

2023年11月22日

各位

株式会社 北陸銀行

システム機器更新作業に伴う各種サービス臨時休止について

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、2023年12月30日（土）から2024年1月4日（木）にかけて、基幹系システムの機器更新作業を予定しております。このため、当期間におけるATM・インターネットバンキングなどの各種サービスを臨時休止しますのでお知らせいたします。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何とぞご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 臨時休止日程

2023年12月30日（土）23:00 ～ 2024年1月4日（木）6:00

2. 休止する主なサービス

- ・ 当行ATMでのお取引
- ・ 提携金融機関やコンビニATMでの当行キャッシュカードによるお取引
- ・ インターネットバンキング（法人・個人）
- ・ 北陸銀行ポータルアプリ（ことら送金サービス、QR納税サービス含む）
- ・ 口座開設&お手続きアプリ
- ・ ほくほくPayのご利用
- ・ ネット決済・電子マネーへのチャージ等
- ・ J-Debit（デビットカード）のご利用
- ・ Pay-easy（ペイジー）のご利用
- ・ e-TAX、eTax、NACCS等でのダイレクト納付
- ・ Web口座振替受付サービス
- ・ 各種ローンのWeb申込、Web契約のお手続き（口座認証を要するもの）
- ・ ほくぎんデビット（JCB / Visa）のWebやアプリでの新規申し込み
※ 発行済のカードによる決済は可能
- ・ 北陸銀行 toto
- ・ 他の金融機関から当行口座への振込によるご入金
- ・ ほくぎんほっとコールセンター（電話での通帳残高・取引明細自動音声案内）

※ATMの営業時間は、店舗、提携金融機関などにより、利用可能日や利用可能時間が異なり、上記時間帯以外にもサービスを休止する場合があります。

また、その他サービス毎の利用可能時間の詳細については、当行ホームページ「重要なお知らせ」からご確認ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 システム統括部 システム戦略グループ

TEL(076)432-2777