

2023年5月2日

各位

株式会社 北陸銀行

不祥事件の発生について

このたび、北陸銀行におきまして、誠に遺憾ながら、下記のとおり不祥事件が発生しました。社会的・公共的な役割を担い、信用を第一とする金融機関において、このような事件を発生させましたことを深く反省するとともに、日頃から当行を信頼し、お取引いただいているお客さま、地域の皆さまならびに株主の皆さまに心よりお詫び申し上げます。

記

1. 事件の概要

元行員（50代男性 1999年3月退職）が、金沢市内の営業店に勤務していた1990年～1991年の間に顧客に成りすまし作成したカードローン口座について、その後、ATMを利用し、複数回にわたり現金引き出しと返済を行っていたことが判明しました。

本件は、元行員が銀行から融資金を詐取した行為ですが、2023年4月にお客さまからの問い合わせを受け、内部調査の結果、発覚したものです。成りすましされた顧客数は2先、判明した融資残高は1,226,810円でした。

なお、成りすましされたお客さまには、個別にご連絡のうえ、深くお詫び申し上げますとともに、当行にて必要な弁済等を行いました。

本件発覚後、法令に基づく監督官庁への届出を行うとともに、警察と連携し、全容解明に向けた対応を行っております。

2. 今後の予定

当行では、今回の事態を重く受け止め、法令等遵守の更なる徹底等、内部管理態勢の一層の充実・強化を図り、信頼回復と不祥事件の再発防止に向けて取り組んでまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

【お客さま】

コンプライアンス統括部 お客さま相談室

電話番号 0120-794-322（フリーダイヤル）

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日は除きます）

【報道関係者さま】

経営企画部 広報 CSR グループ

電話番号 076-423-7111（代）

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日は除きます）