

2024 年 1 月 11 日

各 位

株式会社 北陸銀行

令和 6 年能登半島地震に関連する専用 FAQ ページの設置について

このたびの「令和 6 年能登半島地震」の影響により被害を受けられた皆さまに心からお見舞い申し上げます。

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、今般の地震により被害を受けられたお客さまからのお問い合わせに対し営業時間外でもお答えできるよう、震災に関連した専用 FAQ ページを設置いたします。預金、個人ローン、事業性融資のお手続きに関しご不明な点等ございましたら、専用 FAQ ページもご利用ください。

記

1. 設置期間

設置期間：2024 年 1 月 12 日（金）から当面の間

2. 設置場所

当行ホームページの震災関連特設ページに設置

<https://www.hokugin.co.jp/info/important/archives/news/2024/info20240104.html>

3. 記載内容

預金、個人ローン、事業性融資に関するご質問の回答を記載しております。

4. その他

平日 9～17 時、土日祝日は 10～16 時は、下記電話相談窓口を設置しているほか、全店（※）にてご相談を受け付けしております。

ご相談内容	電話番号	受付時間
預金に関するご相談	0120-770-164	平日 9:00～17:00
個人ローン、事業性融資に関するご相談	0120-945-884	土日祝 10:00～16:00

※ 被災等により休業中の店舗を除きます。また、店舗により営業時間が異なりますので、詳細は当行ホームページまたは最寄りの店舗までお問合せください。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 営業企画部プロセスサポートグループ
経営企画部広報 CSR グループ

TEL(076)423-7111
TEL(076)423-7111