

2024年1月18日

各位

株式会社 北陸銀行

**2024年1月4日に発生した当行 ATM 障害に伴う、
その他金融機関 ATM の利用手数料返戻について**

2024年1月4日午前中に発生した北陸銀行 ATM 障害に伴い、当行以外の ATM をご利用いただいたお客さまにおかれましては、ご不便ならびにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、ATM 利用時にご負担いただいた手数料について下記の通り返戻させていただきますので、ご案内いたします。

当行は、今後もお客さまの利便性向上と地域経済の発展に向けたサービスの一層の向上に努めてまいります。

記

1. 手数料返戻内容について

対象となるお客さま	2024年1月4日 7時～11時59分の間で、当行以外の ATM を利用し、手数料をご負担いただいた全てのお客さま ※店頭にお申し出いただく必要はございません。 ※すでに手数料を返却済みのお客さまは除きます。
対象取引	預金入出金・振込、カードローン借入・返済
手数料返戻方法	2024年1月19日（金）より順次、取引口座に返金いたします。
返戻となる手数料	ATM 利用手数料および時間外手数料 ※振込手数料は対象外とさせていただきます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北陸銀行 営業企画部 営業戦略室

TEL(076)423-7111