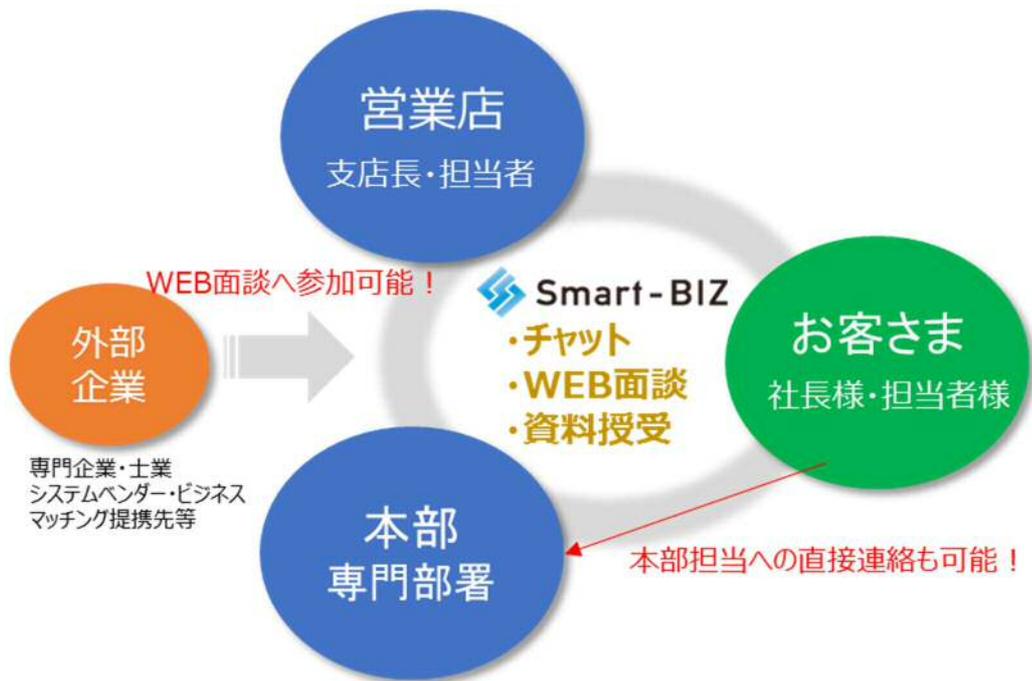
### 記

#### 1. 本サービスの概要

- 法人・個人事業者のお客さまと営業店担当者・本部専門部署との間でできる非対面コミュニケーションサービスです。
- 本サービスは、原則として銀行とお客さまの間で利用できるサービスのため、プライバシーが高く、M&A情報の提供やプライベートバンキングの提案など、機密性の高い情報を取り扱うWEB面談でも、お客さまに安心してご利用いただけます。

主な機能	特徴
チャット	<ul style="list-style-type: none"><li>チャットルームを作成しリアルタイムでメッセージを送受信できます。</li><li>本部専門部署をチャットルームに加えることも可能です。</li></ul>
WEB面談	<ul style="list-style-type: none"><li>銀行が設定したスケジュールでオンライン面談を実施できます。</li><li>本部専門部署や外部企業（士業・システムベンダー等）を交えての面談が可能です。</li></ul>
資料授受	<ul style="list-style-type: none"><li>クラウド上のファイル格納スペースで資料を共有いただけます。</li><li>電子メールやファイル共有サービスを利用せず、セキュアな環境下で安心して資料の受け渡しが可能です。</li></ul>

<コミュニケーションのイメージ>



## 2. 「Smart-BIZ」画面イメージ

・チャット



・WEB 面談



### 3. サービス開始日

2023年3月20日（月）

### 4. 本サービスの対象となるお客さま

ほくぎんビジネスポータルをご利用中のお客さま

（Smart-BIZ の初回利用時にご利用規約への同意が必要となります。また、ご利用に際しては、動作保証環境を事前にご確認ください。）

### 5. 該当する SDGs の目標



SDGs は Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以 上

＜本件に関するお問い合わせ先

北陸銀行 デジタル戦略部 デジタル戦略グループ

TEL(076)423-7111