

重要なお知らせ

2023年8月15日

お客さま各位

株式会社 北陸銀行
コンサルティング営業部・総合事務部

「ボートレース電話投票」サービスの取扱終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は北陸銀行をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、北陸銀行では **2023年9月14日（木）をもちましてボートレース電話投票サービス（口座振替）の取り扱いを終了いたします。**

つきましては、電話投票をご利用いただく際に開設いただいた預金口座については下記のお取り扱いとなりますので、内容をご確認のうえ、必要に応じてお手続きをお願いいたします。

敬具

記

1. 預金口座の取り扱い

取扱終了日（2023年9月14日）をもって電話投票サービスが終了となりますので、ご利用開始時に担保としてお預かりした定期預金証書を、取扱終了日から3週間程度でご登録のご住所へお送りいたします。取扱終了日前に電話投票サービスの解約をご希望のお客さまは、お問い合わせ先記載のテレポート電話番号へ解約希望の旨をお申し出ください。「電話投票解約届」が送付されますので、必要事項をご記入の上、テレポートへご返送ください。

当該担保の定期預金の解約をご希望されるお客さまは、お手数をおかけしますが郵送された定期預金証書及び電話投票用普通預金口座の通帳とお届け印、ご本人様確認資料をご持参のうえ最寄りの北陸銀行営業店へお申し出ください。定期預金及び電話投票用普通預金口座の解約のお手続きをさせていただきます。（定期預金の中途解約の場合は中途解約における利息計算となります）

※2023年8月29日までにテレポートに「電話投票解約届」が到着した分は通常のご解約手続きをいたします。電話投票サービスの解約のお申し出がないお客さま及び2023年8月30日以降に「電話投票解約届」がテレポートに到着したお客さまにつきましては、2023年9月14日をもって電話投票サービスが終了となります。なお、電話投票用普通預金口座は、これまでと変わりなく、カード発行や口座引き落とし等ができませんのでご注意ください。

2. お問い合わせ先

●北陸銀行＜預金口座手続きに関するお問い合わせ先＞
ほくぎんほっとコールセンター 電話番号 0120-010-985
電話受付時間 9:00～17:00 ※ただし、銀行休業日を除きます

●テレポート＜ボートレース電話投票についてのお問い合わせ先＞
ボートレース プッシュホン投票対応銀行終了に伴うご案内窓口
電話番号 0120-020-302
電話受付時間 9:30～18:30 まで

本状と行き違いで既にご解約等をされているお客さまにおかれましては、何卒ご容赦願います。

以 上